

Informations relatives à votre voyage

Chers clients,

Nous vous remercions de nous avoir choisi pour votre voyage. Vous trouverez en annexe l'ensemble des documents nécessaires à votre séjour (billets d'avion, bons d'échange). Veuillez lire attentivement les informations importantes ci-après, afin de garantir le bon déroulement de votre séjour. Avant votre départ, vérifiez que l'ensemble des documents de voyage correspondants aux prestations réservées soient en votre possession.

Lorsque vous réservez des prestations supplémentaires, vos documents de voyage restent valables et les documents complémentaires vous seront remis dans les plus brefs délais. Lorsqu'une modification est effectuée, vos documents de voyage sont réédités. Dès réception, pensez à vérifier leur exactitude.

Nous vous souhaitons d'ores et déjà un agréable séjour!

Votre tour-opérateur

Informations Bahamas

Départ/Enregistrement

Dans le cas où votre vol a été réservé auprès de nos services, veuillez-vous présenter 2h avant le décollage pour un vol moyen-courrier/ 3h pour un vol long-courrier avec pièces d'identité valides et convocation au guichet d'enregistrement de la compagnie aérienne. En cas de présentation moins de 1h30 avant le départ, nous ne pourrions être tenus responsable des éventuelles conséquences que cela pourra engendrer. Vous trouverez les coordonnées de notre représentant à l'aéroport sur votre billet d'avion. Si votre vol n'a pas été réservé auprès de nos services, merci de vous renseigner auprès de votre compagnie aérienne.

Voyager sans billet d'avion : Dans certains cas, vous ne disposez d'aucun billet papier, mais vous voyagez grâce à des billets électroniques appelés aussi E-Tickets (ETIX). Ils sont acceptés aux guichets automatiques de l'aéroport ou comptoirs d'enregistrement (check-in) sur présentation de votre pièce d'identité. Veuillez noter que sur les vols courts et moyens courriers, toutes les compagnies aériennes ne servent pas de repas classique. Merci de vous renseigner avant votre départ auprès de votre compagnie aérienne.

Pour les vols au départ de Paris (CDG / ORY) : nous vous invitons à vérifier l'aéroport et le terminal de départ sur le site <http://www.parisaeroport.fr/passagers/les-vols/vols-depart/informations-vols-depart> (informations sous réserve de modification).

Les billets électroniques (E-tickets) sont émis directement dans le système informatique de la compagnie aérienne. Veuillez retirer votre carte d'embarquement sur présentation de votre pièce d'identité valide, au comptoir d'enregistrement de la compagnie aérienne

Si aucune référence n'apparaît ci-dessous, vous n'avez pas d'enregistrement en ligne à faire.

Si votre vol est opéré par U2/ X3 /ou FR, l'enregistrement en ligne est obligatoire, sinon risque de refus d'embarquement par la compagnie ou de frais d'édition de carte d'embarquement à l'aéroport.

Si vous voyagez sur une compagnie régulière et qu'un numéro de réservation compagnie apparaît ci-dessous, il est vivement conseillé de vous enregistrer pour éviter une situation de surbooking le jour du départ.

Vérifiez les infos vol sous www.checkmytrip.com en saisissant votre numéro de réservation (création d'un compte nécessaire pour consultation).

Vérifiez les infos vol sous www.viewtrip.com en saisissant votre numéro de réservation et votre nom de famille.

Bagages

Veuillez noter que les franchises bagages peuvent varier selon la compagnie aérienne. La politique du bagage unique ou pièce concept autorise sans supplément 1 bagage en soute de maximum 15 à 20 kg, ainsi qu'un petit bagage à main pour chaque voyageur. Les enfants de moins de 2 ans n'ont droit ni à leur propre siège dans l'avion, ni à une franchise bagage. Veuillez s'il vous plaît vous renseigner en temps utile directement auprès de la compagnie aérienne (par exemple sur leur site internet) quant à la franchise bagage autorisée sur votre vol. Pour le transport d'équipements de sport de grandes tailles tels que vélos, matériels de plongée, golf ou surf merci de contacter votre agence de voyage. Veuillez noter que le transfert des bagages de sport hors gabarit de vers l'hôtel est disponible sur demande et peut engendrer des frais supplémentaires sur place.

