

## Informations Indonésie

### Départ/Enregistrement

Dans le cas où votre vol a été réservé auprès de nos services, veuillez-vous présenter 2h avant le décollage pour un vol moyen-courrier/ 3h pour un vol long-courrier avec pièces d'identité valides et convocation au guichet d'enregistrement de la compagnie aérienne. En cas de présentation moins de 1h30 avant le départ, nous ne pourrions être tenus responsable des éventuelles conséquences que cela pourra engendrer. Vous trouverez les coordonnées de notre représentant à l'aéroport sur votre billet d'avion. Si votre vol n'a pas été réservé auprès de nos services, merci de vous renseigner auprès de votre compagnie aérienne.

Voyager sans billet d'avion : Dans certains cas, vous ne disposez d'aucun billet papier, mais vous voyagez grâce à des billets électroniques appelés aussi E-Tickets (ETIX). Ils sont acceptés aux guichets automatiques de l'aéroport ou comptoirs d'enregistrement (check-in) sur présentation de votre pièce d'identité. Veuillez noter que sur les vols courts et moyens courriers, toutes les compagnies aériennes ne servent pas de repas classique. Merci de vous renseigner avant votre départ auprès de votre compagnie aérienne.

Pour les vols au départ de Paris (CDG / ORY) : nous vous invitons à vérifier l'aéroport et le terminal de départ sur le site <http://www.parisaeroport.fr/passagers/les-vols/vols-depart/informations-vols-depart> (informations sous réserve de modification).

Les billets électroniques (E-tickets) sont émis directement dans le système informatique de la compagnie aérienne. Veuillez retirer votre carte d'embarquement sur présentation de votre pièce d'identité valide, au comptoir d'enregistrement de la compagnie aérienne

Si aucune référence n'apparaît ci-dessous, vous n'avez pas d'enregistrement en ligne à faire.

Si votre vol est opéré par U2/ X3 /ou FR, l'enregistrement en ligne est obligatoire, sinon risque de refus d'embarquement par la compagnie ou de frais d'édition de carte d'embarquement à l'aéroport.

Si vous voyagez sur une compagnie régulière et qu'un numéro de réservation compagnie apparaît ci-dessous, il est vivement conseillé de vous enregistrer pour éviter une situation de surbooking le jour du départ.

Vérifiez les infos vol sous [www.checkmytrip.com](http://www.checkmytrip.com) en saisissant votre numéro de réservation (création d'un compte nécessaire pour consultation).

Vérifiez les infos vol sous [www.viewtrip.com](http://www.viewtrip.com) en saisissant votre numéro de réservation et votre nom de famille.

### Bagages

Veuillez noter que les franchises bagages peuvent varier selon la compagnie aérienne. La politique du bagage unique ou pièce concept autorise sans supplément 1 bagage en soute de maximum 20 kg, ainsi qu'un petit bagage à main pour chaque voyageur. Les enfants de moins de 2 ans n'ont droit ni à leur propre siège dans l'avion, ni à une franchise bagage. Veuillez s'il vous plaît vous renseigner en temps utile directement auprès de la compagnie aérienne (par exemple sur leur site internet) quant à la franchise bagage autorisée sur votre vol. Pour le transport d'équipements de sport de grandes tailles tels que vélos, matériels de plongée, golf ou surf merci de contacter votre agence de voyage. Veuillez noter que le transfert des bagages de sport hors gabarit de/vers l'hôtel est disponible sur demande et peut engendrer des frais supplémentaires sur place.

En cas dommage ou de perte de vos bagages sur votre vol, vous devez le signaler immédiatement à la compagnie aérienne à l'aide du formulaire PIR (Property Irregularity Report). Vous aurez besoin de ce certificat pour obtenir un dédommagement de votre assurance.

