

Informations Australie

Départ/Enregistrement

Dans le cas où votre vol a été réservé auprès de nos services, veuillez-vous présenter 2h avant le décollage pour un vol moyen-courrier/ 3h pour un vol long-courrier avec pièces d'identité valides et convocation au guichet d'enregistrement de la compagnie aérienne. En cas de présentation moins de 1h30 avant le départ, nous ne pourrions être tenus responsable des éventuelles conséquences que cela pourra engendrer. Vous trouverez les coordonnées de notre représentant à l'aéroport sur votre billet d'avion. Si votre vol n'a pas été réservé auprès de nos services, merci de vous renseigner auprès de votre compagnie aérienne.

Voyager sans billet d'avion : Dans certains cas, vous ne disposez d'aucun billet papier, mais vous voyagez grâce à des billets électroniques appelés aussi E-Tickets (ETIX). Ils sont acceptés aux guichets automatiques de l'aéroport ou comptoirs d'enregistrement (check-in) sur présentation de votre pièce d'identité. Veuillez noter que sur les vols courts et moyens courriers, toutes les compagnies aériennes ne servent pas de repas classique. Merci de vous renseigner avant votre départ auprès de votre compagnie aérienne.

Pour les vols au départ de Paris (CDG / ORY) : nous vous invitons à vérifier l'aéroport et le terminal de départ sur le site <http://www.parisaeroport.fr/passagers/les-vols/vols-depart/informations-vols-depart> (informations sous réserve de modification).

Les billets électroniques (E-tickets) sont émis directement dans le système informatique de la compagnie aérienne. Veuillez retirer votre carte d'embarquement sur présentation de votre pièce d'identité valide, au comptoir d'enregistrement de la compagnie aérienne

Si aucune référence n'apparaît ci-dessous, vous n'avez pas d'enregistrement en ligne à faire.

Si votre vol est opéré par U2/ X3 /ou FR, l'enregistrement en ligne est obligatoire, sinon risque de refus d'embarquement par la compagnie ou de frais d'édition de carte d'embarquement à l'aéroport.

Si vous voyagez sur une compagnie régulière et qu'un numéro de réservation compagnie apparaît ci-dessous, il est vivement conseillé de vous enregistrer pour éviter une situation de surbooking le jour du départ.

Vérifiez les infos vol sous www.checkmytrip.com en saisissant votre numéro de réservation (création d'un compte nécessaire pour consultation).

Vérifiez les infos vol sous www.viewtrip.com en saisissant votre numéro de réservation et votre nom de famille.

FTI Service

Les clients, ayant réservé un voyage chez AAT Kings par notre intermédiaire peuvent en cas d'urgence contacter les bureaux d'AAT Kings à Sydney aux numéros suivants : 1300 556 100 (numéro gratuit depuis l'Australie) ou (02) 90285011 (numéro payant et joignable du lundi au vendredi de 09h à 18h et le samedi de 09h à 13h)

Les clients, ayant réservé un voyage chez Kiwi Tours par notre intermédiaire peuvent contacter le numéro d'urgence :

Singapour : RMG Tours : +65 6220 8722

Australie : Terra Nova Tours : +61 2 9955 0000

Emirats Arabes Unis : Emirates Oasis Tourism : +971 4 268 00 41

Les clients ayant réservé un circuit en bus avec Terra Nova par l'intermédiaire de FTI, peuvent, en cas d'urgence, contacter l'agence au numéro payant suivant : +61 2 9955 0000.

Les clients ayant réservé un circuit en bus avec Waratah par l'intermédiaire de FTI, peuvent, en cas d'urgence, contacter l'agence au numéro gratuit (depuis l'Australie) suivant : 1 800 229 031.

Les clients ayant réservé le « Great Western Safari » avec Intrepid Connections par l'intermédiaire de FTI, peuvent, en cas d'urgence, contacter l'agence au numéro payant suivant : +61 3 9473 26 26.

