

Informations relatives à votre voyage

Chers clients,

Nous vous remercions de nous avoir choisis pour votre voyage. Vous trouverez en annexe l'ensemble des documents nécessaires à votre séjour (billets d'avion, bons d'échange). Veuillez lire attentivement les informations importantes ci-après, afin de garantir le bon déroulement de votre séjour. Avant votre départ, vérifiez que l'ensemble des documents de voyage correspondants aux prestations réservées soient en votre possession.

Lorsque vous réservez des prestations supplémentaires, vos documents de voyage restent valables et les documents complémentaires vous seront remis dans les plus brefs délais. Lorsqu'une modification est effectuée, vos documents de voyage sont réédités. Dès réception, pensez à vérifier leur exactitude.

Nous vous souhaitons d'ores et déjà un agréable séjour!

Votre tour-opérateur

Informations Thaïlande

Départ/Enregistrement

Dans le cas où votre vol a été réservé auprès de nos services, veuillez-vous présenter 2h avant le décollage au guichet d'enregistrement de la compagnie aérienne. En cas de présentation moins de 1h30 avant le départ, nous ne pourrions être tenus responsable des éventuelles conséquences que cela pourra engendrer. Vous trouverez les coordonnées de notre représentant à l'aéroport sur votre billet d'avion. Si votre vol n'a pas été réservé auprès de nos services, merci de vous renseigner auprès de votre compagnie aérienne. Voyager sans billet d'avion : Dans certains cas, vous ne disposez d'aucun billet papier, mais vous voyagez grâce à des billets électroniques appelés aussi E-Tickets (ETIX). Ils sont acceptés aux guichets automatiques de l'aéroport ou comptoirs d'enregistrement (check-in) sur présentation de votre pièce d'identité. Veuillez noter que sur les vols courts et moyens courriers, toutes les compagnies aériennes ne servent pas de repas classique. Merci de vous renseigner avant votre départ auprès de votre compagnie aérienne.

Pour les vols au départ de Paris (CDG / ORY) : nous vous invitons à vérifier l'aéroport et le terminal de départ sur le site <http://www.parisaeroport.fr/passagers/les-vols/vols-depart/informations-vols-depart> (informations sous réserve de modification).

Les billets électroniques (E-tickets) sont émis directement dans le système informatique de la compagnie aérienne. Veuillez retirer votre carte d'embarquement sur présentation de votre pièce d'identité valide, au comptoir d'enregistrement de la compagnie aérienne

Si aucune référence n'apparaît ci-dessous, vous n'avez pas d'enregistrement en ligne à faire.

Si votre vol est opéré par U2/ X3 /ou FR, l'enregistrement en ligne est obligatoire, sinon risque de refus d'embarquement par la compagnie ou de frais d'édition de carte d'embarquement à l'aéroport.

Si vous voyagez sur une compagnie régulière et qu'un numéro de réservation compagnie apparaît ci-dessous, il est vivement conseillé de vous enregistrer pour éviter une situation de surbooking le jour du départ.

Vérifiez les infos vol sous www.checkmytrip.com en saisissant votre numéro de réservation (création d'un compte nécessaire pour consultation).

Vérifiez les infos vol sous www.viewtrip.com en saisissant votre numéro de réservation et votre nom de famille.

Veuillez-vous présenter à l'enregistrement de votre vol 2h avant le départ pour un vol moyen-courrier/ 3h pour un vol long-courrier avec pièces d'identité valides et convocation!

Nouvelle réglementation Bangkok Airways – valable pour les vols à partir du 27.03.2016 :

À partir du 27.03.2016 Bangkok Airways ne permet l'enregistrement de la totalité des bagages que si le client dispose d'un e-ticket pour la totalité du voyage (arrivée, vol en continuation, vol retour). Cela signifie que les voyageurs avec 2 tickets différents récupéreront leurs bagages à l'aéroport de transit et répète le processus d'enregistrement. En raison de l'augmentation du temps nécessaire à la réalisation de la procédure, prévoir un minimum de 3h entre les 2 vols.

Transfert vol domestique vers vol international (C.I.Q) à l'aéroport Bangkok Suvarnabhumi :

Le passage des formalités d'entrée sur le territoire à l'aéroport Bangkok Suvarnabhumi en tant que passager C.I.Q n'est autorisé que sur présentation d'un seul billet comprenant le vol de continuation ou de retour (les bagages sont

Informations relatives à votre voyage

enregistrés à l'aéroport de départ et récupérées à celui de destination). Le contrôle des bagages sera effectué à l'aéroport de destination. Lors du vol international de retour, les documents d'identité et formalités seront vérifiés à l'aéroport de départ (comme Phuket ou Samui) et vos bagages contrôlés à l'aéroport de destination.