Porteurs de bagages à l'aéroport de Bali: Lorsque vous récupérer vos bagages, des porteurs vous offrent volontairement leurs services. Leurs services ne sont pas gratuits et ne sont pas nécessaires pour vous. Afin d'éviter de mauvaises surprises, discuter du prix immédiatement. Il est usuel de laisser 1 USD ou 5'000 à 10'000 INR par bagage.

### Arrivée/Transfert

À votre arrivée à l'aéroport, et selon les indications mentionnées sur vos documents de voyage, vous serez accueillis par l'un de nos représentants en charge de l'organisation de votre transfert vers l'hôtel.

Si vous ne voyez pas de représentant, merci de vous rendre au comptoir de notre réceptif dont le nom figure sur votre voucher « transfert » (sur la plupart de nos destinations, notre réceptif est Meeting Point)

Il est possible qu'un seul bus desserve plusieurs hôtels et que notre représentant ne puisse vous accompagner personnellement sur votre lieu de villégiature. Sur de nombreuses destinations, le transfert est assuré par un système de navette (shuttle) en fonction des vols à l'arrivée ce qui peut générer de l'attente à l'aéroport.

Les parents sont informés qu'il n'y a pas de siège adapté pour les enfants ou bébés à bord des transferts et qu'ils sont responsables de la sécurité pendant le trajet.

Pour les transferts privés, si vous n'êtes pas attendu à la sortie Bagages par un représentant avec un panneau à votre nom, merci de vous rendre au comptoir aéroport indiqué où vous serez orienté vers votre véhicule.

Si votre vol a du retard, merci de contacter soit notre assistant aéroport soit le numéro d'urgence à destination afin que dans la mesure du possible mais sans aucune garantie, votre transfert puisse être modifié et organisé en fonction de la nouvelle

heure d'arrivée. A défaut de contact, vous devrez prendre un taxi à vos frais et aucun remboursement du transfert ne sera possible.

### **FTI Service**

Notre représentant est joignable uniquement par téléphone. Veuillez-vous adresser directement au représentant si vous avez des questions, souhaits ou si vous désirez réserver des excursions ou une location de voiture. Veuillez noter que vous pourrez réserver vos excursions auprès du représentant uniquement si vous avez réservé un hôtel situé au Sud de Bali. Si vous désirez prolonger votre séjour, veuillez également vous adresser à notre représentant. Cette prolongation ne sera possible que sur ré-confirmation et contre paiement des frais supplémentaires engendrés. Veuillez noter que les excursions réservées sur place ne font pas partie du contrat conclu avec FTI. Nous déclinons toute responsabilité en cas d'incident lors de ces excursions.

### **Jakarta :**

Pacto Jakarta Head Office  
Pacto Building  
Jl. Taman Kemang No. 21,  
Jakarta, 12730, Indonésien  
Tel : 0062-21-7196550 Fax : 0062-21-7193132

### **Bali :**

Pacto Ltd., Bali Prima Division  
Jl. Bypass Ngurah Rai 378, Sanur, Bali, 80228, Indonésien  
Tel : 0062-361-288247 Fax : 0062-361-288240

**Nr. d'urgence : 0062-811-3893000**

### **Transfert/Vol retour**

Vous serez informé au plus tard 24 heures avant la date du vol retour, mais pas avant les 48 heures précédant votre retour, sur les horaires exacts pour votre transfert vers l'aéroport par le biais d'une note écrite affichée sur notre tableau d'informations ou dans notre classeur d'informations, à condition que ce soit inclus dans votre forfait voyage. Si exceptionnellement, vous n'aviez pas eu d'information, nous vous demandons impérativement de contacter notre représentant. Sinon, les coûts des transports manqués seront à votre charge.

Tous les clients organisant eux-mêmes leur séjour, ne pourront pas être informés par notre représentant des éventuelles modifications d'horaires. Nous leur recommandons vivement de se faire reconfirmer les horaires de vol au moins 2 jours avant le vol retour auprès de la compagnie aérienne correspondante. Nous faisons appel à votre compréhension et nous excusons, si ces obligations sont à la charge des clients.

