

Informations Canada

Départ/Enregistrement

Dans le cas où votre vol a été réservé auprès de nos services, veuillez-vous présenter 2h avant le décollage pour un vol moyen-courrier/ 3h pour un vol long-courrier avec pièces d'identité valides et convocation au guichet d'enregistrement de la compagnie aérienne. En cas de présentation moins de 1h30 avant le départ, nous ne pourrions être tenus responsable des éventuelles conséquences que cela pourra engendrer. Vous trouverez les coordonnées de notre représentant à l'aéroport sur votre billet d'avion. Si votre vol n'a pas été réservé auprès de nos services, merci de vous renseigner auprès de votre compagnie aérienne.

Voyager sans billet d'avion : Dans certains cas, vous ne disposez d'aucun billet papier, mais vous voyagez grâce à des billets électroniques appelés aussi E-Tickets (ETIX). Ils sont acceptés aux guichets automatiques de l'aéroport ou comptoirs d'enregistrement (check-in) sur présentation de votre pièce d'identité. Veuillez noter que sur les vols courts et moyens courriers, toutes les compagnies aériennes ne servent pas de repas classique. Merci de vous renseigner avant votre départ auprès de votre compagnie aérienne.

Pour les vols au départ de Paris (CDG / ORY) : nous vous invitons à vérifier l'aéroport et le terminal de départ sur le site <http://www.parisaeroport.fr/passagers/les-vols/vols-depart/informations-vols-depart> (informations sous réserve de modification).

Les billets électroniques (E-tickets) sont émis directement dans le système informatique de la compagnie aérienne. Veuillez retirer votre carte d'embarquement sur présentation de votre pièce d'identité valide, au comptoir d'enregistrement de la compagnie aérienne

Si aucune référence n'apparaît ci-dessous, vous n'avez pas d'enregistrement en ligne à faire.

Si votre vol est opéré par U2/ X3 /ou FR, l'enregistrement en ligne est obligatoire, sinon risque de refus d'embarquement par la compagnie ou de frais d'édition de carte d'embarquement à l'aéroport.

Si vous voyagez sur une compagnie régulière et qu'un numéro de réservation compagnie apparaît ci-dessous, il est vivement conseillé de vous enregistrer pour éviter une situation de surbooking le jour du départ.

Vérifiez les infos vol sous www.checkmytrip.com en saisissant votre numéro de réservation (création d'un compte nécessaire pour consultation).

Vérifiez les infos vol sous www.viewtrip.com en saisissant votre numéro de réservation et votre nom de famille.

Bagages

Veuillez noter que les franchises bagages peuvent varier selon la compagnie aérienne. La politique du bagage unique ou pièce concept autorise sans supplément 1 bagage en soute de maximum 15 à 20 kg, ainsi qu'un petit bagage à main pour chaque voyageur. Les enfants de moins de 2 ans n'ont droit ni à leur propre siège dans l'avion, ni à une franchise bagage. Veuillez s'il vous plaît vous renseigner en temps utile directement auprès de la compagnie aérienne (par exemple sur leur site internet) quant à la franchise bagage autorisée sur votre vol. Pour le transport d'équipements de sport de grandes tailles tels que vélos, matériels de plongée, golf ou surf merci de contacter votre agence de voyage. Veuillez noter que le transfert des bagages de sport hors gabarit de/vers l'hôtel est disponible sur demande et peut engendrer des frais supplémentaires sur place.

En cas dommage ou de perte de vos bagages sur votre vol, vous devez le signaler immédiatement à la compagnie aérienne à l'aide du formulaire PIR (Property Irregularity Report). Vous aurez besoin de ce certificat pour obtenir un dédommagement de votre assurance.

Arrivée/Transfert

À votre arrivée à l'aéroport, et selon les indications mentionnées sur vos documents de voyage, vous serez accueillis par l'un de nos représentants en charge de l'organisation de votre transfert vers l'hôtel.

Si vous ne voyez pas de représentant, merci de vous rendre au comptoir de notre réceptif dont le nom figure sur votre voucher « transfert » (sur la plupart de nos destinations, notre réceptif est Meeting Point)

Il est possible qu'un seul bus desserve plusieurs hôtels et que notre représentant ne puisse vous accompagner personnellement sur votre lieu de villégiature. Sur de nombreuses destinations, le transfert est assuré par un système de navette (shuttle) en fonction des vols à l'arrivée ce qui peut générer de l'attente à l'aéroport.