Arrivée et nouveau processus de check-in à 2 billets :

Les voyageurs en possessions de 2 billets différents enregistrent leurs bagages à l'aéroport de départ de Bangkok. À leur arrivée à l'aéroport de transit, après le passage des formalités ils récupèrent leurs bagages. Ensuite l'enregistrement sur le nouveau vol au départ de l'aéroport Bangkok Suvarnabhumi est nécessaire au comptoir de Bangkok Airways. La suite du vol de continuation se déroule normalement. Dans le cadre d'un vol retour international, l'enregistrement des bagages se fait à l'aéroport de départ Bangkok Suvarnabhumi. De là les bagages seront enregistrés par la compagnie opérant le vol international. Le contrôle des formalités de départ sera effectué conformément à la réglementation locale de l'aéroport de Bangkok Suvarnabhumi. Pour toute question complémentaire, contactez votre agence de voyages ou notre représentant sur place (pendant votre séjour).

Bagages

Veillez noter que les franchises bagages peuvent varier selon la compagnie aérienne. La politique du bagage unique ou pièce concept autorise sans supplément 1 bagage en soute de maximum 15 à 20 kg, ainsi qu'un petit bagage à main pour chaque voyageur. Les enfants de moins de 2 ans n'ont droit ni à leur propre siège dans l'avion, ni à une franchise bagage. Veuillez s'il vous plaît vous renseigner en temps utile directement auprès de la compagnie aérienne (par exemple sur leur site internet) quant à la franchise bagage autorisée sur votre vol. Pour le transport d'équipements de sport de grandes tailles tels que vélos, matériels de plongée, golf ou surf f merci de contacter votre agence de voyage. Veuillez noter que le transfert des bagages de sport hors gabarit de/vers l'hôtel est disponible sur demande et peut engendrer des frais supplémentaires sur place. En cas dommage ou de perte de vos bagages sur votre vol, vous devez le signaler immédiatement à la compagnie aérienne à l'aide du formulaire PIR (Property Irregularity Report). Vous aurez besoin de ce certificat pour obtenir un dédommagement de votre assurance. Veuillez noter que sur les ferries entre Koh Samui, Koh Tao et Koh Phangan, la franchise de bagages est de 20 kg (état : octobre 2017). Pour chaque kilo supplémentaire, un supplément sera facturé sur place. La limite maximale par personne est de 30 kg.

Arrivée/Transfert

À votre arrivée à l'aéroport, et selon les indications mentionnées sur vos documents de voyage, vous serez accueillis par l'un de nos représentants en charge de l'organisation de votre transfert vers l'hôtel. Si vous ne voyez pas de représentant, merci de vous rendre au comptoir de notre réceptif dont le nom figure sur votre voucher « transfert » (sur la plupart de nos destinations, notre réceptif est Meeting Point). Il est possible qu'un seul bus desserve plusieurs hôtels et que notre représentant ne puisse vous accompagner personnellement sur votre lieu de villégiature. Sur de nombreuses destinations, le transfert est assuré par un système de navette (shuttle) en fonction des vols à l'arrivée ce qui peut générer de l'attente à l'aéroport.

Les parents sont informés qu'il n'y a pas de siège adapté pour les enfants ou bébés à bord des transferts et qu'ils sont responsables de la sécurité pendant le trajet. Pour les transferts privés, si vous n'êtes pas attendu à la sortie Bagages par un représentant avec un panneau à votre nom, merci de vous rendre au comptoir aéroport indiqué où vous serez orienté vers votre véhicule. Si votre vol a du retard, merci de contacter soit notre assistant aéroport soit le numéro d'urgence à destination afin que dans la mesure du possible mais sans aucune garantie, votre transfert puisse être modifié et organisé en fonction de la nouvelle heure d'arrivée. A défaut de contact, vous devrez prendre un taxi à vos frais et aucun remboursement du transfert ne sera possible

Après un vol international et lors de la réservation d'un hôtel à Bangkok, transferts inclus, veuillez-vous diriger vers la Sortie B, Porte 6, au 2^{ème} étage. A l'arrivée d'un vol national, prenez la direction de la Sortie A, Porte 1. Votre chauffeur vous attendra à la sortie vêtu d'un polo blanc avec un logo Meeting Point Asia. A chaque sortie, A, B ou C, vous trouverez un comptoir d'urgence ATTA (Association of Thai Travel Agents), auquel vous pourrez rencontrer un interlocuteur Meeting Point Asia en cas de besoin. En cas d'urgence, vous pouvez joindre notre service clientèle au 0066 84 16 000 60 ou 0066 89 15 552 89 ou 0066 087 554 85 45. Les clients qui ont réservé uniquement les vols par notre intermédiaire ne bénéficient pas de transferts.