Tous les horaires sont donnés en heure locale. Le signe « + » signifie une arrivée le lendemain.

### **Représentant local**

Si vous souhaitez réserver des prestations ou si vous avez besoin d'aide durant votre séjour, notre représentant sur place est à votre écoute (assistance francophone ou internationale). Il n'y a pas toujours de permanence fixe dans tous les hôtels, dans ce cas l'assistance est téléphonique. Dans la plupart des hôtels, vous trouverez un classeur FTI Voyages et/ou un affichage dans l'espace dédié aux tours opérateurs ou à la réception de l'hôtel. Des informations supplémentaires sont communiquées dans vos documents de voyage. Sur la majeure partie des destinations que nous proposons, l'assistance est assurée par Meeting Point, l'agence réceptive de FTI Group.

### **Excursions facultatives**

Les excursions facultatives, proposées par nos représentants, comprennent l'accompagnement d'un guide (se renseigner si francophone), les coûts de transport, les droits d'entrée, les assurances. Les prix et programmes sont donnés à titre indicatif et susceptibles de modification sur place, en fonction des fluctuations monétaires, des impératifs locaux, de la saison ou de la demande. Réservation, confirmation et paiement sur place. Les repas non consommés du fait d'excursions ne donnent pas lieu à un remboursement. Nous attirons votre attention sur le fait que les visites de magasins d'artisanats locaux gardent un caractère facultatif, sans aucune obligation d'achat. Elles sont néanmoins un détour, parfois imposées par les autorités locales, quel que soit le pays visité, et sont liées au développement économique et touristique du pays. Les excursions locales font l'objet d'une tractation directe avec le prestataire sur place et ne rentrent pas dans le cadre du forfait acheté auprès de l'agence en France. De ce fait, toute contestation doit être faite sur place auprès de ce dernier afin que les éventuels litiges, qui ne concernent que les deux parties engagées, puissent être réglés. Nous vous rappelons que toute excursion, location de voiture ou activité sportive effectuée par un autre intermédiaire que nos représentants dégage totalement la responsabilité de FTI Voyages.

## **Documents de voyage**

Vous voyagez avec un billet électronique (e-ticket) ou un billet d'avion. Vous obtiendrez votre carte d'embarquement avant le départ, en ligne, ou le jour du départ au comptoir d'enregistrement de la compagnie aérienne avec laquelle vous voyagez. Comme pièce d'identité, vous devez être en possession d'un passeport, ainsi que d'un numéro de réservation. À noter : certaines compagnies aériennes demandent à ce que vous vous enregistriez en ligne, à l'avance, et que les cartes d'embarquement soient imprimées avant que vous vous présentiez au comptoir. Dans le cas contraire, une somme supplémentaire par personne/trajet peut vous être demandée. Pensez à vous renseigner à l'avance auprès de votre compagnie aérienne. Un bon de voyage (voucher) vous sera également fourni. Vous devrez remettre ce voucher à un collaborateur de notre agence sur place ou à la réception de l'hôtel pour pouvoir profiter des prestations qu'il comprend.

## **Concernant les voyages sans billet d'avion :**

rendez-vous au comptoir d'enregistrement de votre compagnie aérienne, dans votre aéroport de départ, munis de votre numéro de réservation/pièce d'identité.

## **Formalités d'entrée**

Le respect des procédures d'entrée et de sortie des pays est de la responsabilité de chaque voyageur. Les ressortissants français et suisses doivent être en possession d'un passeport valable encore 6 mois après la date de retour. L'inscription de l'enfant dans le passeport de ses parents n'est pas suffisante. Il doit posséder son propre passeport.