Informations relatives à votre voyage

En cas de dommage ou de perte de vos bagages sur votre vol, vous devez le signaler immédiatement à la compagnie aérienne à l'aide du formulaire PIR (Property Irregularity Report). Vous aurez besoin de ce certificat pour obtenir un dédommagement de votre assurance.

Arrivée/Transfert

À votre arrivée à l'aéroport, et selon les indications mentionnées sur vos documents de voyage, vous serez accueillis par l'un de nos représentants en charge de l'organisation de votre transfert vers l'hôtel.

Si vous ne voyez pas de représentant, merci de vous rendre au comptoir de notre réceptif dont le nom figure sur votre voucher « transfert » (sur la plupart de nos destinations, notre réceptif est Meeting Point)

Il est possible qu'un seul bus desserve plusieurs hôtels et que notre représentant ne puisse vous accompagner personnellement sur votre lieu de villégiature. Sur de nombreuses destinations, le transfert est assuré par un système de navette (shuttle) en fonction des vols à l'arrivée ce qui peut générer de l'attente à l'aéroport.

Les parents sont informés qu'il n'y a pas de siège adapté pour les enfants ou bébés à bord des transferts et qu'ils sont responsables de la sécurité pendant le trajet.

Pour les transferts privés, si vous n'êtes pas attendu à la sortie Bagages par un représentant avec un panneau à votre nom, merci de vous rendre au comptoir aéroport indiqué où vous serez orienté vers votre véhicule.

Si votre vol a du retard, merci de contacter soit notre assistant aéroport soit le numéro d'urgence à destination afin que dans la mesure du possible mais sans aucune garantie, votre transfert puisse être modifié et organisé en fonction de la nouvelle heure d'arrivée. A défaut de contact, vous devrez prendre un taxi à vos frais et aucun remboursement du transfert ne sera possible.

Agence locale

Majestic Holidays
Hillside Manor, Cumberland Street
P.O. BOX N1401
Nassau / Bahamas
Tel: 001-242-323-1410 Fax: 001 242-326-5734
Email: holidays@majesticholidays.com

Meeting Point North America Orlando
5911 Turkey Lake Road, Suite 302, Orlando, FL 32819
Tel.: 001 866 924 0613
Horaires d'ouverture: lundi–vendredi: 8h00–19h00 Uhr (heure locale)

Il s'agit d'une permanence téléphonique 24heures/24. Un employé de Meeting Point North America à Orlando vous répondra du lundi au vendredi entre 8h00 et 19h00. En dehors de ces horaires, votre appel sera acheminé sur une boîte vocale. Veuillez laisser un message avec vos coordonnées et un membre de l'équipe vous recontactera au plus vite.

Nous vous remercions de ne composer ce numéro en dehors des horaires qu'en cas d'urgence.

Nos collègues vous seront utiles pour obtenir des renseignements généraux, si vous avez des questions ou des problèmes avec les produits réservés, comme votre hôtel ou les transferts, si vous avez des difficultés de communications, en cas d'urgence, si vous devez annuler une réservation, afin de réduire au maximum les frais d'annulation. Merci de communiquer vos noms ainsi que le numéro de réservation correspondant (voir votre bon d'échange appelé „Voucher“ sous „Booking ref.“).

Nous vous remercions pour votre compréhension quant au fait que ces services ne sont pas valables si vous n'avez pas réservé vos prestations auprès de FTI.

Par exemples :

- réserver des prestations supplémentaires
- modifier des prestations ou des vols
- prêts de liquidité
- le remplacement de documents perdus ou volés
- déclarer la perte ou la dégradation d'un bagage

Informations relatives à votre voyage

Nos représentants ferons de leur mieux pour vous orienter vers l'organisme ou l'autorité compétent, pour vous communiquer les numéros de téléphone des compagnies aériennes. En cas d'urgence, ils vous aideront autant que possible et le plus rapidement.