Transfert / Nuitée fin et début de séjour :

Nous attirons votre attention sur le fait qu'une nuit à l'aller ou/et au retour peut être obligatoire selon vos horaires d'arrivée ou de départ, avant le transfert de/vers une autre île. Un représentant de l'hôtel vous attendra avec une

Informations relatives à votre voyage

pancarte sur laquelle sera inscrit le nom de l'hôtel afin de vous y transférer gratuitement. Lors d'une réservation au Vismaya Suvarnabhumi et après un vol international, veuillez-vous diriger vers la Sortie C, Porte 3, 2^{ème} étage. Après un vol national, prenez la direction de la Sortie A, Porte 1. En cas d'urgence, vous pouvez appeler le 0066-2 738 4988. Lors d'une réservation au Best Western Premier Amaranth Suvarnabhumi Airport Hôtel et après un vol international, veuillez-vous diriger vers la Sortie B, Porte 5, 2^{ème} étage. En arrivant d'un vol national, prenez la direction de la Sortie A. En cas d'urgence, vous pouvez appeler le 0066 2 727 5858 et demander le Front Office Duty Manager.

Arrivée à Koh Samui :

Après l'arrivée de votre vol, rendez-vous au niveau de la zone de retrait des bagages. De là poursuivez votre chemin jusqu'à la zone des arrivées. Si vous avez réservé votre transfert avec FTI ne vous dirigez pas vers la sortie mais prenez le couloir vers la zone de prise en charge des Tours Opérateurs où de nombreux bus et minibus attendent. Ici vous attend notre représentant, facilement identifiable à sa chemise jaune, aux couleurs de l'agence « Trans Island Tours » et au panneau FTI qu'il tient. Il vous remettra également une enveloppe de bienvenue qui contient des informations utiles à votre séjour.

Bon à savoir : dans le terminal des arrivées de nombreux vendeurs essaient d'accaparer d'éventuels clients en leur proposant des excursions, des locations de voitures etc. Remerciez et passez votre chemin.

Arrivée à Phuket :

Arrivées internationales :

Après l'arrivée de votre vol, rendez-vous au niveau de la zone de retrait des bagages, dirigez-vous vers la sortie n°3 et 4 puis vers la zone des arrivées. Le représentant pour votre transfert ou votre chauffeur vous attendent ici.

Arrivées nationales :

Après l'arrivée de votre vol, rendez-vous au niveau de la zone de retrait des bagages, puis dirigez-vous vers la sortie où le représentant pour votre transfert ou votre chauffeur vous attendent.

Vol de correspondance

Pour un vol de correspondance au départ de Bangkok par exemple sur Koh Samui ou Phuket, veuillez-vous renseigner directement au Check In de votre aéroport de départ en Suisse ou en Allemagne, concernant le déroulement de votre trajet et vols de correspondance (sans omettre de mentionner vos bagages). Vous recevrez alors lors de l'enregistrement une carte d'embarquement pour la totalité de vos trajets ou une carte d'embarquement pour le vol international jusqu'à Bangkok (dans ce cas un réenregistrement à Bangkok sera nécessaire). Ces vols de correspondance sont généralement effectués sans billets papiers, mais avec des Etix (E-tickets : billets électroniques). L'enregistrement se fait sur simple présentation de votre passeport. Les horaires de vol vous ont été envoyés au préalable par nos services ou par votre agence de voyage. Lorsque vous effectuez un changement d'avion, aucun représentant FTI n'est présent. Pour toute demande, vous pouvez vous adresser aux employés des compagnies aériennes respectives. Si vous avez réservé un vol avec Thai Airways au départ de Francfort ou Munich, via Bangkok, pour Chiang Mai, Krabi, Phuket ou Koh Samui, à votre arrivée à l'aéroport Suvarnabhumi de Bangkok, rendez-vous directement au contrôle des passeports, Hall B (« Concourse B »).

FTI Service / Agence sur place

Bangkok, Phuket, Hua Hin, Khao Lak, Koh Phangan, Koh Phi Phi, Koh Samui, Asian Trails Ltd.

11th Floor, SG Tower,

161/1 Soi Mahadlek Luang 3,

Rajdamri Road, Lumpini

Bangkok 10330, Thailand

Numéro d'urgence.: 0066 (0) 91 469 4619

Contact: Assistance téléphonique

Bangkok & Chiang Mai:

Meeting Point Asia

36/91 P.S. Tower, 27th Floor, Soi Sukhumvit 21, Sukhumvit Rd. Klongtoey-Nua, Wattana, Bangkok, 10110

Tel.: 0066-2-6644000 – Ext. 3356, Fax: 0066-2-6643525

Informations relatives à votre voyage

Assistance francophone : 0066 087 554 85 45

Nr. d'urgence : 0066 82 573 296

Chiang Mai 0066-53-270906 (Mrs. Daeng)