Les clients ayant réservé un circuit en bus avec Topdeck par l'intermédiaire de FTI, peuvent, en cas d'urgence, contacter l'agence au numéro payant suivant : +61 2 8252 5300.

Notre agence de voyage partenaire pour toutes les réservations d'hôtels, transferts, et excursions à la journée Australian Outback Travel Company (AOT), joignable (aux heures australiennes) du lundi au vendredi de 8h30 à 19h00 et le samedi et dimanche de 9h00 à 17h30 au numéro gratuit suivant : 1800 638 040.

En dehors des heures d'ouvertures vous pouvez laisser votre message sur le répondeur d'AOT qui vous recontactera dans les plus brefs délais. Ou vous pouvez contacter le numéro de portable d'urgence : 1800 638 040.

A partir d'un téléphone portable/Smartphone vous pouvez appeler en journée le Nr. + 61 3 9867 7233 ; En cas d'urgence en dehors des heures de bureau le Nr. de portable d'urgence +61 407 30 8771 (les deux nrs sont payants ; l'achat d'une carte téléphonique sur place est éventuellement conseillée).

AOT Melbourne (Centrale)
179 Normanby Road
South Melbourne 3205, VIC
Tel.: 0061-3-98677233

AOT Sydney (Pacific Spirit Travel Sydney)
Level 7 The George House, 387 George St., Sydney, NSW 2000
Tel.: 0061 2 9290 2848 ou 1800 472 977 (en Australie)

Pour tout ce qui concerne les réservations de vols avec correspondance, les excursions de courte durée, les excursions en bus, les circuits, les locations de voitures, les croisières, les déplacements en bus, les voyages en train etc., vous trouverez les coordonnées de notre contact sur place dans les brochures de voyage correspondantes et aussi sur les bons d'échange. Si certains services à votre destination d'arrivée ne vous donnent pas entière satisfaction, veuillez contacter immédiatement notre partenaire sur place, ou par exemple l'agent de voyage, afin que nous puissions déterminer les solutions à apporter.

Bagages

Veuillez noter que les franchises bagages peuvent varier selon la compagnie aérienne. La politique du bagage unique ou pièce concept autorise sans supplément 1 bagage en soute de maximum 15 à 20 kg, ainsi qu'un petit bagage à main pour chaque voyageur. Les enfants de moins de 2 ans n'ont droit ni à leur propre siège dans l'avion, ni à une franchise bagage. Veuillez s'il vous plaît vous renseigner en temps utile directement auprès de la compagnie aérienne (par exemple sur leur site internet) quant à la franchise bagage autorisée sur votre vol. Pour le transport d'équipements de sport de grandes tailles tels que vélos, matériels de plongée, golf ou surf merci de contacter votre agence de voyage. Veuillez noter que le transfert des bagages de sport hors gabarit de/vers l'hôtel est disponible sur demande et peut engendrer des frais supplémentaires sur place.

En cas de dommages ou de perte de vos bagages sur votre vol, vous devez le signaler immédiatement à la compagnie aérienne à l'aide du formulaire PIR (Property Irregularity Report). Vous aurez besoin de ce certificat pour obtenir un dédommagement de votre assurance.

Arrivée et départ de l'hôtel

Le Check-In/arrivée à l'hôtel se fait la plupart du temps à partir de 14h, si vous devez arriver en avance, veuillez s'il vous plaît réserver la nuit de la veille auprès de l'hôtel. Le Check-Out/départ a lieu à 11h, mais vous avez la possibilité en cas de départ tardif de laisser vos bagages à l'hôtel.

Pour les transferts privés, si vous n'êtes pas attendu à la sortie Bagages par un représentant avec un panneau à votre nom, merci de vous rendre au comptoir aéroport indiqué où vous serez orienté vers votre véhicule.