Transfert/Vol retour

Vous serez informé au plus tard 24 heures avant la date du vol retour, mais pas avant les 48 heures précédant votre retour, sur les horaires exacts pour votre transfert vers l'aéroport par le biais d'une note écrite affichée sur notre tableau d'informations ou dans notre classeur d'informations, à condition que ce soit inclus dans votre forfait voyage. Si exceptionnellement, vous n'aviez pas eu d'information, nous vous demandons impérativement de contacter notre représentant. Sinon, les coûts des transports manqués seront à votre charge.

Tous les clients organisant eux-mêmes leur séjour, ne pourront pas être informés par notre représentant des éventuelles modifications d'horaires. Nous leur recommandons vivement de se faire reconformer les horaires de vol au moins 2 jours avant le vol retour auprès de la compagnie aérienne correspondante. Nous faisons appel à votre compréhension et nous excusons, si ces obligations sont à la charge des clients.

Tous les horaires sont donnés en heure locale. Le signe « + » signifie une arrivée le lendemain.

Représentant local

Si vous souhaitez réserver des prestations ou si vous avez besoin d'aide durant votre séjour, notre représentant sur place est à votre écoute (assistance francophone ou internationale). Il n'y a pas toujours de permanence fixe dans tous les hôtels, dans ce cas l'assistance est téléphonique. Dans la plupart des hôtels, vous trouverez un classeur FTI Voyages et/ou un affichage dans l'espace dédié aux tours opérateurs ou à la réception de l'hôtel. Des informations supplémentaires sont communiquées dans vos documents de voyage. Sur la majeure partie des destinations que nous proposons, l'assistance est assurée par Meeting Point, l'agence réceptive de FTI Group.

Excursions facultatives

Les excursions facultatives, proposées par nos représentants, comprennent l'accompagnement d'un guide (se renseigner si francophone), les coûts de transport, les droits d'entrée, les assurances. Les prix et programmes sont donnés à titre indicatif et susceptibles de modification sur place, en fonction des fluctuations monétaires, des impératifs locaux, de la saison ou de la demande. Réservation, confirmation et paiement sur place. Les repas non consommés du fait d'excursions ne donnent pas lieu à un remboursement. Nous attirons votre attention sur le fait que les visites de magasins d'artisanats locaux gardent un caractère facultatif, sans aucune obligation d'achat. Elles sont néanmoins un détour, parfois imposées par les autorités locales, quel que soit le pays visité, et sont liées au développement économique et touristique du pays. Les excursions locales font l'objet d'une tractation directe avec le prestataire sur place et ne rentrent pas dans le cadre du forfait acheté auprès de l'agence en France. De ce fait, toute contestation doit être faite sur place auprès de ce dernier afin que les éventuels litiges, qui ne concernent que les deux parties engagées, puissent être réglés. Nous vous rappelons que toute excursion, location de voiture ou activité sportive effectuée par un autre intermédiaire que nos représentants dégagea totalement la responsabilité de FTI Voyages.

Formalités d'entrée

Pour une entrée aux Bahamas, les ressortissants français, suisses, allemands et autrichiens doivent être en possession d'un passeport biométrique valable au minimum 6 mois au retour du séjour. C'est également le cas pour les enfants et bébés. Les anciens passeports, les cartes d'identités pour enfants ainsi que la présence des enfants sur le passeport des parents ne sont pas autorisés.

Pour un séjour touristique ou d'affaire d'une durée maximale de 90 jours, aucun visa n'est nécessaire (Visa Waiver Programm). Le voyageur doit être en possession d'un billet d'extension de séjour ou de retour.

Les ressortissants d'autres nationalités devront se renseigner auprès de leur ambassade ou consulat respectif.

