

Informations Egypte

Départ/Enregistrement

Dans le cas où votre vol a été réservé auprès de nos services, veuillez-vous présenter 2h avant le décollage pour un vol moyen-courrier/ 3h pour un vol long-courrier avec pièces d'identité valides et convocation au guichet d'enregistrement de la compagnie aérienne. En cas de présentation moins de 1h30 avant le départ, nous ne pourrions être tenus responsable des éventuelles conséquences que cela pourra engendrer. Vous trouverez les coordonnées de notre représentant à l'aéroport sur votre billet d'avion. Si votre vol n'a pas été réservé auprès de nos services, merci de vous renseigner auprès de votre compagnie aérienne.

Voyager sans billet d'avion : Dans certains cas, vous ne disposez d'aucun billet papier, mais vous voyagez grâce à des billets électroniques appelés aussi E-Tickets (ETIX). Ils sont acceptés aux guichets automatiques de l'aéroport ou comptoirs d'enregistrement (check-in) sur présentation de votre pièce d'identité. Veuillez noter que sur les vols courts et moyens courriers, toutes les compagnies aériennes ne servent pas de repas classique. Merci de vous renseigner avant votre départ auprès de votre compagnie aérienne.

Pour les vols charters FTI au départ de Paris avec la compagnie aérienne Travel Service (code QSG), Fly Egypt (code FGG), ASL Airlines (code FPG) et Al Masria (code UJG) selon saison, rendez-vous au Terminal 3 Roissy CDG (comptoir d'enregistrement à vérifier sur les écrans à votre arrivée au terminal). Ces informations sont susceptibles de modification. Nous vous conseillons donc de vérifier avant votre départ vers l'aéroport sur le site:
<http://www.parisaeroport.fr/passagers/les-vols/vols-depart/informations-vols-depart>

Pour les autres vols et compagnies aériennes régulières, nous vous invitons à vérifier l'aéroport et le terminal de départ sur le site <http://www.parisaeroport.fr/passagers/les-vols/vols-depart/informations-vols-depart> (informations sous réserve de modification). Les billets électroniques (E-tickets) sont émis directement dans le système informatique de la compagnie aérienne. Veuillez retirer votre carte d'embarquement sur présentation de votre pièce d'identité valide, au comptoir d'enregistrement de la compagnie aérienne. Si aucune référence n'apparaît ci-dessous, vous n'avez pas d'enregistrement en ligne à faire. Si votre vol est opéré par U2/ X3 /ou FR, l'enregistrement en ligne est obligatoire, sinon risque de refus d'embarquement par la compagnie ou de frais d'édition de carte d'embarquement à l'aéroport. Si vous voyagez sur une compagnie régulière et qu'un numéro de réservation compagnie apparaît ci-dessous, il est vivement conseillé de vous enregistrer pour éviter une situation de surbooking le jour du départ. Vérifiez les infos vol sous www.checkmytrip.com en saisissant votre numéro de réservation (création d'un compte nécessaire pour consultation). Vérifiez les infos vol sous www.viewtrip.com en saisissant votre numéro de réservation et votre nom de famille.

Bagages

Veuillez noter que les franchises bagages peuvent varier selon la compagnie aérienne. La politique du bagage unique ou pièce concept autorise sans supplément 1 bagage en soute de maximum 15 à 20 kg ainsi qu'un petit bagage à main pour chaque voyageur. Les enfants de moins de 2 ans n'ont droit ni à leur propre siège dans l'avion, ni à une franchise bagage. Veuillez s'il vous plaît vous renseigner en temps utile directement auprès de la compagnie aérienne (par exemple sur leur site internet) quant à la franchise bagage autorisée sur votre vol. Pour le transport d'équipements de sport de grandes tailles tels que vélos, matériels de plongée, golf ou surf merci de contacter votre agence de voyage. Veuillez noter que le transfert des bagages de sport hors gabarit de/vers l'hôtel est disponible sur demande et peut engendrer des frais supplémentaires sur place. En cas de dommage ou de perte de vos bagages sur votre vol, vous devez le signaler immédiatement à la compagnie aérienne à l'aide du formulaire PIR (Property Irregularity Report). Vous aurez besoin de ce certificat pour obtenir un dédommagement de votre assurance.