Transfert/Vol retour

Vous serez informé au plus tard 24 heures avant la date du vol retour, mais pas avant les 48 heures précédant votre retour, sur les horaires exacts pour votre transfert vers l'aéroport par le biais d'une note écrite affichée sur notre tableau d'informations ou dans notre classeur d'informations, à condition que ce soit inclus dans votre forfait voyage. Si exceptionnellement, vous n'aviez pas eu d'information, nous vous demandons impérativement de contacter notre représentant. Sinon, les coûts des transports manqués seront à votre charge.

Tous les clients organisant eux-mêmes leur séjour, ne pourront pas être informés par notre représentant des éventuelles modifications d'horaires. Nous leur recommandons vivement de se faire reconfirmer les horaires de vol au moins 2 jours avant le vol retour auprès de la compagnie aérienne correspondante. Nous faisons appel à votre compréhension et nous excusons, si ces obligations sont à la charge des clients.

Tous les horaires sont donnés en heure locale. Le signe « + » signifie une arrivée le lendemain.

Représentant local

Si vous souhaitez réserver des prestations ou si vous avez besoin d'aide durant votre séjour, notre représentant sur place est à votre écoute (assistance francophone ou internationale). Il n'y a pas toujours de permanence fixe dans tous les hôtels, dans ce cas l'assistance est téléphonique. Dans la plupart des hôtels, vous trouverez un classeur FTI Voyages et/ou un affichage dans l'espace dédié aux tours opérateurs ou à la réception de l'hôtel. Des informations supplémentaires sont communiquées dans vos documents de voyage. Sur la majeure partie des destinations que nous proposons, l'assistance est assurée par Meeting Point, l'agence réceptive de FTI Group.

Excursions facultatives

Les excursions facultatives, proposées par nos représentants, comprennent l'accompagnement d'un guide (se renseigner si francophone), les coûts de transport, les droits d'entrée, les assurances. Les prix et programmes sont donnés à titre indicatif et susceptibles de modification sur place, en fonction des fluctuations monétaires, des impératifs locaux, de la saison ou de la demande. Réservation, confirmation et paiement sur place. Les repas non consommés du fait d'excursions ne donnent pas lieu à un remboursement. Nous attirons votre attention sur le fait que les visites de magasins d'artisanats locaux gardent un caractère facultatif, sans aucune obligation d'achat. Elles sont néanmoins un détour, parfois imposées par les autorités locales, quel que soit le pays visité, et sont liées au développement économique et touristique du pays. Les excursions locales font l'objet d'une tractation directe avec le prestataire sur place et ne rentrent pas dans le cadre du forfait acheté auprès de l'agence en France. De ce fait, toute contestation doit être faite sur place auprès de ce dernier afin que les éventuels litiges, qui ne concernent que les deux parties engagées, puissent être réglés. Nous vous rappelons que toute excursion, location de voiture ou activité sportive effectuée par un autre intermédiaire que nos représentants dégagea totalement la responsabilité de FTI Voyages.

Formalités d'entrée

Le respect des procédures d'entrée et de sortie des pays est de la responsabilité de chaque voyageur. Les ressortissants suisses, français et allemands doivent être en possession d'un passeport valable encore après la date de retour et d'un visa. Le visa est valable pour 12 mois à compter de sa date d'émission pour un voyage touristique ou professionnel de maximum 3 mois. Veuillez renseigner les données exactes sur votre visa. Il peut être délivré directement par l'agence de voyage via un système informatique de réservation sous la forme d'un certificat électronique (ETA). Il est nommé le visa E-Visitor. Il peut être demandé sur le site internet www.immi.gov.au. Il sera valable pour plusieurs séjours de maximum 3 mois dans le pays sur une période de 12 mois. Il faut faire la demande du visa E-Visitor au moins 2 semaines avant le départ. Habituellement, les demandes sont traitées immédiatement. Vous pourrez vérifier son statut sur le site internet www.ecom.immi.gov.au/inquiry/query/query.do?action=eVisa. Vous pourrez alors télécharger une confirmation ou vous l'envoyer par email, puis l'imprimer.

Pour tout renseignement, veuillez vous informer auprès du consulat ou de l'ambassade d'Australie.

