

Informations Nouvelle-Zélande

Départ/Enregistrement

Dans le cas où votre vol a été réservé auprès de nos services, veuillez-vous présenter 2h avant le décollage pour un vol moyen-courrier/ 3h pour un vol long-courrier avec pièces d'identité valides et convocation au guichet d'enregistrement de la compagnie aérienne. En cas de présentation moins de 1h30 avant le départ, nous ne pourrions être tenus responsable des éventuelles conséquences que cela pourra engendrer. Vous trouverez les coordonnées de notre représentant à l'aéroport sur votre billet d'avion. Si votre vol n'a pas été réservé auprès de nos services, merci de vous renseigner auprès de votre compagnie aérienne.

Voyager sans billet d'avion : Dans certains cas, vous ne disposez d'aucun billet papier, mais vous voyagez grâce à des billets électroniques appelés aussi E-Tickets (ETIX). Ils sont acceptés aux guichets automatiques de l'aéroport ou comptoirs d'enregistrement (check-in) sur présentation de votre pièce d'identité. Veuillez noter que sur les vols courts et moyens courriers, toutes les compagnies aériennes ne servent pas de repas classique. Merci de vous renseigner avant votre départ auprès de votre compagnie aérienne.

Pour les vols au départ de Paris (CDG / ORY) : nous vous invitons à vérifier l'aéroport et le terminal de départ sur le site <http://www.parisaeroport.fr/passagers/les-vols/vols-depart/informations-vols-depart> (informations sous réserve de modification).

Les billets électroniques (E-tickets) sont émis directement dans le système informatique de la compagnie aérienne. Veuillez retirer votre carte d'embarquement sur présentation de votre pièce d'identité valide, au comptoir d'enregistrement de la compagnie aérienne

Si aucune référence n'apparaît ci-dessous, vous n'avez pas d'enregistrement en ligne à faire.

Si votre vol est opéré par U2/ X3 /ou FR, l'enregistrement en ligne est obligatoire, sinon risque de refus d'embarquement par la compagnie ou de frais d'édition de carte d'embarquement à l'aéroport.

Si vous voyagez sur une compagnie régulière et qu'un numéro de réservation compagnie apparaît ci-dessous, il est vivement conseillé de vous enregistrer pour éviter une situation de surbooking le jour du départ.

Vérifiez les infos vol sous www.checkmytrip.com en saisissant votre numéro de réservation (création d'un compte nécessaire pour consultation).

Vérifiez les infos vol sous www.viewtrip.com en saisissant votre numéro de réservation et votre nom de famille.

Bagages

Veuillez noter que les franchises bagages peuvent varier selon la compagnie aérienne. La politique du bagage unique ou pièce concept autorise sans supplément 1 bagage en soute de maximum 15 à 20 kg, ainsi qu'un petit bagage à main pour chaque voyageur. Les enfants de moins de 2 ans n'ont droit ni à leur propre siège dans l'avion, ni à une franchise bagage. Veuillez s'il vous plaît vous renseigner en temps utile directement auprès de la compagnie aérienne (par exemple sur leur site internet) quant à la franchise bagage autorisée sur votre vol. Pour le transport d'équipements de sport de grandes tailles tels que vélos, matériels de plongée, golf ou surf merci de contacter votre agence de voyage. Veuillez noter que le transfert des bagages de sport hors gabarit de/vers l'hôtel est disponible sur demande et peut engendrer des frais supplémentaires sur place.

En cas de dommage ou de perte de vos bagages sur votre vol, vous devez le signaler immédiatement à la compagnie aérienne à l'aide du formulaire PIR (Property Irregularity Report). Vous aurez besoin de ce certificat pour obtenir un dédommagement de votre assurance.

Arrivée/Transfert

À votre arrivée à l'aéroport, et selon les indications mentionnées sur vos documents de voyage, vous serez accueillis par l'un de nos représentants en charge de l'organisation de votre transfert vers l'hôtel.