Arrivée/Transfert

À votre arrivée à l'aéroport, et selon les indications mentionnées sur vos documents de voyage, vous serez accueillis par l'un de nos représentants en charge de l'organisation de votre transfert vers l'hôtel. Si vous ne voyez pas de représentant, merci de vous rendre au comptoir de notre réceptif dont le nom figure sur votre voucher « transfert » (sur la plupart de nos destinations, notre réceptif est Meeting Point). Il est possible qu'un seul bus desserve plusieurs hôtels et que notre représentant ne puisse vous accompagner personnellement sur votre lieu de villégiature. Sur de nombreuses destinations, le transfert est assuré par un système de navette (shuttle) en fonction des vols à l'arrivée ce qui peut générer de l'attente à l'aéroport. Les parents sont informés qu'il n'y a pas de siège adapté pour les enfants ou bébés à bord des transferts et qu'ils sont responsables de la sécurité pendant le trajet. Pour les transferts privés, si vous n'êtes pas attendu à la sortie Bagages par un représentant avec un panneau à votre nom, merci de vous rendre au comptoir aéroport indiqué où vous serez orienté vers votre véhicule. Si votre vol a du retard, merci de contacter soit notre assistant aéroport soit le numéro d'urgence à destination afin que dans la mesure du possible mais sans aucune garantie, votre transfert puisse être modifié et organisé en fonction de la nouvelle heure d'arrivée. A défaut de contact, vous devrez prendre un taxi à vos frais et aucun remboursement du transfert ne sera possible.

FTI Service / Agence sur place

Hurghada:

Meeting Point Egypt

FTI Building, Albustan

El Gouna, Hurghada

Tel: 0020-653 404 203 ; Fax: 0020-653 404 200

Nr. d'urgence: 0020- 127 366 772 2

Louxor / Assouan:

Meeting Point Egypt

Modereyet El Amn Street 2

El Awamiva, Louxor

Tel: 0020-952 284 702 /3 /4 /5; Fax: 0020-952 284 706

Nr. d'urgence: 0020 128 161 716 6

Sharm el Sheikh:

Meeting Point Egypt

Sunny Lakes, Mall 2, Naama Bay, Sharm el Sheikh

Tel: 0020-693 600 231 ; Fax: 0020-69-3-600 195

Nr. d'urgence: 0020-122-7786885

Le Caire:

Meeting Point Egypt

8 Salah El Wakad ,Ard El Golf,, Le Caire – Heliopolis

Tel.: 0020-229 062 63; Fax: 0020-02-229 033 99

Nr. d'urgence: 0020-128-389 99 98

El Quseir/Marsa Alam:

Meeting Point Egypt

134 El-Asher men Ramadan Street, beside Bank Misr, AlQussir

Tel: 0020-653 335 880 ; Fax: 0020-65-333 5884

Nr. d'urgence: 0020-1281617772

Assistance francophone :

Cette assistance est essentiellement téléphonique via un numéro d'appel dédié :

Sharm el Sheikh & Taba : 0020-10-166-24-241

Hurghada : 0020-12-06-01-40-04

Marsa Alam : 0020-12-24-84-50-20

Formalités & Visa

Les ressortissants français et suisses doivent être en possession d'un passeport valable 6 mois après le retour.

Les ressortissants français peuvent également voyager avec une carte d'identité valable 6 mois après le retour.

(Attention, la carte d'identité peut ne pas être considérée comme un document d'identification suffisant sur certains sites en Egypte). Toutefois pour les ressortissants français, il est à noter qu'à partir du 1er janvier 2014, les cartes nationales d'identité délivrées à des majeurs entre le 1er janvier 2004 et le 31 décembre 2013 seront encore valables 5 ans après la date de fin de validité indiquée au verso, alors qu'aucune modification matérielle de la carte plastifiée ne l'indiquera. En conséquence, de façon à éviter tout désagrément pendant votre voyage, et bien que les autorités égyptiennes aient été formellement informées, il vous est fortement recommandé de privilégier l'utilisation d'un passeport valide à celle d'une carte nationale d'identité portant une date de fin de validité dépassée, même si celle-ci est considérée par les autorités françaises comme étant toujours en cours de validité. Les inscriptions des enfants sur le passeport des parents ne sont pas valides et ne permettent pas à l'enfant de passer la frontière. Tous les enfants doivent donc disposer (dès la naissance) de leur propre passeport lors de voyages à l'étranger. Pour les mineurs voyageant seuls ou avec un parent, toutes les informations sont disponibles sur <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F1922>.