Contact uniquement joignable par téléphone

Hua Hin & Cha Am:

Golden Lotus Tours

163/6 Village 3 – Paknambran, Pran Buri – Prachuapkhirikhan 77220

Tel.: 0066-81-8572436, Fax: 0066 326 30647

Nr. d'urgence:

0066-81-8572436 (Wolfgang Sommer) ou

0066-81-8320387 (Ingrid)

Contact: Uniquement joignable par téléphone

Khao Lak:

Tropical Touristik,

21/5 M.7 Khukkhak, Phang- Nga 82190

Tel.: 0066-76-485496, Fax: 0066-76-485497

Nr. d'urgence:

0066-61-1802771 (Lars)

0066-84-8492776 (Paula)

0066-81-8929394 (Mr. Lek)

0066-84-9130136 (Mr. Isi)

0066-93-4946234 (Hughes)

Contact: uniquement joignable par téléphone

Krabi & Koh Lanta:

Trans Island Travel Co.Ltd.

495/37-38 Tanasap Village, Uтарakij Rd., Krabi Yai, Muang, Krabi 81000

Tel.: 0066-75-663827 – 9, Fax: 0066-75-663830

Nr. d'urgence: 0066-98-6714058 (Mr. Arvid)

Contact: Uniquement joignable par téléphone

Koh Hai, Koh Muk, Koh Lipe & Koh Kradan:

Trans Island Travel Co.Ltd.

495/37-38 Tanasap Village, Uтарakij Rd., Krabi Yai, Muang, Krabi 81000

Tel.: 0066-77-230-460-1, Fax 0066-77-230-459 USM OFFICE

Tel.: 0066-75-663827-9, Fax: 0066-75-663830 KBV OFFICE

Nr. d'urgence : 0066-83-395 7819 ou 0066-883-7490

Assistance téléphonique. Pour une réservation du circuit „Les Perles de Phang Nga”, vous devez contacter l'agence de Phuket.

Pattaya:

NNS Travel & Transport

467 M.9 Central Pattaya, Pattaya 3rd Rd., Pattaya City, Chonburi 20150

Tel.: 0066-38-426628 Tel.: 0066-38-373130 (MR. Nithi) Fax: 0066-38-429689

Nr. d'urgence: 0066-81-9394134 (Nancy Dechakaisaya)

Contact: Uniquement joignable par téléphone. Koh Samet : Uniquement joignable par téléphone

Koh Chang:

Aurora Koh Chang Travel

10-11/6 Moo 4, Klong Phrao Beach, Koh Chang, Trat 23170

Tel.: +66 (0) 39 696 721 Fax : +66 (0) 39 696 731

Nr. d'urgence: 0066-93-1765623 (Mr. Christian Richter), 0066-83-7695303 (Mrs. Chatkaew Srijariya)

Informations relatives à votre voyage

Contact: uniquement joignable par téléphone

Koh Samui, Koh Phangan & Koh Tao:

Trans Island Travel Co., Ltd.

46/17-19 Moo 3. Bophut, Chaweng Beach, Koh Samui, Suratthani 84320

Tel.: 0066-77-2304601, Fax: 0066-77-230459

Nr. d'urgence:

0066-89-883-7490 (Mr. Ohloff) ou

0066-83-395-7819 (Mr. Holzhofer)

Contact: Uniquement joignable par téléphone

Assistance francophone : 082 819 54 74 (Mr Joss)

Phuket:

Tropical Vacation Co., Ltd.

97/293 Virathongyok Road, Moo 4, Vichit, Muang, Phuket 83000

Tel.: 0066-76-522-187 – 9, Fax: 0066-76-522-185

Nr. d'urgence: 0066-81-5975390, 0066-86-2773742 (Mrs. Poom), 0066-86 859 8811 (Mrs. Nui)

0066-81-9790653 (Poupe), 0066-85 666-0114 (Sun)

Contact: Uniquement joignable par téléphone

Merci de n'utiliser les nr d'urgences qu'en cas de réelle nécessité en dehors des horaires de bureau.

Assistance francophone :

Cette assistance est essentiellement téléphonique via un numéro d'appel dédié :

Phuket : 085 571 71 70 (Ms. Nena)

Transfert/Vol retour

Vous serez informé au plus tard 24 heures avant la date du vol retour, mais pas avant les 48 heures précédant votre retour, sur les horaires exacts pour votre transfert vers l'aéroport par le biais d'une note écrite affichée sur notre tableau d'informations ou dans notre classeur d'informations, à condition que ce soit inclus dans votre forfait voyage. Si exceptionnellement, vous n'aviez pas eu d'information, nous vous demandons impérativement de contacter notre représentant. Sinon, les coûts des transports manqués seront à votre charge. Tous les clients organisant eux-mêmes leur séjour, ne pourront pas être informés par notre représentant des éventuelles modifications d'horaires. Nous leur recommandons vivement de se faire reconfirmer les horaires de vol au moins 2 jours avant le vol retour auprès de la compagnie aérienne correspondante. Nous faisons appel à votre compréhension et nous excusons, si ces obligations sont à la charge des clients.