Si vous ne voyez pas de représentant, merci de vous rendre au comptoir de notre réceptif dont le nom figure sur votre voucher « transfert » (sur la plupart de nos destinations, notre réceptif est Meeting Point)

Il est possible qu'un seul bus desserve plusieurs hôtels et que notre représentant ne puisse vous accompagner personnellement sur votre lieu de villégiature. Sur de nombreuses destinations, le transfert est assuré par un système de navette (shuttle) en fonction des vols à l'arrivée ce qui peut générer de l'attente à l'aéroport.

Les parents sont informés qu'il n'y a pas de siège adapté pour les enfants ou bébés à bord des transferts et qu'ils sont responsables de la sécurité pendant le trajet.

Pour les transferts privés, si vous n'êtes pas attendu à la sortie Bagages par un représentant avec un panneau à votre nom, merci de vous rendre au comptoir aéroport indiqué où vous serez orienté vers votre véhicule.

Si votre vol a du retard, merci de contacter soit notre assistant aéroport soit le numéro d'urgence à destination afin que dans la mesure du possible mais sans aucune garantie, votre transfert puisse être modifié et organisé en fonction de la nouvelle heure d'arrivée. A défaut de contact, vous devrez prendre un taxi à vos frais et aucun remboursement du transfert ne sera possible.

Agences locales

Les clients, ayant réservé un voyage chez AAT Kings par notre intermédiaire peuvent en cas d'urgence contacter les bureaux de AAT Kings à Auckland au: 0800 500 146 (numéro gratuit à l'intérieur de la Nouvelle-Zélande).

Les clients, ayant réservé un voyage chez Kiwi Tours par notre intermédiaire peuvent en cas d'urgence contacter le numéro d'urgence :

Singapour : RMG Tours : +65 6220 8722

Nouvelle Zélande : Terra Nova Tours : +64 3379 4657 du lundi au vendredi de 8h à 17h (heure locale)

Combiné Australie / Nouvelle Zélande : Terra Nova Tours : +61 2 9955 0000

Emirats Arabes Unis : Emirates Oasis Tourism : +971 4 268 00 41

Les clients ayant réservés un circuit en bus avec Terra Nova peuvent contacter le numéro : +64 3379 9127 (à partir du 01.04.13 : +64 3379 9127)

Notre agence de voyage partenaire pour toutes les réservations d'hôtels, transferts, excursions d'une journée, les circuits en bus, les voyages en train et ferry-boat est Australian Outback Travel Company (AOT):

Tel. 0800-442979

En dehors des heures d'ouvertures de 19h00 à 08h30, vous pouvez laisser votre message sur le répondeur de AOT qui vous recontactera dans les plus brefs délais. Ou vous pouvez contacter le numéro de portable d'urgence indiqué dans le message d'accueil.

AOT New Zealand

Level 3, 414 Khyber Pass Road, Newmarket, Auckland, New Zealand

Les clients ayant réservé un circuit Real Kiwi, doivent utiliser le numéro d'urgence payant suivant : +64 9 526 2140

Pour tout ce qui concerne les réservations de vols avec correspondance, les excursions de courte durée, les circuits en bus, les circuits en camping, la location de voitures, les croisières, les déplacements en bus, les voyages en train etc., vous trouverez les coordonnées de notre contact sur place dans les documents de voyage correspondantes.

Si certains services à votre destination d'arrivée ne sont pas à votre satisfaction, veuillez contacter immédiatement notre partenaire sur place, par exemple l'agent de voyage, afin que nous puissions déterminer les solutions à apporter.

Représentant local

Si vous souhaitez réserver des prestations ou si vous avez besoin d'aide durant votre séjour, notre représentant sur place est à votre écoute (assistance francophone ou internationale). Il n'y a pas toujours de permanence fixe dans tous les hôtels, dans ce cas l'assistance est téléphonique. Dans la plupart des hôtels, vous trouverez un classeur FTI Voyages et/ou un affichage dans l'espace dédié aux tours opérateurs ou à la réception de l'hôtel. Des informations supplémentaires sont communiquées dans vos documents de voyage. Sur la majeure partie des destinations que nous proposons, l'assistance est assurée par Meeting Point, l'agence réceptive de FTI Group.