Pour les ressortissants français et suisses, le visa est obligatoire et payant et n'est pas inclus dans les forfaits FTI Voyages. Il peut être obtenu soit avant départ auprès du Consulat et/ou Ambassade d'Egypte soit à l'arrivée à l'aéroport en Egypte.

Important : Sont dispensés de visas les clients réservant un séjour balnéaire à Sharm El Sheik s'ils restent dans la région du Golfe d'Aqaba (visa à acheter sur place en cas d'excursion au Caire).

Dans le cas où les clients français voyagent avec une carte d'identité, le visa est apposé, à l'arrivée, sur un formulaire fourni par les autorités locales et les voyageurs doivent impérativement se munir avant leur départ de 2 photos d'identité qui seront fixées sur ce formulaire.

Afin de faciliter votre entrée sur le territoire égyptien et de vous éviter les files d'attente, Meeting Point, notre réceptif local, vous invite à vous rendre directement à son guichet dédié où vous pourrez obtenir le Pack Visa au prix de 30 euros par personne incluant le Visa d'entrée, une carte SIM pré chargée (1600MB), une bouteille d'eau fraîche et un bon de réduction de 5 euros à valoir sur une excursion organisée par Meeting Point. Ce Pack Visa est une exclusivité Meeting Point et n'est proposé qu'au guichet à l'aéroport (offre non rétroactive).

Pour les ressortissants d'autres pays, veuillez contacter le Consulat et/ou l' Ambassade d'Egypte en France ou en Suisse pour savoir si vous avez besoin d'obtenir votre visa avant votre départ ou si vous pouvez acheter le visa sur place à l'arrivée en Egypte et donc bénéficier du Pack Meeting Point.

Transfert/Vol retour

Vous serez informé à partir de 48 heures et au plus tard 24 heures avant la date du vol retour précédant votre retour, sur les horaires exacts pour votre transfert vers l'aéroport, par le biais d'une note écrite affichée sur notre tableau d'informations ou dans notre classeur d'informations, à condition que ce soit inclus dans votre forfait voyage. Si exceptionnellement, vous n'aviez pas eu d'information, nous vous demandons impérativement de contacter notre représentant. Sinon, les coûts des transports manqués seront à votre charge. Tous les clients organisant eux-mêmes leur séjour, ne pourront pas être informés par notre représentant des éventuelles modifications d'horaires. Nous leur recommandons vivement de se faire reconformer les horaires de vol au moins 2 jours avant le vol retour auprès de la compagnie aérienne correspondante. Nous faisons appel à votre compréhension et nous excusons, si ces obligations sont à la charge des clients. Tous les horaires sont donnés en heure locale. Le signe « + » signifie une arrivée le lendemain.

Représentant local

Si vous souhaitez réserver des prestations ou si vous avez besoin d'aide durant votre séjour, notre représentant sur place est à votre écoute (assistance francophone ou internationale). Il n'y a pas toujours de permanence fixe dans tous les hôtels, dans ce cas l'assistance est téléphonique. Dans la plupart des hôtels, vous trouverez un classeur FTI Voyages et/ou un affichage dans l'espace dédié aux tours opérateurs ou à la réception de l'hôtel. Des informations supplémentaires sont communiquées dans vos documents de voyage. Sur la majeure partie des destinations que nous proposons, l'assistance est assurée par Meeting Point, l'agence réceptive de FTI Group. Si vous désirez prolonger votre séjour, veuillez également vous adresser à notre représentant. Cette prolongation ne sera possible que sur re-confirmation et contre paiement des frais supplémentaires engendrés.