Les parents sont informés qu'il n'y a pas de siège adapté pour les enfants ou bébés à bord des transferts et qu'ils sont responsables de la sécurité pendant le trajet.

Pour les transferts privés, si vous n'êtes pas attendu à la sortie Bagages par un représentant avec un panneau à votre nom, merci de vous rendre au comptoir aéroport indiqué où vous serez orienté vers votre véhicule.

Si votre vol a du retard, merci de contacter soit notre assistant aéroport soit le numéro d'urgence à destination afin que dans la mesure du possible mais sans aucune garantie, votre transfert puisse être modifié et organisé en fonction de la nouvelle heure d'arrivée. A défaut de contact, vous devrez prendre un taxi à vos frais et aucun remboursement du transfert ne sera possible.

FTI Service

Meeting Point North America / FTI North America:

Tel.: 1-866-924-0613

Il s'agit d'une permanence téléphonique 24heures/24. Un employé de Meeting Point North America / FTI North America vous répondra du lundi au vendredi entre 8h00 et 19h00. En dehors de ces horaires, votre appel sera acheminé sur une boîte vocale. Veuillez laisser un message avec vos coordonnées et un membre de l'équipe vous recontactera.

Nous vous remercions de ne composer ce numéro en dehors des horaires qu'en cas d'urgence. Vous pouvez joindre un contact (germanophone) de notre société aux horaires suivants :

Eastern Standard Time: 8.00–19.00
Central Standard Time: 7.00–18.00
Mountain Standard Time: 6.00–17.00
Pacific Standard Time: 5.00–16.00
Alaska Time: 4.00–15.00
Hawaii Time: 3.00–14.00

Autres contacts importants:

Alamo 1-800-803-4444
Avis 1-800-297-4447
Cruise America 1-800-334-4110
National 1-800-803-4444
Sun Islands Hawaii 808-551-8413
City Tours Maine 1-800-537-5378

Si pendant votre séjour, vous souhaitez des conseils sur la région de vos vacances, si avez besoin d'aide ou si vous avez des questions, nos collègues de Meeting Point North America sont également disponibles à nos bureaux d'Orlando, Miami, New York et Honolulu. Si à court terme, vous avez des désirs spécifiques, comme par exemple, un billet pour l'une des nombreuses attractions, vous pouvez également les rencontrer.

Meeting Point North America Orlando

FTI North America Orlando

5911 Turkey Lake Road, Suite 302, Orlando, FL 32819

Tel.: 001-407-3458858

Horaires d'ouverture: Lun–Ven: 8h00–19h00 (Eastern Stand. Time)

Meeting Point North America New York

FTI North America New York

FTI North America, 171 Madison Avenue, Suite 1108, New York, NY 10016

Tel.: 001-212-6959672 (pendant les horaires d'ouverture) Fax: 001-212-6959692

Horaires d'ouverture: Lun-Ven: 09h30–16h30

FTI Service-Center Hawaii

Sun Islands Hawaii

438 Hobron Lane

Suite 222 Honolulu, HI 96815

Tel.: 001-808-9263888 (-204).

Horaires d'ouverture: Lun–Ven: 8h00–16h00 (Hawaii Time)

Nr.d'urgence: 001-808-5518413

Nos collègues vous seront utiles pour obtenir des renseignements généraux, si vous avez des questions ou des problèmes avec les produits réservés, comme votre hôtel ou les transferts, si vous avez des difficultés de communications, en cas d'urgence, si vous devez annuler une réservation, afin de réduire au maximum les frais d'annulation. Merci de communiquer vos noms ainsi que le numéro de réservation correspondant (voir votre bon d'échange appelé „Voucher“ sous „Booking ref.“).

Nous vous remercions pour votre compréhension quant au fait que ces services ne sont pas valables si vous n'avez pas réservé vos prestations par notre intermédiaire.

Par exemples :

- réserver des prestations supplémentaires
- modifier des prestations ou des vols
- le remplacement de documents perdus ou volés

- déclarer la perte ou la dégradation d'un bagage

Nos représentants feront de leur mieux pour vous orienter vers l'organisme ou l'autorité compétent, pour vous communiquer les numéros de téléphone des compagnies aériennes. En cas d'urgence, ils vous aideront autant que possible et le plus rapidement.