Taxe de départ

en Thaïlande la taxe d'aéroport est incluse dans le prix du billet.

Représentant local

Si vous souhaitez réserver des prestations ou si vous avez besoin d'aide durant votre séjour, notre représentant sur place est à votre écoute (assistance francophone ou internationale). Il n'y a pas toujours de permanence fixe dans tous les hôtels, dans ce cas l'assistance est téléphonique. Dans la plupart des hôtels, vous trouverez un classeur FTI Voyages et/ou un affichage dans l'espace dédié aux tours opérateurs ou à la réception de l'hôtel. Des informations supplémentaires sont communiquées dans vos documents de voyage. Sur la majeure partie des destinations que nous proposons, l'assistance est assurée par Meeting Point, l'agence réceptive de FTI Group

Excursions facultatives

Les excursions facultatives, proposées par nos représentants, comprennent l'accompagnement d'un guide (se renseigner si francophone), les coûts de transport, les droits d'entrée, les assurances. Les prix et programmes sont donnés à titre indicatif et susceptibles de modification sur place, en fonction des fluctuations monétaires, des impératifs locaux, de la saison ou de la demande. Réservation, confirmation et paiement sur place. Les repas non consommés du fait d'excursions ne donnent pas lieu à un remboursement. Nous attirons votre attention sur le fait que les visites de magasins d'artisanats locaux gardent un caractère facultatif, sans aucune obligation d'achat. Elles sont néanmoins un

Informations relatives à votre voyage

détour, parfois imposées par les autorités locales, quel que soit le pays visité, et sont liées au développement économique et touristique du pays. Les excursions locales font l'objet d'une tractation directe avec le prestataire sur place et ne rentrent pas dans le cadre du forfait acheté auprès de l'agence en France. De ce fait, toute contestation doit être faite sur place auprès de ce dernier afin que les éventuels litiges, qui ne concernent que les deux parties engagées, puissent être réglés. Nous vous rappelons que toute excursion, location de voiture ou activité sportive effectuée par un autre intermédiaire que nos représentants dégage totalement la responsabilité de FTI Voyages.

Formalités d'entrée

Le respect des procédures d'entrée et de sortie des pays est de la responsabilité de chaque voyageur. Les ressortissants français et suisses doivent être en possession d'un passeport valable encore 6 mois après la date d'entrée sur le territoire. Les inscriptions des enfants dans le passeport des parents ne sont pas valides et ne permettent pas à l'enfant de passer la frontière. Tous les enfants doivent donc disposer (dès la naissance) de leur propre passeport lors de voyages à l'étranger.

Les ressortissants d'autres nationalités devront se renseigner auprès de leur ambassade ou consulat respectif.

Pour les mineurs voyageant seuls ou avec un parent, toutes les informations sont disponibles sur <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F1922>. En outre, il peut être demandé, par les services de l'immigration, de présenter en liquide l'équivalent de 20 000 THB par personne.

Visa – Séjour de plus de 30 jours

À compter du 17 octobre 2017 les voyageurs désirant se rendre en Thaïlande pour un séjour de plus de 30 jours devront faire la démarche pour l'obtention d'un visa. La démarche débute par la prise d'un rendez-vous via le site internet de l'ambassade pour établir un visa (<http://www.thaiembassy.fr>). La liste complète des documents à produire est d'ores et déjà indiquée sur le site de l'ambassade thaïlandaise (<http://www.thaiembassy.fr/fr/visa/visa-touristique/>). Outre une photocopie du passeport (l'original doit aussi être présenté au moment de l'établissement du visa), il faudra fournir le formulaire de demande de visa rempli et signé (<http://www.thaiembassy.fr/wp-content/uploads/Visaform-2.pdf>). Les voyages de moins de 30 jours sont exemptés de visa.