Excursions facultatives

Les excursions facultatives, proposées par nos représentants, comprennent l'accompagnement d'un guide (se renseigner si francophone), les coûts de transport, les droits d'entrée, les assurances. Les prix et programmes sont donnés à titre indicatif et susceptibles de modification sur place, en fonction des fluctuations monétaires, des impératifs locaux, de la saison ou de la demande. Réservation, confirmation et paiement sur place. Les repas non consommés du fait d'excursions ne donnent pas lieu à un remboursement. Nous attirons votre attention sur le fait que les visites de magasins d'artisanats locaux gardent un caractère facultatif, sans aucune obligation d'achat. Elles sont néanmoins un détour, parfois imposées par les autorités locales, quel que soit le pays visité, et sont liées au développement économique et touristique du pays. Les excursions locales font l'objet d'une tractation directe avec le prestataire sur place et ne rentrent pas dans le cadre du forfait acheté auprès de l'agence en France. De ce fait, toute contestation doit être faite sur place auprès de ce dernier afin que les éventuels litiges, qui ne concernent que les deux parties engagées, puissent être réglés. Nous vous rappelons que toute excursion, location de voiture ou activité sportive effectuée par un autre intermédiaire que nos représentants dégagea totalement la responsabilité de FTI Voyages.

Travaux de constructions et rénovation

Des travaux de constructions et/ou de rénovation peuvent avoir lieu à tout moment dans les installations touristiques.

Arrivée et départ de l'hôtel

L'enregistrement (Check-in) d'arrivée à l'hôtel se fait la plupart du temps à partir de 14h, si vous devez arriver en avance, veuillez s'il vous plaît réserver la nuit de la veille auprès de l'hôtel. Le Check-Out ou départ a lieu à 11h, mais vous avez la possibilité en cas de départ tardif de laisser vos bagages à l'hôtel.

Formalités d'entrée

Le respect des procédures d'entrée et de sortie des pays est de la responsabilité de chaque voyageur. Les ressortissants français et suisses doivent être en possession d'un passeport valable jusqu'à au moins 1 mois après la date de retour. Vous pouvez vous rendre en Nouvelle-Zélande pour un séjour touristique jusqu'à trois mois sans visa. Les inscriptions des enfants dans le passeport des parents ne sont pas valides et ne permettent pas à l'enfant de passer la frontière. Tous les enfants doivent donc disposer (dès la naissance) de leur propre passeport lors de voyages à l'étranger.

Les ressortissants d'autres nationalités devront se renseigner auprès de leur ambassade ou consulat respectif.

Pour les mineurs voyageant seuls ou avec un parent, toutes les informations sont disponibles sur <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F1922>.

Attention : A compter du 1er Octobre 2019, les ressortissants des pays dispensés de visa (France, Suisse notamment) devront obtenir une autorisation électronique de voyage (appelée NZeTA) pour être admis sur le territoire néo-zélandais.

La NZeTA n'est pas un visa et ne garantit pas l'entrée en Nouvelle-Zélande. À leur arrivée en Nouvelle-Zélande, les voyageurs devront toujours remplir toutes les conditions existantes d'entrée sur le territoire, notamment être en possession d'un billet de retour ou de continuation, être visiteur de bonne foi et être en bonne santé.

Si vous n'êtes pas en possession d'une NZeTA au moment de votre enregistrement pour un vol, vous ne serez pas autorisé à embarquer. Vous serez peut-être en mesure de faire votre demande à l'enregistrement, mais si les services de l'immigration du pays ne peuvent pas traiter votre demande à temps ou si votre demande est refusée, vous ne serez pas autorisé à voyager en Nouvelle-Zélande.

Les autorités néo-zélandaises conseillent de faire la demande de NZeTA bien avant le départ pour la Nouvelle-Zélande. Le traitement d'une demande peut prendre jusqu'à 72 heures.