Transfert/Vol retour

Vous serez informé au plus tard 24 heures avant la date du vol retour, mais pas avant les 48 heures précédant votre retour, sur les horaires exacts pour votre transfert vers l'aéroport par le biais d'une note écrite affichée sur notre tableau d'informations ou dans notre classeur d'informations, à condition que ce soit inclus dans votre forfait voyage. Si exceptionnellement, vous n'aviez pas eu d'information, nous vous demandons impérativement de contacter notre représentant. Sinon, les coûts des transports manqués seront à votre charge.

Tous les clients organisant eux-mêmes leur séjour, ne pourront pas être informés par notre représentant des éventuelles modifications d'horaires. Nous leur recommandons vivement de se faire reconfirmer les horaires de vol au moins 2 jours avant le vol retour auprès de la compagnie aérienne correspondante. Nous faisons appel à votre compréhension et nous excusons, si ces obligations sont à la charge des clients.

Tous les horaires sont donnés en heure locale. Le signe « + » signifie une arrivée le lendemain.

Taxes

En Amérique du Nord, des TVA sont également imputées (sales tax). Elles ne sont pas indiquées dans les prix. Veuillez prendre note que pour les assurances et les prestations supplémentaires sur place, comme par exemple, une location de voiture ou d'un mobil home, des taxes sont aussi à payer sur place. Elles sont plus ou moins élevées selon les états. Dans les prix en euros du catalogue, ces taxes sont déjà comprises.

Excursions facultatives

Les excursions facultatives, proposées par nos représentants, comprennent l'accompagnement d'un guide (se renseigner si francophone), les coûts de transport, les droits d'entrée, les assurances. Les prix et programmes sont donnés à titre indicatif et susceptibles de modification sur place, en fonction des fluctuations monétaires, des impératifs locaux, de la saison ou de la demande. Réservation, confirmation et paiement sur place. Les repas non consommés du fait d'excursions ne donnent pas lieu à un remboursement. Nous attirons votre attention sur le fait que les visites de magasins d'artisanats locaux gardent un caractère facultatif, sans aucune obligation d'achat. Elles sont néanmoins un détour, parfois imposées par les autorités locales, quel que soit le pays visité, et sont liées au développement économique et touristique du pays. Les excursions locales font l'objet d'une tractation directe avec le prestataire sur place et ne rentrent pas dans le cadre du forfait acheté auprès de l'agence en France. De ce fait, toute contestation doit être faite sur place auprès de ce dernier afin que les éventuels litiges, qui ne concernent que les deux parties engagées, puissent être réglés. Nous vous rappelons que toute excursion, location de voiture ou activité sportive effectuée par un autre intermédiaire que nos représentants dégagea totalement la responsabilité de FTI Voyages.

Formalités d'entrée

Pour une entrée aux USA et au Canada, les ressortissants français, suisses, allemands et autrichiens doivent être en possession d'un passeport biométrique valable au minimum pour la durée du séjour. C'est également le cas pour les enfants et bébés. Les anciens passeports, les cartes d'identités pour enfants ainsi que la présence des enfants dans le passeport des parents ne sont pas autorisés. Pour un séjour touristique ou professionnel de maximum 90 jours, le visa n'est pas obligatoire (Visa Waiver Programm).

Depuis le 26 octobre 2006, chaque nouveau passeport émis doit être biométrique. Les ressortissants d'autres pays sont priés de se renseigner auprès de l'ambassade ou le consulat respectif.

Nous vous prions de préparer votre adresse exacte aux Etats-Unis au Check In et lors du remplissage du formulaire d'entrée aux Etats-Unis. En cas de circuit en voiture, veuillez prendre en compte l'adresse de votre première nuit sur place. Lors de votre entrée aux USA, vos empreintes digitales seront scannées et une photo digitale sera prise (exception faite pour les enfants de moins de 14 ans et les adultes de plus de 79 ans). Cette procédure est nécessaire pour des raisons de sécurité et ne dure que quelques secondes.