Ambassade Royale de Thaïlande en France

8, rue Greuze 75116 Paris
Tel.: +33-1-56-26-50-50 Fax: +33-1-56-26-04-45
Email: thaiconsular.paris@hotmail.com

Consulat royal de Thaïlande en Suisse

Kirchstrasse 56, 3097 Bern
Tel.: +41-31-9703030 Fax +41-31-9703035
Email: thai.bern@bluewin.ch Internet: www.thaiembassy.org/bern

Informations santé

Au sujet des risques de maladies transmises par les moustiques (paludisme, dengue, chikungunya et zika), la prévention doit être individuelle et repose donc essentiellement sur les moyens de protection contre les piqûres de moustiques (vêtements longs, répulsifs anti-moustiques, climatisation, moustiquaire) nuit et jour. Consulter un médecin en cas de fièvre survenant pendant le voyage ou dans les semaines qui suivent le retour en France. Nous vous conseillons de vous renseigner auprès de votre médecin traitant si des vaccinations ou autres précautions sont nécessaires avant votre départ et si vous suivez un traitement particulier. Nous vous recommandons également de vous renseigner auprès de votre médecin, centres médicaux ou des services de vaccination des maladies tropicales afin de prendre connaissance des risques médicaux encourus sur place. Dans beaucoup de pays, les repas ne sont pas préparés comme chez vous. Pour parer à des troubles digestifs, nous vous recommandons de manger des légumes cuits, des fruits que vous aurez pelés vous-même. Évitez les glaçons et l'eau du robinet et buvez de préférence de l'eau minérale. Si malgré toutes ces précautions vous rencontrez des problèmes, notre représentant vous assistera pour vous trouver une pharmacie ou un médecin. Toutes les informations santé par pays peuvent être consultées sur le site internet du Ministère des Affaires Etrangères : http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs_909/index.html.

Informations relatives à votre voyage

Sécurité

Nous vous conseillons de toujours vérifier que vos bagages ont bien été placés dans votre bus et qu'ils n'ont pas été oubliés dans la soute une fois sur place ou au retour à l'aéroport. Veillez à ce que vos valises et sacs soient fermés à clé, et ne les laissez pas sans surveillance. Les vols peuvent ainsi être évités. Veuillez déposer votre argent, vos papiers d'identité et vos objets de valeur dans le coffre-fort de votre hôtel. Il est également recommandé d'avoir une photocopie de ses papiers d'identité sur soi.

Sécurité en matière de baignade :

Se baigner en mer peut être dangereux. Les courants de la mer sont souvent sous-estimés et votre force physique est surestimée. Nous vous prions donc de surveiller vos enfants en permanence (également à la piscine de l'hôtel). Pour profiter des joies de la baignade, nous vous invitons à consulter les sites internet sur les règles de sécurité en matière de baignade. Il est conseillé de se baigner sur les plages protégées et de ne pas se baigner seul. Soyez attentif aux drapeaux et à leur signification. Informez-vous sur les conditions météorologiques auprès de l'hôtelier ou des personnes compétentes.

Avertissement aux voyageurs :

Selon le Ministère des Affaires Etrangères, aucune région du monde ni aucun pays ne peut être considéré comme étant à l'abri du terrorisme. A ce titre, toutes les destinations proposées peuvent être considérées comme des destinations à risque, tant au titre d'actes terroristes qu'au titre de défaillances climatiques. Ces événements, indépendants de notre volonté, ne sauraient engager la responsabilité de FTI Voyages. Toutes les informations complémentaires peuvent être consultées sur le site internet du Ministère des Affaires Etrangères : http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs_909/index.html.

Assurance :

Dans certains pays, à votre arrivée, vous devrez présenter la copie d'un contrat d'assurance voyage ou maladie qui prendra en charge les frais médicaux engendrés sur place. Par précaution, veuillez-vous informer sur les conditions d'entrée actuelles de votre destination. Il est fortement recommandé de souscrire une assurance annulation, responsabilité civile, maladie et accident. Une assurance annulation vous protège contre les frais d'annulation, en cas d'annulation intempestive de votre séjour (pour maladie par exemple). Les coûts d'hospitalisation ou de soins médicaux peuvent être très élevés. Afin de couvrir un maximum de frais, procurez-vous une assurance complète auprès de votre compagnie d'assurance ou renseignez-vous auprès de votre agence sur nos produits d'assurance.