Les inscriptions des enfants dans le passeport des parents ne sont pas valides et ne permettent pas à l'enfant de passer la frontière. Tous les enfants doivent donc disposer (dès la naissance) de leur propre passeport lors de voyages à l'étranger.

Les ressortissants d'autres nationalités devront se renseigner auprès de leur ambassade ou consulat respectif.

Pour les mineurs voyageant seuls ou avec un parent, toutes les informations sont disponibles sur <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F1922> Information pour votre vol via les Etats-Unis :

Veuillez vous tenir informer des formalités d'entrée pour les Etats-Unis. Le client est seul responsable quant au respect des formalités d'entrée sur le territoire, telles que visa, passeport, et devra en supporter les conséquences en cas de non respect.

Conseil : Emporter avec vous une copie de chaque document, cela pourra vous aider en cas de besoin.

Informations santé

Au sujet des risques de maladies transmises par les moustiques (paludisme, dengue, chikungunya et zika), la prévention doit être individuelle et repose donc essentiellement sur les moyens de protection contre les piqûres de moustiques (vêtements longs, répulsifs anti-moustiques, climatisation, moustiquaire) nuit et jour. Consulter un médecin en cas de fièvre survenant pendant le voyage ou dans les semaines qui suivent le retour en France.

Nous vous conseillons de vous renseigner auprès de votre médecin traitant si des vaccinations ou autres précautions sont nécessaires avant votre départ et si vous suivez un traitement particulier. Nous vous recommandons également de vous renseigner auprès de votre médecin, centres médicaux ou des services de vaccination des maladies tropicales afin de prendre connaissance des risques médicaux encourus sur place.

Dans beaucoup de pays, les repas ne sont pas préparés comme chez vous. Pour parer à des troubles digestifs, nous vous recommandons de manger des légumes cuits, des fruits que vous aurez pelés vous-même. Évitez les glaçons et l'eau du robinet et buvez de préférence de l'eau minérale. Si malgré toutes ces précautions vous rencontrez des problèmes, notre représentant vous assistera pour vous trouver une pharmacie ou un médecin.

Toutes les informations santé par pays peuvent être consultées sur le site internet du Ministère des Affaires Etrangères : http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs_909/index.html.

Sécurité

Nous vous conseillons de toujours vérifier que vos bagages ont bien été placés dans votre bus et qu'ils n'ont pas été oubliés dans la soute une fois sur place ou au retour à l'aéroport..

Veillez à ce que vos valises et sacs soient fermés à clé, et ne les laissez pas sans surveillance. Les vols peuvent ainsi être évités. Veuillez déposer votre argent, vos papiers d'identité et vos objets de valeur dans le coffre-fort de votre hôtel. Il est également recommandé d'avoir une photocopie de ses papiers d'identité sur soi.

Sécurité en matière de baignade :Se baigner en mer peut être dangereux. Les courants de la mer sont souvent sous-estimés et votre force physique est surestimée. Nous vous prions donc de surveiller vos enfants en permanence (également à la piscine de l'hôtel). Pour profiter des joies de la baignade, nous vous invitons à consulter les sites internet sur les règles de sécurité en matière de baignade. Il est conseillé de se baigner sur les plages protégées et de ne pas se baigner seul. Soyez attentif aux drapeaux et à leur signification. Informez-vous sur les conditions météorologiques auprès de l'hôtelier ou des personnes compétentes.

Avertissement aux voyageurs :

Selon le Ministère des Affaires Etrangères, aucune région du monde ni aucun pays ne peut être considéré comme étant à l'abri du terrorisme. A ce titre, toutes les destinations proposées peuvent être considérées comme des destinations à risque, tant au titre d'actes terroristes qu'au titre de défaillances climatiques. Ces événements, indépendants de notre volonté, ne sauraient engager la responsabilité de FTI Voyages. Toutes les informations complémentaires peuvent être consultées sur le site internet du Ministère des Affaires Etrangères : http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs_909/index.html.