Depuis janvier 2009 et la mise en place du «Visa Waiver Programm», il faut impérativement s'inscrire sur le site internet de l'état américain, l'ESTA (Electronic System of Travel Autorisation) afin de recevoir une autorisation de voyage (excepté pour les arrivées par voie terrestre). Le formulaire pourra être rempli au plus tard dans les 72 heures avant le départ, mais il est recommandé de le faire aussitôt le voyage planifié. Cette procédure remplace le formulaire qui était à remplir à bord de l'avion. Cette autorisation est valable pendant 2 ans. La version française de ce formulaire se trouve sur le site <https://esta.cbp.dhs.gov/esta>. Les enfants accompagnés ou non doivent remplir ce formulaire indépendamment des parents. Dans la plupart des cas, les agents de la sécurité intérieure donneront leur accord en ligne presque immédiatement en renvoyant la mention «autorisation approuvée». Pour le traitement de ces demandes, les Etats-Unis ont décidé de mettre en place une taxe de 4USD par personne (sous réserve d'un montant supplémentaire de 10USD) pour toute demande d'autorisation via l'ESTA payable uniquement par carte de crédit (Mastercard, Visa, American Express ou Discover).

L'autorisation ESTA est valable pour n'importe quel nombre d'entrées aux Etats-Unis avec le même passeport pour une période pouvant aller jusqu'à deux ans. L'autorisation ESTA ne confère aucun droit d'entrée, le permis n'est seulement accordé qu'à la frontière.

À partir du 11/01/2015 pour toute entrée dans le pays (même en transit) une fiche de renseignements est à remplir sur le site du gouvernement du Canada (ETA – Electroni Travel Authorisation) afin de recevoir une autorisation électronique de voyage (sauf entrée par voie terrestre). Il est recommandé de faire la demande au moins 72 heures avant le départ. Les enfants avec et sans accompagnement doivent avoir leur propre agrément ETA. Cette demande est payante et coûte / CAD/personne, non remboursable, et payable uniquement par carte de crédit ou de débit (Visa, MasterCard, American Express ou Discover). L'autorisation est valable pour toute personnes qui entrent au Canada avec le même passeport pour une période de cinq ans. Cette autorisation ne justifie pas l'entrée dans le pays. Vous pouvez demander cette autorisation lors de votre réservation.

Pour tout renseignement, veuillez vous informer auprès de votre consulat des Etats-Unis ou de l'ambassade du Canada:

Pour la France :

<http://french.france.usembassy.gov/>

<http://www.canadainternational.gc.ca/france/>

Pour la Suisse:

<http://bern.usembassy.gov/>

<http://canada-ambassade.ch/> Les ressortissants d'autres pays sont priés de se renseigner auprès de l'ambassade ou du consulat respectif.

Selon les lois américaine et l'accord entre l'Europe et les Etats-Unis et le Canada, le département de la sécurité intérieure des USA (DHS – Departement of Homeland Security) reçoit les dates de vols et de réservation des passagers (PNR) voyageant entre l'Europe et les Etats-Unis d'Amérique. Le Transportation Security Administration (TSA) demande, depuis le 01/11/2010, la transmission des données sur les passagers (SFPD) au minimum 72 heures avant le départ. Il s'agit du nom complet tel qu'il apparaît sur le passeport, de la date de naissance, du sexe et du « Redress Number ». Il est délivré par le TSA et attribué à des personnes précises pour éviter toute confusion avec une autre personne ayant le même nom. In ne concerne donc pas tous les passagers. Ces informations sont donc à remplir lors de la réservation et sont transmises à la compagnie aérienne. Le DHS utilise ces informations, en première ligne, afin de lutter contre le terrorisme et d'arrêter des criminels tentant de passer les frontières. Ces données peuvent aussi être comparées à d'autres informations de la liste des passagers d'un autre vol, concernant la sécurité aérienne. Les informations PNR sont stockées pendant 3 ans et 6 mois et peuvent être transmises à d'autres autorités. Vous recevrez plus d'informations à ce sujet ainsi que sur la sécurité de vos données personnelles auprès de votre compagnie aérienne ou de votre tour opérateur.

Vérifiez à ce qu'aucun objet pointu (par exemple, couteau, ciseaux ou même une lime à ongles) ne se trouve dans votre bagage à mains sous peine de saisie de l'objet. Pour savoir quels objets peuvent être emportés ou non, veuillez contacter votre compagnie aérienne. L'importation de poissons, viandes et de produits issus de l'agriculture tels que les fruits, légumes ou plantes ne sont pas autorisés aux Etats-Unis ou au Canada.