Ceci est valable pour les entrées depuis la plupart des aéroports internationaux (Jakarta, Bali, Batam, Medan, Yogyakarta, Surabaya, Makassar, Lombok, Manado, Padang, Balikpapan...) La sortie du territoire doit également se faire par un des aéroports ou des ports ci-dessus. Pour les sorties par un autre aéroport, ainsi que les séjours de plus de 30 jours, il est nécessaire de demander un visa. Une prolongation du visa au-delà des 30 jours (mais pas au-delà de 60 jours) est possible, cette opération demande plusieurs jours à traiter et pendant cette période, le passeport sera conservé par les autorités compétentes. Cela peut être fait en vous rendant dans l'un des nombreux bureaux de l'immigration indonésienne contre paiement de 35 USD.

Les bureaux de l'immigration indonésienne :

Bali:

Denpasar, Sanur, Ubud:

Immigration Office Denpasar, Jalan DI Panjaitan – Renon

Kuta, Nusa Dua:

Immigration Office Ngurah Rai – Tuban

Singaraja, Karang Asem:

Immigration Office Singaraja

Jakarta:

Kantor Imigrasi Kelas I Jakarta Pusat

Jl. Merpati Blok B12 No. 3 Kemayoran, Jakarta Pusat

Yogyakarta:

Kantor Imigrasi Kelas I Yogyakarta

Jl. Solo KM.10 PO BOX 19, Ykap Yogyakarta 55282 Yogyakarta

Conseils : Emportez avec vous une copie de vos papiers d'identité en cas de besoin.

## **Autorisation de sortie du territoire (AST)**

À compter du 15 janvier 2017, un enfant mineur qui vit en France et voyage à l'étranger seul ou sans être accompagné de l'un de ses parents doit être muni d'une autorisation de sortie du territoire (AST). Il s'agit d'un formulaire établi et signé par un parent (ou responsable légal). Le formulaire doit être accompagné de la photocopie d'une pièce d'identité du parent signataire.

Si l'enfant vit en France :

Un enfant qui réside habituellement en France, qu'il soit Français ou étranger, doit être muni d'un titre d'identité ou de voyage, d'une autorisation de sortie de territoire et de la photocopie du titre d'identité de l'un de ses parents.

Les règles dépendent de la nationalité du parent signataire de l'AST.

Parent Français :

L'enfant qui voyage à l'étranger sans être accompagné de l'un de ses parents doit être muni des documents suivants :

- Pièce d'identité valide du mineur : carte d'identité ou passeport accompagné éventuellement d'un visa si le pays de destination l'exige (à vérifier en consultant les fiches pays du site [diplomatie.gouv.fr](http://diplomatie.gouv.fr) )
- Photocopie de la carte d'identité ou passeport du parent signataire
- Le titre doit être valide ou périmé depuis moins de 5 ans
- Original du formulaire cerfa n°15646\*01 signé par l'un des parents titulaire de l'autorité parentale

Formulaire: [https://www.formulaires.modernisation.gouv.fr/gf/cerfa\\_15646.do](https://www.formulaires.modernisation.gouv.fr/gf/cerfa_15646.do)

### **Informations santé**

Au sujet des risques de maladies transmises par les moustiques (paludisme, dengue, chikungunya et zika), la prévention doit être individuelle et repose donc essentiellement sur les moyens de protection contre les piqûres de moustiques (vêtements longs, répulsifs anti-moustiques, climatisation, moustiquaire) nuit et jour. Consulter un médecin en cas de fièvre survenant pendant le voyage ou dans les semaines qui suivent le retour en France.

Nous vous conseillons de vous renseigner auprès de votre médecin traitant si des vaccinations ou autres précautions sont nécessaires avant votre départ et si vous suivez un traitement particulier. Nous vous recommandons également de vous renseigner auprès de votre médecin, centres médicaux ou des services de vaccination des maladies tropicales afin de prendre connaissance des risques médicaux encourus sur place.