Excursions facultatives

Les excursions facultatives, proposées par nos représentants, comprennent l'accompagnement d'un guide (se renseigner si francophone), les coûts de transport, les droits d'entrée, les assurances. Les prix et programmes sont donnés à titre indicatif et susceptibles de modification sur place, en fonction des fluctuations monétaires, des impératifs locaux, de la saison ou de la demande. Réservation, confirmation et paiement sur place. Les repas non consommés du fait d'excursions ne donnent pas lieu à un remboursement. Nous attirons votre attention sur le fait que les visites de magasins d'artisanats locaux gardent un caractère facultatif, sans aucune obligation d'achat. Elles sont néanmoins un détour, parfois imposées par les autorités locales, quel que soit le pays visité, et sont liées au développement économique et touristique du pays. Les excursions locales font l'objet d'une tractation directe avec le prestataire sur place et ne rentrent pas dans le cadre du forfait acheté auprès de l'agence en France. De ce fait, toute contestation doit être faite sur place auprès de ce dernier afin que les éventuels litiges, qui ne concernent que les deux parties engagées, puissent être réglés. Nous vous rappelons que toute excursion, location de voiture ou activité sportive effectuée par un autre intermédiaire que nos représentants dégagea totalement la responsabilité de FTI Voyages.

Plongée en Mer Rouge

La formation s'effectue selon les normes SSI, l'âge minimum est de 10 ans et la restauration pendant les excursions n'est pas comprise. Des frais d'env. 5 €/ jour sont à régler sur place. Munissez-vous de votre certificat/licence de plongée, de votre carnet de plongée (sauf si débutant) et d'une copie de votre passeport. Les forfaits de plongée ne peuvent être réservés qu'avec une formation complète. SSI (Scuba Schools International) est l'un des leaders mondiaux de la formation en plongée : la formation est dispensée conformément aux normes de sécurité et aux méthodes d'enseignement les plus récentes.

Croisières sur le Nil

En raison des conditions locales, il est possible que des remplacements de bateaux (de catégorie équivalente), soient effectués. De plus, une récente interdiction de circuler de nuit oblige l'agence sur place à organiser une nuit d'hôtel selon les arrivées tardives ou les départs anticipés à/de Hurgada ou Marsala combiné avec un transfert de/vers Louxor. Les escales de nuits sont organisées par l'agence locale et ne peuvent être communiquées à l'avance. Le temps de transfert de

Hurghada/Marsa Alam à Louxor et de Louxor à Hurghada/ Marsa Alam est d'environ 5 heures. Veuillez noter que le jour d'embarquement des croisières sur le Nil à Louxor, dépend de votre arrivée à Hurghada ou à Marsa Alam. L'hôtel de bord de mer peut être différent avant et après la croisière. Toutefois, 7 nuits sur le bateau de croisière et 7 nuits dans votre hôtel de bord de mer sont garanties. Nous nous réservons le droit de changement dans le déroulement d'une croisière sur le Nil, sans préavis, dans la mesure où les différences ne sont pas significatives. Bien entendu, la base du voyage étant une croisière sur le Nil est maintenue. En fonction du faible niveau d'eau du fleuve, des distances peuvent être effectuées en bus. Pour des occupations de 2+1 ou 3+0, des soucis de confort sont possibles.

Pourboires

Le « bakchich » est une source de revenus supplémentaire et nécessaire. Il est usuel de laisser 10 à 15 % de pourboire dans les restaurants et cafés. Ayez toujours de la monnaie sur vous, pour récompenser un service ou une gentillesse, et pour les guides, chauffeurs, porteurs de bagages. Pour vous faciliter la distribution des pourboires durant les croisières sur le Nil, notre représentant collecte, dès le début du voyage, un pourboire forfaitaire d'un montant de :

Croisières de 7 nuits, catégories Confort et Supérieure : 35 € / personne / croisière

Croisières de 7 nuits, catégories Deluxe & Dahabeya : 70 € / personne / croisière