Conseil: Veuillez emporter avec vous une photocopie de vos documents de voyage et papiers d'identité. Cela vous sera utile en cas de perte ou de vol.

Informations santé

Au sujet des risques de maladies transmises par les moustiques (paludisme, dengue, chikungunya et zika), la prévention doit être individuelle et repose donc essentiellement sur les moyens de protection contre les piqûres de moustiques (vêtements longs, répulsifs anti-moustiques, climatisation, moustiquaire) nuit et jour. Consulter un médecin en cas de fièvre survenant pendant le voyage ou dans les semaines qui suivent le retour en France.

Nous vous conseillons de vous renseigner auprès de votre médecin traitant si des vaccinations ou autres précautions sont nécessaires avant votre départ et si vous suivez un traitement particulier. Nous vous recommandons également de vous renseigner auprès de votre médecin, centres médicaux ou des services de vaccination des maladies tropicales afin de prendre connaissance des risques médicaux encourus sur place.

Dans beaucoup de pays, les repas ne sont pas préparés comme chez vous. Pour parer à des troubles digestifs, nous vous recommandons de manger des légumes cuits, des fruits que vous aurez pelés vous-même. Évitez les glaçons et l'eau du robinet et buvez de préférence de l'eau minérale. Si malgré toutes ces précautions vous rencontrez des problèmes, notre représentant vous assistera pour vous trouver une pharmacie ou un médecin.

Toutes les informations santé par pays peuvent être consultées sur le site internet du Ministère des Affaires Etrangères : http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs_909/index.html.

Garantie des prestations et assistance

Si vous ne deviez pas être satisfait des prestations, nous vous invitons, dans votre propre intérêt, à en informer rapidement notre représentant sur place, afin de vérifier au plus vite si nous pouvons trouver une solution pour vous donner entière satisfaction.

Sécurité

Nous vous conseillons de toujours vérifier que vos bagages ont bien été placés dans votre bus et qu'ils n'ont pas été oubliés dans la soute une fois sur place ou au retour à l'aéroport..

Veillez à ce que vos valises et sacs soient fermés à clé, et ne les laissez pas sans surveillance. Les vols peuvent ainsi être évités. Veuillez déposer votre argent, vos papiers d'identité et vos objets de valeur dans le coffre-fort de votre hôtel. Il est également recommandé d'avoir une photocopie de ses papiers d'identité sur soi.

Sécurité en matière de baignade :

Se baigner en mer peut être dangereux. Les courants de la mer sont souvent sous-estimés et votre force physique est surestimée. Nous vous prions donc de surveiller vos enfants en permanence (également à la piscine de l'hôtel). Pour profiter des joies de la baignade, nous vous invitons à consulter les sites internet sur les règles de sécurité en matière de baignade. Il est conseillé de se baigner sur les plages protégées et de ne pas se baigner seul. Soyez attentif aux drapeaux et à leur signification. Informez-vous sur les conditions météorologiques auprès de l'hôtelier ou des personnes compétentes.

Avertissement aux voyageurs :

Selon le Ministère des Affaires Etrangères, aucune région du monde ni aucun pays ne peut être considéré comme étant à l'abri du terrorisme. A ce titre, toutes les destinations proposées peuvent être considérées comme des destinations à risque, tant au titre d'actes terroristes qu'au titre de défaillances climatiques. Ces événements, indépendants de notre volonté, ne sauraient engager la responsabilité de FTI Voyages. Toutes les informations complémentaires peuvent être consultées sur le site internet du Ministère des Affaires Etrangères : http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs_909/index.html.

Assurance :

Dans certains pays, à votre arrivée, vous devrez présenter la copie d'un contrat d'assurance voyage ou maladie qui prendra en charge les frais médicaux engendrés sur place. Par précaution, veuillez-vous informer sur les conditions d'entrée actuelles de votre destination. Il est fortement recommandé de souscrire une assurance annulation, responsabilité civile, maladie et accident. Une assurance annulation vous protège contre les frais d'annulation, en cas d'annulation intempestive de votre séjour (pour maladie par exemple). Les coûts d'hospitalisation ou de soins médicaux peuvent être très élevés. Afin de couvrir un maximum de frais, procurez-vous une assurance complète auprès de votre compagnie d'assurance ou renseignez-vous auprès de votre agence sur nos produits d'assurance.