Dans beaucoup de pays, les repas ne sont pas préparés comme chez vous. Pour parer à des troubles digestifs, nous vous recommandons de manger des légumes cuits, des fruits que vous aurez pelés vous-même. Évitez les glaçons et l'eau du robinet et buvez de préférence de l'eau minérale. Si malgré toutes ces précautions vous rencontrez des problèmes, notre représentant vous assistera pour vous trouver une pharmacie ou un médecin.

Toutes les informations santé par pays peuvent être consultées sur le site internet du Ministère des Affaires Etrangères : [http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs\\_909/index.html](http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs_909/index.html).

### **Sécurité**

Nous vous conseillons de toujours vérifier que vos bagages ont bien été placés dans votre bus et qu'ils n'ont pas été oubliés dans la soute une fois sur place ou au retour à l'aéroport.

Veillez à ce que vos valises et sacs soient fermés à clé, et ne les laissez pas sans surveillance. Les vols peuvent ainsi être évités. Veuillez déposer votre argent, vos papiers d'identité et vos objets de valeur dans le coffre-fort de votre hôtel. Il est également recommandé d'avoir une photocopie de ses papiers d'identité sur soi.

Sécurité en matière de baignade :

Se baigner en mer peut être dangereux. Les courants de la mer sont souvent sous-estimés et votre force physique est surestimée. Nous vous prions donc de surveiller vos enfants en permanence (également à la piscine de l'hôtel). Pour profiter des joies de la baignade, nous vous invitons à consulter les sites internet sur les règles de sécurité en matière de baignade. Il est conseillé de se baigner sur les plages protégées et de ne pas se baigner seul. Soyez attentif aux drapeaux et à leur signification. Informez-vous sur les conditions météorologiques auprès de l'hôtelier ou des personnes compétentes.

Avertissement aux voyageurs :

Selon le Ministère des Affaires Etrangères, aucune région du monde ni aucun pays ne peut être considéré comme étant à l'abri du terrorisme. A ce titre, toutes les destinations proposées peuvent être considérées comme des destinations à risque, tant au titre d'actes terroristes qu'au titre de défaillances climatiques. Ces événements, indépendants de notre volonté, ne sauraient engager la responsabilité de FTI Voyages. Toutes les informations complémentaires peuvent être consultées sur le site internet du Ministère des Affaires Etrangères : [http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs\\_909/index.html](http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs_909/index.html).

Assurance :

Dans certains pays, à votre arrivée, vous devrez présenter la copie d'un contrat d'assurance voyage ou maladie qui prendra en charge les frais médicaux engendrés sur place. Par précaution, veuillez-vous informer sur les conditions d'entrée actuelles de votre destination. Il est fortement recommandé de souscrire une assurance annulation, responsabilité civile, maladie et accident. Une assurance annulation vous protège contre les frais d'annulation, en cas d'annulation intempestive de votre séjour (pour maladie par exemple). Les coûts d'hospitalisation ou de soins médicaux peuvent être très élevés. Afin de couvrir un maximum de frais, procurez-vous une assurance complète auprès de votre compagnie d'assurance ou renseignez-vous auprès de votre agence sur nos produits d'assurance.

### **Pension / Tout Compris / Restauration**

En formule demi-pension, pension complète ou Tout Compris, les prestations commencent avec le dîner du jour d'arrivée et finissent avec le petit déjeuner du jour de départ. Pour une arrivée tardive à l'hôtel ou un départ très tôt, l'hôtelier n'est pas tenu de servir un dîner ou un petit-déjeuner. Selon la destination et en fonction des horaires de vols, le premier et le dernier repas peuvent ne pas être servis à l'hôtel mais remplacés par ceux servis à bord de l'avion. La formule Tout Compris comprend en général tous les repas en commençant par le dîner pour finir par le petit-déjeuner. Pour profiter pleinement de