Assurance :

Dans certains pays, à votre arrivée, vous devrez présenter la copie d'un contrat d'assurance voyage ou maladie qui prendra en charge les frais médicaux engendrés sur place. Par précaution, veuillez-vous informer sur les conditions d'entrée actuelles de votre destination. Il est fortement recommandé de souscrire une assurance annulation, responsabilité civile, maladie et accident. Une assurance annulation vous protège contre les frais d'annulation, en cas d'annulation intempestive de votre séjour (pour maladie par exemple). Les coûts d'hospitalisation ou de soins médicaux peuvent être très élevés. Afin de couvrir un maximum de frais, procurez-vous une assurance complète auprès de votre compagnie d'assurance ou renseignez-vous auprès de votre agence sur nos produits d'assurance.

Pension / Tout Compris / Restauration

En formule demi-pension, pension complète ou Tout Compris, les prestations commencent avec le dîner du jour d'arrivée et finissent avec le petit déjeuner du jour de départ. Pour une arrivée tardive à l'hôtel ou un départ très tôt, l'hôtelier n'est pas tenu de servir un dîner ou un petit-déjeuner. Selon la destination et en fonction des horaires de vols, le premier et le dernier repas peuvent ne pas être servis à l'hôtel mais remplacés par ceux servis à bord de l'avion. La formule Tout Compris comprend en général tous les repas en commençant par le dîner pour finir par le petit-déjeuner. Pour profiter pleinement de la formule Tout Compris, vous serez parfois tenus de porter un bracelet ou une carte plastifiée. Il convient d'apporter une précision importante d'ordre général : la formule Tout Compris n'implique pas pour autant que tout est gratuit. Toutes les prestations qui ne sont pas précisées dans le descriptif ne sont pas incluses dans la formule réservée. Les boissons incluses dans la formule sont uniquement des boissons locales. Toutes les boissons importées sont payantes sauf mention dans le descriptif du produit. Pour des raisons de fréquentation en basse saison, les services de restauration mentionnés au programme peuvent être différents ;un repas sous forme de buffet peut être servi à la carte (ou inversement). La demi-pension signifie : petit déjeuner et dîner. La pension complète ne comprend pas les boissons sauf indication contraire sur le descriptif du produit. L'eau en bouteille n'est pas garantie, même dans la formule "Tout Compris" : elle peut être proposée en fontaine ou au verre. Dans la plupart des pays, les hôteliers ne fournissent pas d'eau en carafe. Pour les bébés, l'alimentation ne peut dépendre que de la responsabilité des parents pour d'évidentes raisons liées au respect de conditions nutritionnelles strictes. Il appartient donc à tout parent voyageant avec des enfants en très bas âge d'emporter les denrées et préparations nécessaires à leur alimentation particulière sachant qu'il est extrêmement improbable de trouver, dans de nombreux pays du monde, les produits adaptés auxquels ils sont habitués. Les éventuels frais supplémentaires pour le lit bébé et les repas (selon disponibilité) sont à réserver et à payer directement sur place auprès de l'hôtelier.

Chambres

Selon la réglementation internationale, le jour de votre départ, vous devez restituer votre chambre au plus tard à 12h. Le jour de votre arrivée, les chambres sont disponibles en règle générale entre 14h et 16h mais cela peut être retardé du fait des flux d'arrivées et de départs au sein de l'hôtel. Les chambres triples sont souvent une chambre double avec adjonction d'un lit supplémentaire qui peut être plus petit qu'un lit normal, un canapé lit, un canapé ou un simple matelas (selon les hôtels), ceci permettant de ne pas payer de supplément chambre individuelle mais avec des inconvénients d'utilisation tels qu'espace réduit pour la circulation des occupants de la chambre. Les chambres individuelles se différencient des chambres doubles par leur situation dans l'hôtel, leur équipement et leur taille. Dans de nombreux hôtels, les chambres individuelles sont des chambres doubles à usage individuel d'où le supplément chambre individuelle. Pour les studios, appartements et chambres familiales, il faut tenir compte, dans le tableau des prix, du nombre maximal d'occupants et des équipements de la chambre. Le nettoyage des studios et appartements n'inclut pas le lavage de la vaisselle. La superficie totale indiquée est toujours la surface totale avec balcon ou terrasse. Dans chaque hôtel se trouvent des chambres moins bien placées, vendues au même prix que les autres. Nous ne pouvons pas jamais vous garantir la situation d'une chambre sauf dans le cadre d'une réservation spécifique avec un supplément garantissant l'emplacement. Au sujet des chambres vue mer, cela ne signifie pas toujours une chambre 100% face à la mer, la vue peut être latérale et parfois légèrement entravée. Pour