Pension / Tout Compris / Restauration

En formule demi-pension, pension complète ou Tout Compris, les prestations commencent avec le dîner du jour d'arrivée et finissent avec le petit déjeuner du jour de départ. Pour une arrivée tardive à l'hôtel ou un départ très tôt, l'hôtelier n'est pas tenu de servir un dîner ou un petit-déjeuner. Selon la destination et en fonction des horaires de vols, le premier et le dernier repas peuvent ne pas être servis à l'hôtel mais remplacés par ceux servis à bord de l'avion. La formule Tout Compris comprend en général tous les repas en commençant par le dîner pour finir par le petit-déjeuner. Pour profiter pleinement de la formule Tout Compris, vous serez parfois tenus de porter un bracelet ou une carte plastifiée. Il convient d'apporter une précision importante d'ordre général : la formule Tout Compris n'implique pas pour autant que tout est gratuit. Toutes les prestations qui ne sont pas précisées dans le descriptif ne sont pas incluses dans la formule réservée. Les boissons incluses dans la formule sont uniquement des boissons locales. Toutes les boissons importées sont payantes sauf mention dans le descriptif du produit. Pour des raisons de fréquentation en basse saison, les services de restauration mentionnés au programme peuvent être différents ; un repas sous forme de buffet peut être servi à la carte (ou inversement). La demi-pension signifie : petit déjeuner et dîner. La pension complète ne comprend pas les boissons sauf indication contraire sur le descriptif du produit. L'eau en bouteille n'est pas garantie, même dans la formule "Tout Compris" : elle peut être proposée en fontaine ou au verre. Dans la plupart des pays, les hôteliers ne fournissent pas d'eau en carafe. Pour les bébés, l'alimentation ne peut dépendre que de la responsabilité des parents pour d'évidentes raisons liées au respect de conditions nutritionnelles strictes. Il appartient donc à tout parent voyageant avec des enfants en très bas âge d'emporter les denrées et préparations nécessaires à leur alimentation particulière sachant qu'il est extrêmement improbable de trouver, dans de nombreux pays du monde, les produits adaptés auxquels ils sont habitués. Les éventuels frais supplémentaires pour le lit bébé et les repas (selon disponibilité) sont à réserver et à payer directement sur place auprès de l'hôtelier.

Informations relatives à votre voyage

Chambres

Selon la réglementation internationale, le jour de votre départ, vous devez restituer votre chambre au plus tard à 12h. Le jour de votre arrivée, les chambres sont disponibles en règle générale entre 14h et 16h mais cela peut être retardé du fait des flux d'arrivées et de départs au sein de l'hôtel. Les descriptifs FTI Voyages sont toujours basés sur des chambres doubles. Une chambre double peut être équipée d'un lit double (dont la largeur peut varier entre 1m20 et 1m80) ou de 2 lits individuels selon les usages du pays. Les chambres triples sont souvent une chambre double avec adjonction d'un lit supplémentaire qui peut être plus petit qu'un lit normal, un canapé lit, un canapé ou un simple matelas (selon les hôtels), ceci permettant de ne pas payer de supplément chambre individuelle mais avec des inconvénients d'utilisation tels qu'espace réduit pour la circulation des occupants de la chambre. Dans certains pays comme les Emirats et la Thaïlande, il peut se produire du fait de la gratuité pour les enfants que ceux-ci ne disposent pas d'un lit et doivent partager celui de leurs parents. Les chambres individuelles se différencient des chambres doubles par leur situation dans l'hôtel, leur équipement et leur taille. Dans de nombreux hôtels, les chambres individuelles sont des chambres doubles à usage individuel d'où le supplément chambre individuelle. Pour les studios, appartements et chambres familiales, il faut tenir compte, dans le tableau des prix, du nombre maximal d'occupants et des équipements de la chambre. Le nettoyage des studios et appartements n'inclut pas le lavage de la vaisselle. La superficie totale indiquée est toujours la surface totale avec balcon ou terrasse. Dans chaque hôtel se trouvent des chambres moins bien placées, vendues au même prix que les autres. Nous ne pouvons pas jamais vous garantir la situation d'une chambre sauf dans le cadre d'une réservation spécifique avec un supplément garantissant l'emplacement. Au sujet des chambres vue mer, cela ne signifie pas toujours une chambre 100% face à la mer, la vue peut être latérale et parfois légèrement entravée. Pour toute demande de chambre spéciale ou équipée (personne à mobilité réduite), merci de consulter au préalable votre agence sachant que les normes locales d'aménagement et de matériel peuvent différer des normes européennes. Selon les établissements, le minibar dans la chambre peut être rempli ou vide. En général, les consommations sont payantes. Pour une même catégorie, le confort peut varier d'un hôtel à l'autre. Que vous soyez en bungalow ou en chambre d'hôtel, la décoration et l'architecture varient selon la région et le pays. Il se peut qu'un hôtel de catégorie inférieure soit d'un meilleur standing qu'un autre de catégorie supérieure. Dans ces rares cas, nos descriptifs et appréciations s'efforceront de rétablir la réalité. Les hôtels de centre-ville sont en général plus bruyants du fait du trafic et de la proximité des centres d'animation (places, restaurants, discothèques en plein air, boutiques...).