Pour les mineurs voyageant seuls ou avec un parent, toutes les informations sont disponibles sur <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F1922>. Nous vous prions de préparer votre adresse exacte aux Etats-Unis au Check In et lors du remplissage du formulaire d'entrée aux Etats-Unis. En cas de circuit en voiture, veuillez prendre en compte l'adresse de votre première nuit sur place. Lors de votre entrée aux USA, vos empreintes digitales seront scannées et une photo digitale sera prise (exception faite pour les enfants de moins de 14 ans et les adultes de plus de 79 ans). Cette procédure est nécessaire pour des raisons de sécurité et ne dure que quelques secondes.

Informations relatives à votre voyage

Depuis la mise en place du « Visa Waiver Programm », il faut impérativement s'inscrire sur le site internet de l'état américain, l'ESTA (Electronic System of Travel Autorisation) afin de recevoir une autorisation de voyage (excepté pour les arrivées par voie terrestre). Le formulaire pourra être rempli au plus tard dans les 72 heures avant le départ, mais il est recommandé de le faire aussitôt le voyage planifié. Cette procédure remplace le formulaire qui était à remplir à bord de l'avion. Cette autorisation est valable pendant 2 ans. La version française de ce formulaire se trouve sur le site <https://esta.cbp.dhs.gov/esta>. Les enfants accompagnés ou non doivent remplir ce formulaire indépendamment des parents. Dans la plupart des cas, les agents de la sécurité intérieure donneront leur accord en ligne presque immédiatement en renvoyant la mention « autorisation approuvée ». Pour le traitement de ces demandes, les Etats-Unis ont décidé de mettre en place une taxe de 4USD par personne (sous réserve d'un montant supplémentaire de 10USD) pour toute demande d'autorisation via l'ESTA payable uniquement par carte de crédit (Mastercard, Visa, American Express ou Discover). L'autorisation ESTA est valable pour n'importe quel nombre d'entrées aux Etats-Unis avec le même passeport pour une période pouvant aller jusqu'à deux ans. L'autorisation ESTA ne confère aucun droit d'entrée, le permis n'est seulement accordé qu'à la frontière.

Pour tout renseignement, veuillez vous informer auprès de votre consulat des Etats-Unis ou de l'ambassade du Canada :

Pour la France :

<http://french.france.usembassy.gov/>

<http://www.canadainternational.gc.ca/france/>

Pour la Suisse :

<http://bern.usembassy.gov/>

<http://canada-ambassade.ch/> Les ressortissants d'autres pays sont priés de se renseigner auprès de l'ambassade ou du consulat respectif.

Selon les lois américaine et l'accord entre l'Europe et les Etats-Unis, le département de la sécurité intérieure des USA (DHS – Departement of Homeland Security) reçoit les dates de vols et de réservation des passagers (PNR) voyageant entre l'Europe et les Etats-Unis d'Amérique. Le Transportation Security Administration (TSA) demande, depuis le 01/11/2010, la transmission des données sur les passagers (SFPD) au minimum 72 heures avant le départ. Il s'agit du nom complet tel qu'il apparaît sur le passeport, de la date de naissance, du sexe et du « Redress Number ». Il est délivré par le TSA et attribué à des personnes précises pour éviter toute confusion avec une autre personne ayant le même nom. Il ne concerne donc pas tous les passagers. Ces informations sont donc à remplir lors de la réservation et sont transmises à la compagnie aérienne. Le DHS utilise ces informations, en première ligne, afin de lutter contre le terrorisme et d'arrêter des criminels tentant de passer les frontières. Ces données peuvent aussi être comparées à d'autres informations de la liste des passagers d'un autre vol, concernant la sécurité aérienne. Les informations PNR sont stockées pendant 3 ans et 6 mois et peuvent être transmises à d'autres autorités. Vous recevrez plus d'informations à ce sujet ainsi que sur la sécurité de vos données personnelles auprès de votre compagnie aérienne ou de votre tour opérateur.