la formule Tout Compris, vous serez parfois tenus de porter un bracelet ou une carte plastifiée. Il convient d'apporter une précision importante d'ordre général : la formule Tout Compris n'implique pas pour autant que tout est gratuit. Toutes les prestations qui ne sont pas précisées dans le descriptif ne sont pas incluses dans la formule réservée. Les boissons incluses dans la formule sont uniquement des boissons locales. Toutes les boissons importées sont payantes sauf mention dans le descriptif du produit. Pour des raisons de fréquentation en basse saison, les services de restauration mentionnés au programme peuvent être différents ; un repas sous forme de buffet peut être servi à la carte (ou inversement). La demi-pension signifie : petit déjeuner et dîner. La pension complète ne comprend pas les boissons sauf indication contraire sur le descriptif du produit. L'eau en bouteille n'est pas garantie, même dans la formule "Tout Compris" : elle peut être proposée en fontaine ou au verre. Dans la plupart des pays, les hôteliers ne fournissent pas d'eau en carafe. Pour les bébés, l'alimentation ne peut dépendre que de la responsabilité des parents pour d'évidentes raisons liées au respect de conditions nutritionnelles strictes. Il appartient donc à tout parent voyageant avec des enfants en très bas âge d'emporter les denrées et préparations nécessaires à leur alimentation particulière sachant qu'il est extrêmement improbable de trouver, dans de nombreux pays du monde, les produits adaptés auxquels ils sont habitués. Les éventuels frais supplémentaires pour le lit bébé et les repas (selon disponibilité) sont à réserver et à payer directement sur place auprès de l'hôtelier.

### **Chambres**

Selon la réglementation internationale, le jour de votre départ, vous devez restituer votre chambre au plus tard à 12h. Le jour de votre arrivée, les chambres sont disponibles en règle générale entre 14h et 16h mais cela peut être retardé du fait des flux d'arrivées et de départs au sein de l'hôtel. Les chambres triples sont souvent une chambre double avec adjonction d'un lit supplémentaire qui peut être plus petit qu'un lit normal, un canapé lit, un canapé ou un simple matelas (selon les hôtels), ceci permettant de ne pas payer de supplément chambre individuelle mais avec des inconvénients d'utilisation tels qu'espace réduit pour la circulation des occupants de la chambre. Les chambres individuelles se différencient des chambres doubles par leur situation dans l'hôtel, leur équipement et leur taille. Dans de nombreux hôtels, les chambres individuelles sont des chambres doubles à usage individuel d'où le supplément chambre individuelle. Pour les studios, appartements et chambres familiales, il faut tenir compte, dans le tableau des prix, du nombre maximal d'occupants et des équipements de la chambre. Le nettoyage des studios et appartements n'inclut pas le lavage de la vaisselle. La superficie totale indiquée est toujours la surface totale avec balcon ou terrasse. Dans chaque hôtel se trouvent des chambres moins bien placées, vendues au même prix que les autres. Nous ne pouvons pas jamais vous garantir la situation d'une chambre sauf dans le cadre d'une réservation spécifique avec un supplément garantissant l'emplacement. Au sujet des chambres vue mer, cela ne signifie pas toujours une chambre 100% face à la mer, la vue peut être latérale et parfois légèrement entravée. Pour toute demande de chambre spéciale ou équipée (personne à mobilité réduite), merci de consulter au préalable votre agence sachant que les normes locales d'aménagement et de matériel peuvent différer des normes européennes. Selon les établissements, le minibar dans la chambre peut être rempli ou vide. En général, les consommations sont payantes. Pour une même catégorie, le confort peut varier d'un hôtel à l'autre. Que vous soyez en bungalow ou en chambre d'hôtel, la décoration et l'architecture varient selon la région et le pays. Il se peut qu'un hôtel de catégorie inférieure soit d'un meilleur standing qu'un autre de catégorie supérieure. Dans ces rares cas, nos descriptifs et appréciations s'efforceront de rétablir la réalité. Les hôtels de centre-ville sont en général plus bruyants du fait du trafic et de la proximité des centres d'animation (places, restaurants, discothèques en plein air, boutiques...).