Chambres

Selon la réglementation internationale, le jour de votre départ, vous devez restituer votre chambre au plus tard à 12h. Le jour de votre arrivée, les chambres sont disponibles en règle générale entre 14h et 16h mais cela peut être retardé du fait des flux d'arrivées et de départs au sein de l'hôtel. Les chambres triples sont souvent une chambre double avec adjonction d'un lit supplémentaire qui peut être plus petit qu'un lit normal, un canapé lit, un canapé ou un simple matelas (selon les hôtels), ceci permettant de ne pas payer de supplément chambre individuelle mais avec des inconvénients d'utilisation tels qu'espace réduit pour la circulation des occupants de la chambre. Les chambres individuelles se différencient des chambres doubles par leur situation dans l'hôtel, leur équipement et leur taille. Dans de nombreux hôtels, les chambres individuelles sont des chambres doubles à usage individuel d'où le supplément chambre individuelle. Pour les studios, appartements et chambres familiales, il faut tenir compte, dans le tableau des prix, du nombre maximal d'occupants et des équipements de la chambre. Le nettoyage des studios et appartements n'inclut pas le lavage de la vaisselle. La superficie totale indiquée est toujours la surface totale avec balcon ou terrasse. Dans chaque hôtel se trouvent des chambres moins bien placées, vendues au même prix que les autres. Nous ne pouvons pas jamais vous garantir la situation d'une chambre sauf dans le cadre d'une réservation spécifique avec un supplément garantissant l'emplacement. Au sujet des chambres vue mer, cela ne signifie pas toujours une chambre 100% face à la mer, la vue peut être latérale et parfois légèrement entravée. Pour toute demande de chambre spéciale ou équipée (personne à mobilité réduite), merci de consulter au préalable votre agence sachant que les normes locales d'aménagement et de matériel peuvent différer des normes européennes. Selon les établissements, le minibar dans la chambre peut être rempli ou vide. En général, les consommations sont payantes. Pour une même catégorie, le confort peut varier d'un hôtel à l'autre. Que vous soyez en bungalow ou en chambre d'hôtel, la décoration et l'architecture varient selon la région et le pays. Il se peut qu'un hôtel de catégorie inférieure soit d'un meilleur standing qu'un autre de catégorie supérieure. Dans ces rares cas, nos descriptifs et appréciations s'efforceront de rétablir la réalité. Les hôtels de centre-ville sont en général plus bruyants du fait du trafic et de la proximité des centres d'animation (places, restaurants, discothèques en plein air, boutiques...).

Vêtements

Optez pour des vêtements simples et confortables lorsque vous conduisez. Nous vous recommandons d'emporter avec vous des jeans, des shorts, des t-shirts en coton, des pullovers pour les soirées fraîches, un maillot de bain, des chaussures de marche, une veste ou un coupe-vent et un imperméable. Pensez à vous protéger contre les piqûres d'insectes et contre les coups de soleil. Une lampe de poche peut être utile.

Climat

Au Canada, les températures sont indiquées en Celsius, mais parfois également en Fahrenheit:

$F^{\circ} = (C^{\circ} \times 1,8) + 32$; $C^{\circ} = (F^{\circ} - 32) \times 5 : 9$.

Coutumes et traditions locales

Vous trouverez des conseils et informations, par exemple pour les parcs nationaux, dans les offices du tourisme (Visitor Center). Vous aurez des informations gratuites sur les activités dans les parcs. Habituellement, sont disponibles, une cafétéria, un restaurant et une boutique de cadeaux. Dans les grandes villes, nous vous recommandons de consulter les bureaux d'informations. Il y a (le plus souvent gratuitement) des brochures détaillées sur les attractions de la ville avec des recommandations. Vous y trouverez également des informations sur l'actualité et les divertissements en constante évolution, et peut-être aussi le plan de la ville.

Aux Etats-Unis, de plus en plus d'hôtels sont non-fumeurs et il est interdit de fumer dans les chambres ainsi que dans les lieux publics. Exception: à Las Vegas, il est autorisé de fumer dans les lieux publics et il existe des chambres fumeurs (sous réserve de disponibilités).