Vérifiez à ce qu'aucun objet pointu (par exemple, couteau, ciseaux ou même une lime à ongles) ne se trouve dans votre bagage à mains sous peine de saisie de l'objet. Pour savoir quels objets peuvent être emportés ou non, veuillez contacter votre compagnie aérienne. L'importation de poissons, viandes et de produits issus de l'agriculture tels que les fruits, légumes ou plantes ne sont pas autorisés aux Etats-Unis ou au Canada.

Conseil : Veuillez emporter avec vous une photocopie de vos documents de voyage et papiers d'identité. Cela vous sera utile en cas de perte ou de vol.

Taxes

En Amérique du Nord, des TVA sont également imputées (sales tax). Elles ne sont pas indiquées dans les prix. Veuillez prendre note que pour les assurances et les prestations supplémentaires sur place, comme par exemple, une location de voiture ou d'un mobil home, des taxes sont aussi à payer sur place. Elles sont plus ou moins élevées selon les états. Nous vous remercions de votre compréhension de ne pas toujours être en mesure de vous en informer à temps.

Informations relatives à votre voyage

Garantie des prestations et assistance

Si vous ne deviez pas être satisfait des prestations, nous vous invitons, dans votre propre intérêt, à en informer rapidement notre représentant sur place, afin de vérifier au plus vite si nous pouvons trouver une solution pour vous donner entière satisfaction.

Informations santé

Au sujet des risques de maladies transmises par les moustiques (paludisme, dengue, chikungunya et zika), la prévention doit être individuelle et repose donc essentiellement sur les moyens de protection contre les piqûres de moustiques (vêtements longs, répulsifs anti-moustiques, climatisation, moustiquaire) nuit et jour. Consulter un médecin en cas de fièvre survenant pendant le voyage ou dans les semaines qui suivent le retour en France.

Nous vous conseillons de vous renseigner auprès de votre médecin traitant si des vaccinations ou autres précautions sont nécessaires avant votre départ et si vous suivez un traitement particulier. Nous vous recommandons également de vous renseigner auprès de votre médecin, centres médicaux ou des services de vaccination des maladies tropicales afin de prendre connaissance des risques médicaux encourus sur place.

Dans beaucoup de pays, les repas ne sont pas préparés comme chez vous. Pour parer à des troubles digestifs, nous vous recommandons de manger des légumes cuits, des fruits que vous aurez pelés vous-même. Évitez les glaçons et l'eau du robinet et buvez de préférence de l'eau minérale. Si malgré toutes ces précautions vous rencontrez des problèmes, notre représentant vous assistera pour vous trouver une pharmacie ou un médecin.

Toutes les informations santé par pays peuvent être consultées sur le site internet du Ministère des Affaires Etrangères : http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs_909/index.html.

Sécurité

Nous vous conseillons de toujours vérifier que vos bagages ont bien été placés dans votre bus et qu'ils n'ont pas été oubliés dans la soute une fois sur place ou au retour à l'aéroport.

Veillez à ce que vos valises et sacs soient fermés à clé, et ne les laissez pas sans surveillance. Les vols peuvent ainsi être évités. Veuillez déposer votre argent, vos papiers d'identité et vos objets de valeur dans le coffre-fort de votre hôtel. Il est également recommandé d'avoir une photocopie de ses papiers d'identité sur soi.

Avertissement aux voyageurs :

Selon le Ministère des Affaires Etrangères, aucune région du monde ni aucun pays ne peut être considéré comme étant à l'abri du terrorisme. A ce titre, toutes les destinations proposées peuvent être considérées comme des destinations à risque, tant au titre d'actes terroristes qu'au titre de défaillances climatiques. Ces événements, indépendants de notre volonté, ne sauraient engager la responsabilité de FTI Voyages. Toutes les informations complémentaires peuvent être consultées sur le site internet du Ministère des Affaires Etrangères : http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs_909/index.html.