toute demande de chambre spéciale ou équipée (personne à mobilité réduite), merci de consulter au préalable votre agence sachant que les normes locales d'aménagement et de matériel peuvent différer des normes européennes. Selon les établissements, le minibar dans la chambre peut être rempli ou vide. En général, les consommations sont payantes. Pour une même catégorie, le confort peut varier d'un hôtel à l'autre. Que vous soyez en bungalow ou en chambre d'hôtel, la décoration et l'architecture varient selon la région et le pays. Il se peut qu'un hôtel de catégorie inférieure soit d'un meilleur standing qu'un autre de catégorie supérieure. Dans ces rares cas, nos descriptifs et appréciations s'efforceront de rétablir la réalité. Les hôtels de centre-ville sont en général plus bruyants du fait du trafic et de la proximité des centres d'animation (places, restaurants, discothèques en plein air, boutiques...).

Garanties et aides

Si vous n'êtes pas satisfait par une de nos prestations, ce que nous n'espérons pas, mais que nous ne pouvons malheureusement pas garantir à 100%, nous vous prions dans votre propre intérêt, de nous le faire savoir dans les plus brefs délais. Car seulement alors, nous aurons la possibilité de savoir quelles mesures prendre pour vous aider. Nous vous prions aussi de contacter notre représentant local et de l'informer immédiatement du bon déroulement de la situation relative à votre problème, ainsi que de noter, s'il vous plaît, l'heure de l'appel et le nom de votre interlocuteur.

Couverture du réseau de téléphone portable

En raison de la taille du pays et de la faible densité de population, la couverture du réseau de téléphone portable n'est pas la même qu'en Europe. En dehors des villes et des zones de peuplement la couverture est très faible, voir inexistante. Dans l'Outback par exemple, il n'y a quasiment pas de couverture réseau, ou alors seulement dans les zones touristiques telles qu'autour d'Alice Springs ou d'Ayers Rock.

Cybercafés

Les cybercafés sont nombreux, surtout dans les zones touristiques.

Vêtements et équipement

Des vêtements de sport légers et résistants en cotons seront parfaits. Pour les saisons les plus froides, n'oubliez pas de prendre une veste chaude ou une polaire, car les températures, en particulier dans l'Outback, peuvent chuter sous zéro degré. Dans les tropiques Nord, dans les zones humides et lors de la saison des pluies, une protection contre la pluie pour les promenades dans la nature est recommandée. Dans la région de l'Outback, des chaussures trop lourdes et des pantalons longs ne sont par contre pas conseillés. Se couvrir la tête d'un chapeau, se munir de protections contre les insectes et les coups de soleil (minimum indice 15) est impératif, et pas seulement pour les vacances à la plage mais aussi pour tout le continent australien car les UV sont beaucoup plus forts qu'ils ne le sont en Europe.