Les dépenses personnelles à l'hôtel doivent être payées par le voyageur avant son départ. Ces frais peuvent inclure des appels téléphoniques, des jeux vidéo payants, le coffre-fort, le service de blanchisserie et le minibar. Nous vous recommandons de vérifier et de conserver vos reçus de caisse jusqu'à ce que vous receviez votre relevé de carte de crédit.

Documents de voyage

Vous voyagez avec un billet électronique (e-ticket) ou un billet d'avion accepté lors de l'enregistrement au comptoir à l'aéroport. Veuillez présenter votre carte d'identité ou passeport ainsi que le numéro de réservation comme preuve d'identité. Votre billet vous sera délivré au comptoir de la compagnie aérienne à l'aéroport. Vous trouverez ci-joint votre bon d'échange, appelé « voucher ». Ce bon est à présenter sur place, à la réception de l'hôtel, afin de bénéficier de vos prestations réservées.

Routes

Le numéro d'urgence pour les services de police et d'incendie aux Etats-Unis est le 911.

Si vous êtes impliqué dans un accident routier, vous devez en aviser immédiatement votre loueur et lui communiquer le numéro du rapport de police. En cas d'accident, vous devez avertir la police, sinon vous serez tenu pour responsable des dommages.

Pourboires

En Amérique du Nord, il est usuel de laisser un pourboire, qui correspond en règle générale à 15 ou 18% du montant de la facture dans les restaurants, cafés et bars. Vous devez vérifier si ces frais n'ont pas toutefois déjà été ajoutés à la facture (mots en anglais: „Gratuity“, „Tip“ ou „Service“). Les taxes locales („sales tax“ ou „VAT“) sont généralement indiquées séparément sur la facture et ne doivent pas être confondus avec des frais de service.

Modification et/ou annulation sur place

Veillez noter que vous avez souscrit un contrat de voyage avec des prestations individuelles et que celles-ci ne peuvent être modifiées partiellement. Si une fois sur place, vous décidez de modifier le programme de vos vacances et de ne pas faire usage de certaines prestations ayant fait l'objet d'une réservation, veuillez en informer aussitôt notre représentant, afin de vous faire éventuellement rembourser une partie des prestations non utilisées. Nous attirons votre attention sur le fait que nous ne pouvons effectuer de remboursement lorsque les prestations annulées nous ont été facturées par le prestataire de service local. Si des modifications venaient à intervenir et que les prix des prestations devraient être plus élevés, cette différence devra être réglée sur place par vos propres moyens.

Monnaie/Mode de paiement

Vous devrez prévoir votre budget sous la forme de chèques de voyage en USD ou CAD, qui sont traités comme de l'argent. Pour les dépenses de début de séjour, nous vous suggérons d'emporter avec vous de l'espèce en monnaie locale. Vous pourrez retirer de l'argent dans les distributeurs automatiques. Emportez également votre carte de crédit qui sera essentielle à la prise de votre véhicule ou mobil home de location pour votre dépôt de caution, mais aussi pour votre enregistrement à l'hôtel.

Eau et électricité

Dans certains pays, des coupures d'eau et/ou d'électricité peuvent survenir pendant la saison estivale. Les pénuries d'eau peuvent être occasionnées par de grandes sécheresses, qui augmentent considérablement le prix de l'eau. Nous vous prions d'en user avec parcimonie. Les générateurs d'énergie ne prennent pas toujours le relais suite. Cependant, la plupart des hôtels disposent de leur propre générateur de secours. 110 Volts / 60 Hz. Les appareils électriques doivent être réglés sur le niveau de voltage le plus bas. Un adaptateur est recommandé.

Perte du passeport ou du billet d'avion

En cas de perte de votre passeport, veuillez vous adresser à notre représentant local ou directement à l'ambassade. Veuillez noter que la déclaration de perte à la police est nécessaire. Si vous perdez votre billet d'avion, veuillez vous adresser à notre agence locale.

Décalage horaire

La saison d'été en Amérique du Nord (sauf Hawaii: +1 heure) commence le premier dimanche d'avril et se termine le dernier dimanche d'octobre.

Eastern Standard Time: - 6h00
Central Standard Time: - 7h00
Mountain Standard Time: - 8h00
Pacific Standard Time: - 9h00
Central Alaska Time: - 10h00
Hawaii Standard Time: - 11h00