La demande doit être formulée sur le site (se munir de son passeport, avoir une adresse mail)

<https://www.immigration.govt.nz/new-zealand-visas/apply-for-a-visa/about-visa/nzeta>

Egalement à compter du 1^{er} Octobre 2019, le paiement d'une taxe touristique et pour la préservation de la nature (IVL, International Visitor Conservation and Tourism Levy) sera obligatoire pour tous les voyageurs se rendant en Nouvelle-Zélande. L'IVL devra être acquittée au moment de la demande de Nzeta.

Le prix du Nzeta et de la taxe touristique est de 28 euros à la charge du voyageur et non inclus dans le prix du dossier FTI Voyages

Pour plus d'informations : www.nzembassy.com

Consulat général de Nouvelle-Zélande en Suisse

Chemin des Fins 2

1218 Le Grand-Saconnex, Genève

Tel.: 022/929 03 50

Fax: 022/929 03 77

Ambassade de Nouvelle-Zélande à Paris

Adresse: 7 ter rue Léonard de Vinci, 75116 Paris

Tél : 01.45.01.43.43

Fax : 01.45.01.43.44

Internet : <http://www.nzembassy.com/fr/france>

Courriel : nzembassy.paris@fr.oleane.com

Conseils pour les voyageurs transitant par les États-Unis:

Veillez s'il vous plaît vous renseigner sur les formalités d'entrée aux États-Unis concernant les passeports, l'obtention d'un visa, d'une entrée simple (important même si votre vol de ou vers la Nouvelle-Zélande ne fait que transiter par les États-Unis). Les voyageurs transitant par les États-Unis sont seuls responsables quant au respect des formalités d'entrée sur le territoire, tels que visa, passeport, et devront en supporter les conséquences en cas de non-respect.

Astuce: Nous vous conseillons avant votre départ d'Europe de photocopier tous les documents importants comme billets d'avion, passeport etc. et de les conserver avec vous mais - très important !- séparés des documents originaux. Ainsi en cas de perte des documents originaux vous pourrez utiliser temporairement les photocopies.

Informations santé

Au sujet des risques de maladies transmises par les moustiques (paludisme, dengue, chikungunya et zika), la prévention doit être individuelle et repose donc essentiellement sur les moyens de protection contre les piqûres de moustiques

(vêtements longs, répulsifs anti-moustiques, climatisation, moustiquaire) nuit et jour. Consulter un médecin en cas de fièvre survenant pendant le voyage ou dans les semaines qui suivent le retour en France.

Nous vous conseillons de vous renseigner auprès de votre médecin traitant si des vaccinations ou autres précautions sont nécessaires avant votre départ et si vous suivez un traitement particulier. Nous vous recommandons également de vous renseigner auprès de votre médecin, centres médicaux ou des services de vaccination des maladies tropicales afin de prendre connaissance des risques médicaux encourus sur place.

Dans beaucoup de pays, les repas ne sont pas préparés comme chez vous. Pour parer à des troubles digestifs, nous vous recommandons de manger des légumes cuits, des fruits que vous aurez pelés vous-même. Évitez les glaçons et l'eau du robinet et buvez de préférence de l'eau minérale. Si malgré toutes ces précautions vous rencontrez des problèmes, notre représentant vous assistera pour vous trouver une pharmacie ou un médecin.

Toutes les informations santé par pays peuvent être consultées sur le site internet du Ministère des Affaires Etrangères : http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs_909/index.html.

Sécurité

Nous vous conseillons de toujours vérifier que vos bagages ont bien été placés dans votre bus et qu'ils n'ont pas été oubliés dans la soute une fois sur place ou au retour à l'aéroport..

Veillez à ce que vos valises et sacs soient fermés à clé, et ne les laissez pas sans surveillance. Les vols peuvent ainsi être évités. Veuillez déposer votre argent, vos papiers d'identité et vos objets de valeur dans le coffre-fort de votre hôtel. Il est également recommandé d'avoir une photocopie de ses papiers d'identité sur soi.