Climat

En raison de la taille et de la situation géographique de l'Australie, il se trouve une grande variété de zones climatiques avec des conditions climatiques différentes. Dans le Nord, un climat tropical avec peu de différences saisonnières de température et une différence très marquée entre la saison sèche et la saison des pluies. Le centre se caractérise par un climat continental avec des précipitations faibles, tandis que le Sud a des étés chauds et des hivers généralement doux. Le long de la côte Est, le climat est tropical maritime avec des étés chauds et humides et des hivers modérés. Les mois les plus chauds sont généralement de décembre à janvier, et les plus froids de juin à août. Durant les mois chauds de l'été peuvent survenir des feux de brousse, et durant la saison des pluies, des inondations. Les routes et les pistes peuvent devenir impraticables. Les saisons sont inversées par rapport à l'Europe. Le Printemps: de septembre à novembre. L'été: de décembre à février. L'automne: de mars à mai. Et l'hiver: de juin à août.

Pour plus de détails voir par exemple : <http://france.lachainemeteo.com>.

Coutumes et traditions locales

La loi australienne interdit de fumer dans les lieux et bâtiments publics, les transports, les supermarchés et les restaurants. La consommation d'alcool est légale à partir de 18 ans, avec généralement un contrôle des papiers d'identités.

Sites culturels

Pour les Australiens et les Aborigènes, certains lieux, comme Ayers Rock / Uluru jouent un rôle important ou sont sacrés. En règle générale, un code de conduite est affiché et il doit être respecté par chacun.

Itinéraires

Veillez noter que chaque voyage est individuel et que malgré une préparation minutieuse des changements imprévus peuvent affecter le déroulement de votre plan de voyage initial. Comme par exemple des retards dus au mauvais temps, aux embouteillages, aux grèves ou n'importe quelle autre raison qui peut modifier le plan de voyage initial.

Circulation

En Australie, les conducteurs roulent à gauche, la règle de la priorité à droite étant toujours respectée, ainsi que le port des ceintures de sécurité pour tous les passagers du véhicule. Les panneaux de signalisation sont conformes aux normes internationales, et les distances sont indiquées en kilomètres (km), la limite de vitesse en agglomération est de 50 km/h, sur les autoroutes (en fonction de l'état et, si elle n'est pas précisée ailleurs), entre 100 et 110 km/h. Veuillez rester attentif au fait que dans les régions reculées les distances entre les stations-services et les auberges (Roadhouse), sont souvent très importantes. Il est conseillé de faire le plein dans ces régions, en temps opportun, d'emporter avec vous de l'eau potable en quantité suffisante. De plus, en raison de la multitude d'animaux nocturnes qui sont attirés par les lumières comme par magie, conduire au crépuscule et la nuit en dehors des zones urbaines n'est pas recommandé.

Si vous avez réservé une voiture de location ou un camping-car par notre intermédiaire, veuillez s'il vous plaît prêter attention aux conditions du loueur.

Pourboires

Dans les restaurants, les pourboires sont inclus dans le tarif. Le pourboire n'est donc pas obligatoire, mais vous pouvez tout de même laisser un pourboire supplémentaire de 10% du montant de la facture si vous avez apprécié la qualité du service. Vous trouverez souvent vers la sortie du restaurant une boîte nommée « Tip-Box » ou vous pourrez laisser un pourboire qui sera réparti pour l'ensemble du personnel. De la même manière, les chauffeurs de taxi et les porteurs de bagages à l'aéroport, ainsi que le personnel des hôtels apprécieront également un pourboire à votre convenance.

Modification des prestations

Si une fois sur place, vous décidez de modifier le programme de vos vacances et de ne pas faire usage de certaines prestations ayant fait l'objet d'une réservation chez nous, veuillez en informer aussitôt notre représentant ou entrer en contact avec le réceptif dont les coordonnées vous ont été indiquées, afin de vous faire éventuellement rembourser une partie des prestations non utilisées. Nous attirons votre attention sur le fait que nous ne pouvons effectuer de remboursement que lorsque les prestations annulées nous ont été facturées par le prestataire de service local. Si de telles modifications venaient à intervenir et que le prix des prestations devrait être plus élevé, cette différence devra être réglée sur place par les clients.

Perte du passeport ou du billet d'avion

En cas de perte de votre passeport, veuillez vous adresser à notre représentant local ou directement à l'ambassade. Veuillez noter que la déclaration de perte à la police est nécessaire. Si vous perdez votre billet d'avion, veuillez vous adresser à notre agence locale.