### **Vols intérieurs**

Si vous avez réservé un vol intérieur en Indonésie, les points suivants doivent être respectés :

- le nom du passager sur le billet doit être à l'identique de celui inscrit sur le passeport (et le Visa) ;
- chaque passager doit présenter son passeport ;
- à l'enregistrement, les billets d'avion seront comparés avec le passeport ;
- chaque passager à droit à 1 bagage de 15kg maximum ;
- la taille des bagages à main ne doit pas dépasser 56X36X23cm de dimension et doivent peser un maximum de 5kg.

### **Climat**

Toute l'année, vous retrouverez un climat tropical. La mousson, de Novembre à Mars, avec de fortes pluies, entraîne parfois de violentes averses. En outre, les températures tropicales ne sont pas à exclure. Nous vous recommandons de voyager de Mars à Novembre. Les températures avoisinent les 30°C. Dans les montagnes, elles peuvent être nettement plus fraîches.

### **Pourboires**

Le pourboire n'est pas habituel en Indonésie. Les hôtels et restaurants incluent 10% de frais de service à votre facture. Au vu des bas niveaux de salaires, les indonésiens se réjouissent tout de même lorsqu'ils reçoivent un pourboire. Pour les circuits, nous vous recommandons de laisser un pourboire équivalent à 2USD par jour au chauffeur et à 3USD à votre guide.

### **Monnaie/Mode de paiement**

La monnaie officielle est la Roupie indonésienne (IDR). 1EUR = 16 659 IDR . 10'000 IDR = env. 0,60 EUR (état : Août 2017).

Les cartes VISA, Mastercard et American Express sont reconnues et utilisables dans le monde entier. Pour tout paiement par carte bancaire, des frais peuvent être retenus. Les euros et les dollars peuvent être échangés. Veuillez noter que les retraits d'espèces avec une carte EC Maestro est possible mais pas avec une carte EC V-PAY. Pensez à vous munir de suffisamment d'argent pour votre voyage.

#### **Perte du passeport ou du billet d'avion**

En cas de perte de votre passeport, veuillez-vous adresser à notre représentant local ou directement à l'ambassade. Veuillez noter que la déclaration de perte à la police est nécessaire. Si vous perdez votre billet d'avion, veuillez-vous adresser à notre agence locale.

#### **Décalage horaire**

Il existe 3 différentes plages horaires en Indonésie.

Indonésie Centrale / Central Indonesia Time (CIT) :

Valable pour Bali, Lombok et Sulawesi. Le décalage horaire est de + 7 heures en hiver et de + 6 heures en été.

Ouest de l'Indonésie / West Indonesia Time (WIT) :

Valable pour Java, le centre et l'ouest de Kalimantan. Le décalage horaire est de + 6 heures en hiver et de + 5 heures en été.

Est de l'Indonésie / East Indonesia Time (EIT):

Valable pour l'Est de l'Indonésie et Irian Jaya, le décalage horaire est de + 8 heures en hiver et de + 7 heures en été.

#### **Frais de visite Gili Islands**

Le gouvernement de Lombok Nord a, avec effet immédiat (en juillet 2017), instauré un droit de visite des îles de Gili Trawangan, Gili Meno, Gili Air, Teluk Nare Harbor et Bangsal Pamenang Harbour. Le montant de 5 000 IDR doit être payé sur place en monnaie locale.

#### **Conditions douanières**

Exempt de douane: 200 cigarettes ou 100 g de tabac, 1 litre de spiritueux ou 2 litres de vin. Les appareils photos et bijoux de valeur doivent être déclarés à l'entrée. Pour plus d'informations, vous pouvez vous connecter sur les sites: [www.douane.gouv.fr](http://www.douane.gouv.fr) ou [www.ezv.admin.ch](http://www.ezv.admin.ch)