Croisières 3 & 4 nuits catégorie Confort : 5 € / personne / jour

Horus & Isis : 35 € / personne / croisière

Cléopatra : 5 € / personne / jour

Croisières sur le lac Nasser : 10 € / personne / jour

Informations santé

Au sujet des risques de maladies transmises par les moustiques (paludisme, dengue, chikungunya et zika), la prévention doit être individuelle et repose donc essentiellement sur les moyens de protection contre les piqûres de moustiques (vêtements longs, répulsifs anti-moustiques, climatisation, moustiquaire) nuit et jour. Consulter un médecin en cas de fièvre survenant pendant le voyage ou dans les semaines qui suivent le retour en France. Nous vous conseillons de vous renseigner auprès de votre médecin traitant si des vaccinations ou autres précautions sont nécessaires avant votre départ et si vous suivez un traitement particulier. Nous vous recommandons également de vous renseigner auprès de votre médecin, centres médicaux ou des services de vaccination des maladies tropicales afin de prendre connaissance des risques médicaux encourus sur place. Dans beaucoup de pays, les repas ne sont pas préparés comme chez vous. Pour parer à des troubles digestifs, nous vous recommandons de manger des légumes cuits, des fruits que vous aurez pelés vous-même. Évitez les glaçons et l'eau du robinet et buvez de préférence de l'eau minérale. Si malgré toutes ces précautions vous rencontrez des problèmes, notre représentant vous assistera pour vous trouver une pharmacie ou un médecin. Toutes les informations santé par pays peuvent être consultées sur le site internet du Ministère des Affaires Etrangères : http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs_909/index.html.

Sécurité

Nous vous conseillons de toujours vérifier que vos bagages ont bien été placés dans votre bus et qu'ils n'ont pas été oubliés dans la soute une fois sur place ou au retour à l'aéroport. Veillez à ce que vos valises et sacs soient fermés à clé, et ne les laissez pas sans surveillance. Les vols peuvent ainsi être évités. Veuillez déposer votre argent, vos papiers d'identité et vos objets de valeur dans le coffre-fort de votre hôtel. Il est également recommandé d'avoir une photocopie de ses papiers d'identité sur soi.

Sécurité en matière de baignade

Se baigner en mer peut être dangereux. Les courants de la mer sont souvent sous-estimés et votre force physique est surestimée. Nous vous prions donc de surveiller vos enfants en permanence (également à la piscine de l'hôtel). Pour profiter des joies de la baignade, nous vous invitons à consulter les sites internet sur les règles de sécurité en matière de baignade. Il est conseillé de se baigner sur les plages protégées et de ne pas se baigner seul. Soyez attentif aux drapeaux et à leur signification. Informez-vous sur les conditions météorologiques auprès de l'hôtelier ou des personnes compétentes.

Avertissement aux voyageurs

Selon le Ministère des Affaires Etrangères, aucune région du monde ni aucun pays ne peut être considéré comme étant à l'abri du terrorisme. A ce titre, toutes les destinations proposées peuvent être considérées comme des destinations à risque, tant au titre d'actes terroristes qu'au titre de défaillances climatiques. Ces événements, indépendants de notre volonté, ne sauraient engager la responsabilité de FTI Voyages. Toutes les informations complémentaires peuvent être consultées sur le site internet du Ministère des Affaires Etrangères : http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs_909/index.html.

Assurance

Dans certains pays, à votre arrivée, vous devrez présenter la copie d'un contrat d'assurance voyage ou maladie qui prendra en charge les frais médicaux engendrés sur place. Par précaution, veuillez-vous informer sur les conditions d'entrée

actuelles de votre destination. Il est fortement recommandé de souscrire une assurance annulation, responsabilité civile, maladie et accident. Une assurance annulation vous protège contre les frais d'annulation, en cas d'annulation intempestive de votre séjour (pour maladie par exemple). Les coûts d'hospitalisation ou de soins médicaux peuvent être très élevés. Afin de couvrir un maximum de frais, procurez-vous une assurance complète auprès de votre compagnie d'assurance ou renseignez-vous auprès de votre agence sur nos produits d'assurance.