Ambassade de France

6Perth Avenue, Yarralumla, ACT 2600, Canberra

Tel. 0061-2-6216 0100 Fax: 0061-2-6216 0132

E-Mail : info@ambafrance-au.org

Ambassade de Suisse

7 Melbourne Avenue, Forrest, ACT 2603, Canberra

Tel.: 0061-2-61628400 Fax: 0061-2-62733428

E-Mail : can.vertretung@eda.admin.ch

Monnaie/Mode de paiement

La monnaie locale est le Dollar australien (AUD). Un dollar équivaut à 100 Cent (Taux de change 1EUR = 1,21AUD, 1AUD = 0,82EUR, état 08/2012). Les principales cartes de crédit : American Express, Diners Club, MasterCard, Visa sont acceptées. L'argent liquide se retire aux distributeurs automatiques (logo Maestro) avec votre carte de retrait et son code secret. Veuillez noter que les cartes EC V-PAY ne fonctionnent pas en dehors de l'Europe.

Eau et électricité

Dans certains pays, des coupures d'eau et/ou d'électricité peuvent survenir pendant la saison estivale. Les pénuries d'eau peuvent être occasionnées par de grandes sécheresses, qui augmentent considérablement le prix de l'eau. Nous vous prions d'en user avec parcimonie. Les générateurs d'énergie ne prennent pas toujours le relais suite. Cependant, la plupart des hôtels disposent de leur propre générateur de secours. Courant alternatif 220-240 Volts. Fréquence 50Hz. Les prises australiennes ont trois fiches. Pour utiliser des appareils européens, vous aurez besoin d'un adaptateur pour prises à trois fiches.

Lave-linge : Beaucoup d'hôtels et de campings mettent à votre disposition machines à laver et sèche-linges contre une participation financière de votre part.

Décalage horaire

L'Australie s'étend sur 3 fuseaux horaires :

Eastern Standard Time (EST; MEZ + 9 Std.) dans New South Wales, Australian Capital Territory, Victoria, Tasmanien et Queensland.

Central Standard Time (CST; MEZ + 8,5 Std.) dans South Australia et Northern Territory.

Western Standard Time (WST; MEZ + 7 Std.) dans Western Australia.

Durant l'été, toute l'Australie passe à l'heure d'été (sauf dans les états de Queensland, Western Australia et Northern Territory), soit entre mars et octobre, une heure d'avance sur le soleil. S'il vous plait, veuillez vous informer de l'heure en vigueur à l'endroit où vous vous trouvez.

Conditions douanières

Les voyageurs sont autorisés à exporter, selon le droit d'importation de biens et les ventes hors taxes, de leur voyage en Australie : 200 cigarettes ou 250g de tabac pour chaque voyageur de plus de 18 ans, un paquet déjà ouvert de 25 cigarettes ou moins est aussi toléré en plus.

Les fumeurs arrivant sur le sol australien vont devoir laisser leurs cartouches de cigarettes à la douane sous peine d'amende, la quantité autorisée pour les visiteurs internationaux à leur arrivée dans le pays venant d'être réduite de 80 %. La nouvelle loi applicable depuis le 1er septembre 2012 interdit aux voyageurs internationaux arrivant en Australie d'avoir sur eux plus de 50 cigarettes (par personne) ou 50 grammes de tabac.

L'Australie a des règlements stricts de quarantaine et de contrôle qui sont effectués avec rigueur et doivent être respectés de manière stricte. Tous les aliments, les médicaments, les plantes et les produits d'origine animale doivent être indiqués sur la carte d'arrivée des passagers (carte de passager entrant). L'importation et l'exportation de nombreuses marchandises manufacturées et des souvenirs, et en particulier tout ce qui concerne les espèces animales et végétales menacées, est strictement réglementée. Pour plus d'informations, vous pouvez vous connecter sur les sites : www.douane.gouv.fr ou www.ezv.admin.ch