Sécurité en matière de baignade :

Se baigner en mer peut être dangereux. Les courants de la mer sont souvent sous-estimés et votre force physique est surestimée. Nous vous prions donc de surveiller vos enfants en permanence (également à la piscine de l'hôtel). Pour profiter des joies de la baignade, nous vous invitons à consulter les sites internet sur les règles de sécurité en matière de baignade. Il est conseillé de se baigner sur les plages protégées et de ne pas se baigner seul. Soyez attentif aux drapeaux et à leur signification. Informez-vous sur les conditions météorologiques auprès de l'hôtelier ou des personnes compétentes.

Avertissement aux voyageurs :

Selon le Ministère des Affaires Etrangères, aucune région du monde ni aucun pays ne peut être considéré comme étant à l'abri du terrorisme. A ce titre, toutes les destinations proposées peuvent être considérées comme des destinations à risque, tant au titre d'actes terroristes qu'au titre de défaillances climatiques. Ces événements, indépendants de notre volonté, ne sauraient engager la responsabilité de FTI Voyages. Toutes les informations complémentaires peuvent être consultées sur le site internet du Ministère des Affaires Etrangères :

http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs_909/index.html.

Assurance :

Dans certains pays, à votre arrivée, vous devrez présenter la copie d'un contrat d'assurance voyage ou maladie qui prendra en charge les frais médicaux engendrés sur place. Par précaution, veuillez-vous informer sur les conditions d'entrée actuelles de votre destination. Il est fortement recommandé de souscrire une assurance annulation, responsabilité civile, maladie et accident. Une assurance annulation vous protège contre les frais d'annulation, en cas d'annulation intempestive de votre séjour (pour maladie par exemple). Les coûts d'hospitalisation ou de soins médicaux peuvent être très élevés. Afin de couvrir un maximum de frais, procurez-vous une assurance complète auprès de votre compagnie d'assurance ou renseignez-vous auprès de votre agence sur nos produits d'assurance.

Pension / Tout Compris / Restauration

En formule demi-pension, pension complète ou Tout Compris, les prestations commencent avec le dîner du jour d'arrivée et finissent avec le petit déjeuner du jour de départ. Pour une arrivée tardive à l'hôtel ou un départ très tôt, l'hôtelier n'est pas tenu de servir un dîner ou un petit-déjeuner. Selon la destination et en fonction des horaires de vols, le premier et le dernier repas peuvent ne pas être servis à l'hôtel mais remplacés par ceux servis à bord de l'avion. La formule Tout Compris comprend en général tous les repas en commençant par le dîner pour finir par le petit-déjeuner. Pour profiter pleinement de la formule Tout Compris, vous serez parfois tenus de porter un bracelet ou une carte plastifiée. Il convient d'apporter une précision importante d'ordre général : la formule Tout Compris n'implique pas pour autant que tout est gratuit. Toutes les prestations qui ne sont pas précisées dans le descriptif ne sont pas incluses dans la formule réservée. Les boissons incluses dans la formule sont uniquement des boissons locales. Toutes les boissons importées sont payantes sauf mention dans le descriptif du produit. Pour des raisons de fréquentation en basse saison, les services de restauration mentionnés au programme peuvent être différents ; un repas sous forme de buffet peut être servi à la carte (ou inversement). La demi-pension signifie : petit déjeuner et dîner. La pension complète ne comprend pas les boissons sauf indication contraire sur le descriptif du produit. L'eau en bouteille n'est pas garantie, même dans la formule "Tout Compris" : elle peut être proposée en fontaine ou au verre. Dans la plupart des pays, les hôteliers ne fournissent pas d'eau en carafe. Pour les bébés, l'alimentation ne peut dépendre que de la responsabilité des parents pour d'évidentes raisons liées au respect de conditions

nutritionnelles strictes. Il appartient donc à tout parent voyageant avec des enfants en très bas âge d'emporter les denrées et préparations nécessaires à leur alimentation particulière sachant qu'il est extrêmement improbable de trouver, dans de nombreux pays du monde, les produits adaptés auxquels ils sont habitués. Les éventuels frais supplémentaires pour le lit bébé et les repas (selon disponibilité) sont à réserver et à payer directement sur place auprès de l'hôtelier.