Pension/Tout Compris/Restauration

En formule demi-pension, pension complète ou Tout Compris, les prestations commencent avec le dîner du jour d'arrivée et finissent avec le petit déjeuner du jour de départ. Pour une arrivée tardive à l'hôtel ou un départ très tôt, l'hôtelier n'est pas tenu de servir un dîner ou un petit-déjeuner. Selon la destination et en fonction des horaires de vols, le premier et le dernier repas peuvent ne pas être servis à l'hôtel mais remplacés par ceux servis à bord de l'avion. La formule Tout Compris comprend en général tous les repas en commençant par le dîner pour finir par le petit-déjeuner. Pour profiter pleinement de la formule Tout Compris, vous serez parfois tenus de porter un bracelet ou une carte plastifiée. Il convient d'apporter une précision importante d'ordre général : la formule Tout Compris n'implique pas pour autant que tout est gratuit. Toutes les prestations qui ne sont pas précisées dans le descriptif ne sont pas incluses dans la formule réservée. Les boissons incluses dans la formule sont uniquement des boissons locales. Toutes les boissons importées sont payantes sauf mention dans le descriptif du produit. Pour des raisons de fréquentation en basse saison, les services de restauration mentionnés au programme peuvent être différents ; un repas sous forme de buffet peut être servi à la carte (ou inversement). La demi-pension signifie : petit déjeuner et dîner. La pension complète ne comprend pas les boissons sauf indication contraire sur le descriptif du produit. L'eau en bouteille n'est pas garantie, même dans la formule "Tout Compris" : elle peut être proposée en fontaine ou au verre. Dans la plupart des pays, les hôteliers ne fournissent pas d'eau en carafe. Pour les bébés, l'alimentation ne peut dépendre que de la responsabilité des parents pour d'évidentes raisons liées au respect de conditions nutritionnelles strictes. Il appartient donc à tout parent voyageant avec des enfants en très bas âge d'emporter les denrées et préparations nécessaires à leur alimentation particulière sachant qu'il est extrêmement improbable de trouver, dans de nombreux pays du monde, les produits adaptés auxquels ils sont habitués. Les éventuels frais supplémentaires pour le lit bébé et les repas (selon disponibilité) sont à réserver et à payer directement sur place auprès de l'hôtelier.

Chambres

Selon la réglementation internationale, le jour de votre départ, vous devez restituer votre chambre au plus tard à 12h. Le jour de votre arrivée, les chambres sont disponibles en règle générale entre 14h et 16h mais cela peut être retardé du fait des flux d'arrivées et de départs au sein de l'hôtel. Les chambres triples sont souvent une chambre double avec adjonction d'un lit supplémentaire qui peut être plus petit qu'un lit normal, un canapé lit, un canapé ou un simple matelas (selon les hôtels), ceci permettant de ne pas payer de supplément chambre individuelle mais avec des inconvénients d'utilisation tels qu'espace réduit pour la circulation des occupants de la chambre. Les chambres individuelles se différencient des chambres doubles par leur situation dans l'hôtel, leur équipement et leur taille. Dans de nombreux hôtels, les chambres individuelles sont des chambres doubles à usage individuel d'où le supplément chambre individuelle. Pour les studios, appartements et chambres familiales, il faut tenir compte, dans le tableau des prix, du nombre maximal d'occupants et des équipements de la chambre. Le nettoyage des studios et appartements n'inclut pas le lavage de la vaisselle. La superficie totale indiquée est toujours la surface totale avec balcon ou terrasse. Dans chaque hôtel se trouvent des chambres moins bien placées, vendues au même prix que les autres. Nous ne pouvons pas jamais vous garantir la situation d'une chambre sauf dans le cadre d'une réservation spécifique avec un supplément garantissant l'emplacement. Au sujet des chambres vue mer, cela ne signifie pas toujours une chambre 100% face à la mer, la vue peut être latérale et parfois légèrement entravée. Pour toute demande de chambre spéciale ou équipée (personne à mobilité réduite), merci de consulter au préalable votre agence sachant que les normes locales d'aménagement et de matériel peuvent différer des normes européennes. Selon les établissements, le minibar dans la chambre peut être rempli ou vide. En général, les consommations sont payantes. Pour une même catégorie, le confort peut varier d'un hôtel à l'autre. Que vous soyez en bungalow ou en chambre d'hôtel, la décoration et l'architecture varient selon la région et le pays. Il se peut qu'un hôtel de catégorie inférieure soit d'un meilleur standing qu'un autre de catégorie supérieure. Dans ces rares cas, nos descriptifs et appréciations s'efforceront de rétablir la réalité. Les hôtels de centre-ville sont en général plus bruyants du fait du trafic et de la proximité des centres d'animation (places, restaurants, discothèques en plein air, boutiques...).