Aménagement de l'hôtel selon la saison

Il arrive qu'en avant et arrière-saison certains aménagements ou services (piscine, aquapark, mini-club, plage...) soient partiellement ou pas encore mis à disposition des clients. Egalement les horaires d'ouverture des bars, restaurants, discothèques, etc. peuvent être irréguliers et dépendent de la direction de l'hôtel. L'irrégularité des mouvements de groupe, la surcharge des réservations qu'acceptent les hôteliers et la présence de délégations officielles prioritaires, peuvent nous obliger à vous loger dans d'autres hôtels que ceux initialement prévus. Avec une demande de plus en plus importante, les zones touristiques tendent à s'étendre, ce qui explique l'apparition de chantiers aux alentours des hôtels. Le début des travaux n'est souvent annoncé que très tardivement, il nous est donc parfois impossible de vous prévenir en temps et en heure, nos équipes sur place font le maximum pour trouver des solutions alternatives satisfaisantes. Pour des raisons d'économie d'énergie, la climatisation fonctionne uniquement à certaines heures et selon les températures extérieures. Seul l'hôtelier peut décider du fonctionnement (individuel ou collectif), des horaires et des périodes (en règle générale du 1er juin au 15 oct). Les piscines pouvant être chauffées ne le sont pas constamment. Les piscines extérieures ne sont en général pas chauffées et sont utilisables en hiver, en fonction des conditions météorologiques. Dans la majorité des hôtels, les chaises longues et parasols sont mis à disposition des clients à la plage et à la piscine (selon la disponibilité). Sauf indication contraire mentionnée sur le descriptif de l'hôtel, l'utilisation des chaises longues, parasols et serviettes de bain est en général gratuite. En haute saison, il se peut que le nombre de parasols, transats, matériel de sport, etc. soit insuffisant.

Animations, sports et divertissements

Dans la plupart des hôtels, la clientèle étant internationale, l'animation et le programme de divertissements ne sont pas toujours en français. Dans de nombreux cas, l'animation est faite dans plusieurs langues, mais cela dépend de la nationalité la plus fortement représentée. Cela est également valable pour l'animation au club enfants. En fonction de l'animation et de l'emplacement où les spectacles sont organisés au sein de l'hôtel, les soirées peuvent parfois être bruyantes. Les activités sportives et de divertissements sont proposées en fonction de la disponibilité et de la programmation des hôtels. La location de matériel est à faire sur place et sous réserve de disponibilité, une caution peut être demandée pour certains équipements ou occupation de terrains. Le programme de divertissement peut être

Informations relatives à votre voyage

limité en début et fin de saison. Les sports nautiques mentionnés sont pour la plupart proposés par des prestataires locaux indépendants de l'hôtel. Ils sont proposés en fonction de la météo. Pour cela, il se peut qu'en avant ou arrière-saison tous les sports ne puissent pas être encore pratiqués. Certaines activités nécessitent une licence (planche à voile, golf...).

Climat

La Thaïlande bénéficie d'un climat tropical, chaud et très humide. La nuit tombe très tôt, aux alentours de 18h00, en raison de la proximité de l'Equateur. En Eté (de Mars à Mai), les températures s'élèvent de 28 à 33° Celsius. Vous trouverez les températures les plus agréables entre Octobre et Février (24 à 27°).

Interdiction de fumer

À partir du 01.11.17 une interdiction de fumer stricte s'applique sur les plages thaïlandaises. Les infractions seront punies par de lourdes amendes. Depuis 2014, l'importation et la possession de cigarettes électroniques sont strictement interdites.

Perte du passeport ou du billet d'avion

En cas de perte de votre passeport, veuillez-vous adresser à notre représentant local ou directement à l'ambassade. Veuillez noter que la déclaration de perte à la police est nécessaire. Si vous perdez votre billet d'avion, veuillez-vous adresser à notre agence locale.

Ambassade de France en Thaïlande

35 Charoenkrung soi 36, Bangrak, Bangkok 10500 Thailand
Tel. 0066-2-657-510

Ambassade de Suisse en Thaïlande

35 North Wireless Road, Bangkok 10330, P.O. Box 821, Bangkok 10501, Thailand
Tel.: 0066-2-674-6900 Fax: 0066-2-674-6901

Monnaie/Mode de paiement

La monnaie locale est le Baht thaïlandais (THB). 1 € = env. 38,55 THB, 50 THB = env. 1,29 € (État : mars 2018)
Les cartes de crédit sont acceptées dans les hôtels, restaurants et boutiques de catégorie supérieures. Veuillez noter que les retraits d'espèces avec une carte EC Maestro est possible mais pas avec une carte EC V-PAY. Pensez à vous munir de suffisamment d'argent pour votre voyage. Les cartes VISA, Mastercard et American Express sont reconnues et utilisables dans le monde entier. Pour tout paiement par carte bancaire, des frais peuvent être retenus.

Décalage horaire

Le décalage horaire est de + 5 heures en été et de + 6 heures en hiver par rapport à l'Europe centrale.

Conditions douanières

Par adulte, il est possible d'importer en France ou en Suisse, 200 cigarettes ou 250g de tabac, 1 litre de spiritueux ou de vin. Pour plus d'informations, vous pouvez vous connecter sur les sites : www.douane.gouv.fr ou www.ezv.admin.ch