Chambres

Selon la réglementation internationale, le jour de votre départ, vous devez restituer votre chambre au plus tard à 12h. Le jour de votre arrivée, les chambres sont disponibles en règle générale entre 14h et 16h mais cela peut être retardé du fait des flux d'arrivées et de départs au sein de l'hôtel. Les chambres triples sont souvent une chambre double avec adjonction d'un lit supplémentaire qui peut être plus petit qu'un lit normal, un canapé lit, un canapé ou un simple matelas (selon les hôtels), ceci permettant de ne pas payer de supplément chambre individuelle mais avec des inconvénients d'utilisation tels qu'espace réduit pour la circulation des occupants de la chambre. Les chambres individuelles se différencient des chambres doubles par leur situation dans l'hôtel, leur équipement et leur taille. Dans de nombreux hôtels, les chambres individuelles sont des chambres doubles à usage individuel d'où le supplément chambre individuelle. Pour les studios, appartements et chambres familiales, il faut tenir compte, dans le tableau des prix, du nombre maximal d'occupants et des équipements de la chambre. Le nettoyage des studios et appartements n'inclut pas le lavage de la vaisselle. La superficie totale indiquée est toujours la surface totale avec balcon ou terrasse. Dans chaque hôtel se trouvent des chambres moins bien placées, vendues au même prix que les autres. Nous ne pouvons pas jamais vous garantir la situation d'une chambre sauf dans le cadre d'une réservation spécifique avec un supplément garantissant l'emplacement. Au sujet des chambres vue mer, cela ne signifie pas toujours une chambre 100% face à la mer, la vue peut être latérale et parfois légèrement entravée. Pour toute demande de chambre spéciale ou équipée (personne à mobilité réduite), merci de consulter au préalable votre agence sachant que les normes locales d'aménagement et de matériel peuvent différer des normes européennes. Selon les établissements, le minibar dans la chambre peut être rempli ou vide. En général, les consommations sont payantes. Pour une même catégorie, le confort peut varier d'un hôtel à l'autre. Que vous soyez en bungalow ou en chambre d'hôtel, la décoration et l'architecture varient selon la région et le pays. Il se peut qu'un hôtel de catégorie inférieure soit d'un meilleur standing qu'un autre de catégorie supérieure. Dans ces rares cas, nos descriptifs et appréciations s'efforceront de rétablir la réalité. Les hôtels de centre-ville sont en général plus bruyants du fait du trafic et de la proximité des centres d'animation (places, restaurants, discothèques en plein air, boutiques...).

Garanties et aides

Si vous n'êtes pas satisfait par une de nos prestations, ce que nous n'espérons pas, mais que nous ne pouvons malheureusement pas garantir à 100%, nous vous prions dans votre propre intérêt, de nous le faire savoir dans les plus brefs délais. Nous aurons ainsi la possibilité de savoir quelles mesures prendre pour vous aider. Nous vous prions aussi de contacter notre représentant local et de l'informer immédiatement du bon ou mauvais déroulement de votre situation et de votre problème. Veuillez aussi noter s'il vous plaît l'heure de l'appel et le nom de votre interlocuteur afin de faciliter nos efforts.

Réseau de téléphone portable

Vous avez en principe avec votre propre téléphone portable mais de manière peu répandue accès au réseau de téléphonie portable néo-zélandais. Renseignez-vous auprès de votre opérateur avant le départ pour connaître les possibilités de connexions internationales au réseau. Une variante moins coûteuse consiste à se procurer dans les kiosques ou stations-services une carte „Call card“ qui vous permettra à partir du réseau de téléphone fixe (cabines publiques etc..) de téléphoner dans le monde entier.

Cybercafés

Les cybercafés sont nombreux, surtout dans les zones touristiques.