Aménagement de l'hôtel selon la saison

Il arrive qu'en avant et arrière-saison certains aménagements ou services (piscine, aquapark, mini-club, plage...) soient partiellement ou pas encore mis à disposition des clients. Egalement les horaires d'ouverture des bars, restaurants, discothèques, etc. peuvent être irréguliers et dépendent de la direction de l'hôtel. L'irrégularité des mouvements de groupe, la surcharge des réservations qu'acceptent les hôteliers et la présence de délégations officielles prioritaires, peuvent nous obliger à vous loger dans d'autres hôtels que ceux initialement prévus. Avec une demande de plus en plus importante, les zones touristiques tendent à s'étendre, ce qui explique l'apparition de chantiers aux alentours des hôtels. Le début des travaux n'est souvent annoncé que très tardivement, il nous est donc parfois impossible de vous prévenir en temps et en heure, nos équipes sur place font le maximum pour trouver des solutions alternatives satisfaisantes. Pour des raisons d'économie d'énergie, la climatisation fonctionne uniquement à certaines heures et selon les températures extérieures. Seul

l'hôtelier peut décider du fonctionnement (individuel ou collectif), des horaires et des périodes (en règle générale du 1er juin au 15 oct). Les piscines pouvant être chauffées ne le sont pas constamment. Les piscines extérieures ne sont en général pas chauffées et sont utilisables en hiver, en fonction des conditions météorologiques. Dans la majorité des hôtels, les chaises longues et parasols sont mis à disposition des clients à la plage et à la piscine (selon la disponibilité).

Sauf indication contraire mentionnée sur le descriptif de l'hôtel, l'utilisation des chaises longues, parasols et serviettes de bain est en général gratuite. En haute saison, il se peut que le nombre de parasols, transats, matériel de sport, etc. soit insuffisant.

Animations, sports et divertissements

Dans la plupart des hôtels, la clientèle étant internationale, l'animation et le programme de divertissements ne sont pas toujours en français. Dans de nombreux cas, l'animation est faite dans plusieurs langues, mais cela dépend de la nationalité la plus fortement représentée. Cela est également valable pour l'animation au club enfants. En fonction de l'animation et de l'emplacement où les spectacles sont organisés au sein de l'hôtel, les soirées peuvent parfois être bruyantes. Les activités sportives et de divertissements sont proposées en fonction de la disponibilité et de la programmation des hôtels. La location de matériel est à faire sur place et sous réserve de disponibilité, une caution peut être demandée pour certains équipements ou occupation de terrains. Le programme de divertissement peut être limité en début et fin de saison. Les sports nautiques mentionnés sont pour la plupart proposés par des prestataires locaux indépendants de l'hôtel. Ils sont proposés en fonction de la météo. Pour cela, il se peut qu'en avant ou arrière-saison tous les sports ne puissent pas être encore pratiqués. Certaines activités nécessitent une licence (planche à voile, golf...).

Bateaux de croisière:

En Égypte, la classification est déterminée par le Gouvernement mais le nombre d'étoiles ne correspondant pas aux normes européennes. Le client ne pourra pas de ce fait prétendre avoir le même standing que dans son pays d'origine. Les critères choisis sont la motorisation du bateau, la surface des cabines, la taille des espaces communs, l'équipage, etc. En aucun cas, la décoration, le service et la qualité des repas ne sont pris en compte pour l'attribution des étoiles. Les bateaux ne sont toutefois pas comparables aux bateaux de croisière maritime, ainsi le bruit et les vibrations des moteurs et des générateurs sont beaucoup plus sensibles, même à l'arrêt, afin d'assurer la climatisation et l'électricité. La navigation n'est pas continue et se limite aux parcours définis dans nos programmes. Pendant les temps d'escales et de réalisation des visites, le bateau sert d'hôtel flottant et reste à quai. Nous vous rappelons également que du fait du nombre croissant de bateau de croisière sur le Nil, les bateaux sont accostés les uns à côté des autres sur plusieurs rangs, ce qui oblige à passer par d'autres bateaux pour embarquer et débarquer, et même parfois à ce que l'équipage improvise un débarcadère sur un quai non aménagé. La navigation sur le Nil est conditionnée par les heures d'ouvertures de l'écluse à Esna et l'encombrement de celles-ci risque de retarder votre bateau. Le bateau peut donc changer à tout moment son heure de navigation dont notre agence n'en serait être responsable. Les usages en matière de bateau de croisière prévoient que votre installation dans votre chambre est à partir de 13h/14h (selon les bateaux) et doit être libérée au plus tard avant 12h. Les bateaux feront bien sur tout leur possible pour vous permettre de vous installer le plus tôt possible en fonction des disponibilités. FTI Voyages ne serait être responsable dans le cas où le client n'obtiendrait pas immédiatement sa cabine lors de son arrivée.

Constructions

En raison d'une forte demande, l'augmentation des travaux de construction est conséquente. Ces travaux sont très souvent réalisés à court terme et ne sont généralement pas prévisibles. Nous vous informerons dès que possible.

Climat/ Vêtements

L'Égypte a un climat désertique sec avec des variantes de température importantes entre le jour et la nuit. En été, les températures peuvent être très élevées. En hiver, les températures sont douces et correspondent à un été en Europe. Les soirées sont fraîches, un vent frais souffle souvent, et nous vous conseillons d'emporter des vêtements chauds. Une tenue correcte est exigée pour la visite des églises, temples et mosquées (épaules et genoux couverts, et voile pour les femmes).

Coutumes et traditions locales

« Autres pays, autres coutumes! » Pour presque toutes nos destinations, les habitants ont des coutumes et traditions complètement différentes des nôtres. Dans les pays du Sud, la vie nocturne est plus intense et cela peut engendrer des nuisances sonores.

Circuit/Modification des prestations

Certains événements peuvent modifier les prestations réservées, par exemple pour les circuits, par les conditions météorologiques, les horaires d'ouverture, les jours fériés etc. Bien entendu le contenu du programme des circuits garde son caractère.

Langue

La langue du pays est l'arabe. Dans les centres touristiques, il est parlé anglais. Notre représentant sur place est francophone.

Monnaie/Mode de paiement

La monnaie locale est la Livre Egyptienne (EGP). 1 EUR = env. 21,86 EGP (état : avril 2018). Vous pouvez changer votre argent dans les grandes banques et les hôtels. Les cartes VISA, Mastercard et American Express sont reconnues et utilisables dans le monde entier. Pour tout paiement par carte bancaire, des frais peuvent être retenus. Il est également possible de faire des retraits en EGP avec votre carte bancaire dans les centres touristiques, au cours de la journée. Veuillez noter que les retraits d'espèces avec une carte EC Maestro est possible mais pas avec une carte EC V-PAY.

Eau et électricité

Dans certains pays, des coupures d'eau et/ou d'électricité peuvent survenir pendant la saison estivale. Les pénuries d'eau peuvent être occasionnées par de grandes sécheresses, qui augmentent considérablement le prix de l'eau. Nous vous prions d'en user avec parcimonie. Les générateurs d'énergie ne prennent pas toujours le relais suite. Cependant, la plupart des hôtels disposent de leur propre générateur de secours. Veuillez noter qu'en période sèche, les restrictions en eau sont courantes. Ceci est aussi valable pour l'électricité. Courant alternatif 110V/220V. Il est recommandé d'emporter un adaptateur pour prises aux normes européennes.

Décalage horaire

Le décalage horaire est d'une heure supplémentaire par rapport à l'heure française.

Perte du passeport ou du billet d'avion

En cas de perte de votre passeport, veuillez-vous adresser à notre représentant local ou directement à l'ambassade. Veuillez noter que la déclaration de perte à la police est nécessaire. Si vous perdez votre billet d'avion, veuillez-vous adresser à notre agence locale.

Ambassade de France
29 avenue Charles De Gaulle,
B.P.1777 – Guiza, Le Caire
Tel : 0020-2.35673200

Ambassade de Suisse
10, Abdel Khalek Sarwat Street, 11511 Cairo
Téléphone : 0020-2-25758284
Site internet : www.ezv.admin.ch

Décalage horaire

Le décalage horaire est de plus 1 heure en hiver par rapport à l'Europe centrale. En été il n'y a pas de décalage horaire.

Conditions douanières

Les voyageurs sont autorisés à entrer sur le territoire égyptien en possession de la somme de 5.000 livres égyptiennes. Au-delà de ce montant, ils s'exposeraient à une saisie sur place du montant excédant cette somme. Ils sont également autorisés à entrer sur le territoire égyptien en possession de devises pour un montant maximal de 10 000 USD (9 500 euros). Pour plus d'informations, vous pouvez vous connecter sur les sites : www.douane.gouv.fr ou www.ezv.admin.ch