Vêtements et équipement

Des vêtements simples, pratiques et résistants seront les meilleurs compagnons de voyage. Nous vous conseillons des jeans, Tee-shirts, et un Pull-over ou une polaire pour les saisons plus fraîches, un maillot pour la baignade, de bonnes chaussures de marche, un anorak et/ou une veste de sport ou de pluie légère, un short pour les mois d'été. Un chapeau, des crèmes protectrices contre les insectes et le soleil (indice élevé minimum +15) sont aussi conseillés. Pour les repas du soir dans les hôtels ou restaurants de prestige une veste de soirée est conseillée, la cravate, elle, n'est pas obligatoire.

Climat

Le climat en Nouvelle-Zélande est constituée par une zone subtropicale au nord (Bay of Islands) et d'une zone tempérée au sud. Avec beaucoup de soleil, les températures sont encore plus élevées durant l'été, avec cependant des averses fréquentes. Les soirées sont en général fraîches. Les hivers sont doux dans le nord de l'île et plus froids en descendant vers le sud avec des gelées et de la neige jusque dans les vallées. Les saisons intermédiaires comme le printemps (octobre à

décembre) et l'automne (avril à juin) sont plus prononcées dans le sud de l'île. L'hiver et l'été sont inversés par rapport à l'Europe (hémisphères nord et sud).

Coutumes et traditions locales

La loi en Nouvelle-Zélande interdit de fumer dans les lieux et bâtiments publics, les transports, les supermarchés et les restaurants. La consommation d'alcool est autorisée à partir de 18 ans, avec généralement un contrôle des papiers d'identités.

Itinéraires

Veillez noter que chaque voyage est individuel et nous vous remercions de votre compréhension en cas des changements imprévus qui malgré une préparation minutieuse peuvent affecter le déroulement de votre plan de voyage initial. Comme par exemple des retards dus au mauvais temps, aux embouteillages, aux grèves ou n'importe quelle autre raison qui peut modifier le plan de voyage initial.

Circulation

En Nouvelle-Zélande les conducteurs roulent à gauche, la règle de la priorité à droite étant toujours respectée, ainsi que le port des ceintures de sécurités pour tous les passagers du véhicule. Les panneaux de signalisation sont conformes aux normes internationales, et les distances sont indiquées en kilomètres (km). La limitation de vitesse en agglomération est de 50 km/h, et 100 km/h sur les routes. Les autoroutes et voies rapides à l'entrée des villes sont souvent à 2 voies. Les temps de voyage sont trompeurs en Nouvelle-Zélande et peuvent être facilement sous-estimés car si les distances semblent courtes sur la carte elles sont en réalité plus longues. En effet, les routes de Nouvelle-Zélande sont souvent étroites, tortueuses et peuvent être également en fonction de la zone ressembler à nos petites routes de montagnes.

Si vous avez réservé une voiture de location ou un camping-car par notre intermédiaire, veuillez s'il vous plaît prêter attention aux conditions du loueur.

Pourboires

Dans les restaurants en Nouvelle-Zélande les pourboires sont inclus dans le tarif et ce aussi en cas de paiement par carte de crédit. Le pourboire n'est donc pas obligatoire, mais vous pouvez tout de même laisser un pourboire supplémentaire si vous avez apprécié la qualité du service. Vous trouverez souvent vers la sortie du restaurant une boîte nommée « Tip-Box » ou vous pourrez laisser un pourboire qui sera réparti pour l'ensemble du personnel.

Modification et/ou annulation sur place

Veillez noter que vous avez souscrit un contrat de voyage avec des prestations individuelles et que celles-ci ne peuvent être modifiées que partiellement. Si une fois sur place, vous décidez de modifier le programme de vos vacances et de ne pas faire usage de certaines prestations ayant fait l'objet d'une réservation, veuillez en informer aussitôt notre représentant, afin de vous faire éventuellement rembourser une partie des prestations non utilisées. Nous attirons votre attention sur le fait que nous ne pouvons effectuer de remboursement lorsque les prestations annulées nous ont été facturées par le prestataire de service local. Si des modifications venaient à intervenir et que les prix des prestations devraient être plus élevés, cette différence devra être réglée sur place par vos propres moyens.

Perte du passeport ou du billet d'avion

En cas de perte de votre passeport, veuillez vous adresser à notre représentant local ou directement à l'ambassade. Veuillez noter que la déclaration de perte à la police est nécessaire. Si vous perdez votre billet d'avion, veuillez vous adresser à notre agence locale.

Ambassade du Suisse en Nouvelle-Zélande :

Maritime Tower
10 Customhouse Quay, Level 12
P.O. Box 25004 Wellington 6146
Tél: 0064 4 472 15 93
Fax: 0064 4 499 63 02
Email: wel.vertretung@eda.admin.ch
Site internet: <http://www.eda.admin.ch/wellington>

Ambassade de France en Nouvelle-Zélande :

34-42 Manners Street, étages 12 et 13, Sovereign House, Wellington 6142
(Adresse postale: PO Box 11-343, Wellington)
Téléphone : Standard : +64 (04) 384.25.55
Permanence consulaire - urgence : +64 (027) 437 8301
Fax Consulat : +64 (04) 384.25.79

Email : consul@ambafrance-nz.org

Horaires d'ouverture au public

Ambassade : du lundi au jeudi, de 9h à 13h et de 14h à 18h - le vendredi, de 9h à 13h et de 14h à 16h

Consulat : du lundi au vendredi, de 9h15 à 13h15. Le Consulat répondra aux appels uniquement pendant les heures d'ouverture.

Monnaie/Mode de paiement

La monnaie officielle locale est le Dollar néo-zélandais (NZD). Un dollar équivaut à 100 Cent (en 10/2014 le taux de change était de 1 NZD = 0,65 €, 1 € = env.1,54 NZD). Les chèques de voyages et les espèces peuvent être changés dans les banques (du lundi au vendredi de 09h30 à 16h30).

Les cartes VISA, Mastercard et American Express sont reconnues et utilisables dans le monde entier.

Pour tout paiement par carte bancaire, des frais peuvent être retenus. L'argent liquide se retire aux distributeurs automatiques (logo Maestro) avec votre carte de retrait EC-carte et son code secret. Veuillez prendre note que les cartes EC V-Pay ne fonctionnent pas en dehors de l'Europe.

Eau et électricité

Dans certains pays, des coupures d'eau et/ou d'électricité peuvent survenir pendant la saison estivale. Les pénuries d'eau peuvent être occasionnées par de grandes sécheresses, qui augmentent considérablement le prix de l'eau. Nous vous prions d'en user avec parcimonie. Les générateurs d'énergie ne prennent pas toujours le relais suite. Cependant, la plupart des hôtels disposent de leur propre générateur de secours. Le courant est de 230 Volts alternatifs, fréquence de 50Hz. Les prises australiennes ont trois fiches. Pour utiliser des appareils européens, vous aurez besoin d'un adaptateur pour prises à trois fiches que vous pourrez vous procurer dans les quincailleries, magasins de bagages ou les magasins Duty-Free.

Décalage horaire

Entre octobre et mars (le premier dimanche d'octobre et le troisième dimanche de mars, période qui correspond à l'été néo-zélandais) le décalage horaire est de plus 12 heures. Entre avril et septembre (l'été en Europe) la différence horaire est de plus 10 heures.

Conditions douanières

Depuis le 1^{er} novembre 2014, de nouvelles réglementations concernant l'importation de cigarettes et de tabac en Nouvelle Zélande, sont rentrées en vigueur. A ce jour, les personnes privées ont le droit d'importer en libre circulation seulement 50 cigarettes ou 50 grammes de tabac .

Concernant les boissons alcoolisées, 3 bouteilles de spiritueux (maximum 1,125 litre) ou 4,5 litres de vin ou de bière peuvent être importé. L'âge minimum requis pour un droit à l'importation est de 17 ans. Une liste détaillée des marchandises spécifiques à déclarer est disponible sur le site des services d'immigration néo-zélandais : www.immigration.govt.nz (Home > Migrant > Visit > I'm accepted > Arriving in New Zealand).

Pour plus d'informations, vous pouvez vous connecter sur les sites : www.douane.gouv.fr ou www.ezv.admin.ch