Assurance :

Dans certains pays, à votre arrivée, vous devrez présenter la copie d'un contrat d'assurance voyage ou maladie qui prendra en charge les frais médicaux engendrés sur place. Par précaution, veuillez-vous informer sur les conditions d'entrée actuelles de votre destination. Il est fortement recommandé de souscrire une assurance annulation, responsabilité civile, maladie et accident. Une assurance annulation vous protège contre les frais d'annulation, en cas d'annulation intempestive de votre séjour (pour maladie par exemple). Les coûts d'hospitalisation ou de soins médicaux peuvent être très élevés. Afin de couvrir un maximum de frais, procurez-vous une assurance complète auprès de votre compagnie d'assurance ou renseignez-vous auprès de votre agence sur nos produits d'assurance.

Pension / Tout Compris / Restauration

En formule demi-pension, pension complète ou Tout Compris, les prestations commencent avec le dîner du jour d'arrivée et finissent avec le petit déjeuner du jour de départ. Pour une arrivée tardive à l'hôtel ou un départ très tôt, l'hôtelier n'est pas tenu de servir un dîner ou un petit-déjeuner. Selon la destination et en fonction des horaires de vols, le premier et le dernier repas peuvent ne pas être servis à l'hôtel mais remplacés par ceux servis à bord de l'avion. La formule Tout Compris comprend en général tous les repas en commençant par le dîner pour finir par le petit-déjeuner. Pour profiter pleinement de la formule Tout Compris, vous serez parfois tenus de porter un bracelet ou une carte plastifiée. Il convient d'apporter une précision importante d'ordre général : la formule Tout Compris n'implique pas pour autant que tout est gratuit. Toutes les prestations qui ne sont pas précisées dans le descriptif ne sont pas incluses dans la formule réservée. Les boissons incluses dans la formule sont uniquement des boissons locales. Toutes les boissons

Informations relatives à votre voyage

importées sont payantes sauf mention dans le descriptif du produit. Pour des raisons de fréquentation en basse saison, les services de restauration mentionnés au programme peuvent être différents ; un repas sous forme de buffet peut être servi à la carte (ou inversement). La demi-pension signifie : petit déjeuner et dîner. La pension complète ne comprend pas les boissons sauf indication contraire sur le descriptif du produit. L'eau en bouteille n'est pas garantie, même dans la formule "Tout Compris" : elle peut être proposée en fontaine ou au verre. Dans la plupart des pays, les hôteliers ne fournissent pas d'eau en carafe. Pour les bébés, l'alimentation ne peut dépendre que de la responsabilité des parents pour d'évidentes raisons liées au respect de conditions nutritionnelles strictes. Il appartient donc à tout parent voyageant avec des enfants en très bas âge d'emporter les denrées et préparations nécessaires à leur alimentation particulière sachant qu'il est extrêmement improbable de trouver, dans de nombreux pays du monde, les produits adaptés auxquels ils sont habitués. Les éventuels frais supplémentaires pour le lit bébé et les repas (selon disponibilité) sont à réserver et à payer directement sur place auprès de l'hôtelier.

Chambres

Selon la réglementation internationale, le jour de votre départ, vous devez restituer votre chambre au plus tard à 12h. Le jour de votre arrivée, les chambres sont disponibles en règle générale entre 14h et 16h mais cela peut être retardé du fait des flux d'arrivées et de départs au sein de l'hôtel. Les chambres triples sont souvent une chambre double avec adjonction d'un lit supplémentaire qui peut être plus petit qu'un lit normal, un canapé lit, un canapé ou un simple matelas (selon les hôtels), ceci permettant de ne pas payer de supplément chambre individuelle mais avec des inconvénients d'utilisation tels qu'espace réduit pour la circulation des occupants de la chambre. Les chambres individuelles se différencient des chambres doubles par leur situation dans l'hôtel, leur équipement et leur taille. Dans de nombreux hôtels, les chambres individuelles sont des chambres doubles à usage individuel d'où le supplément chambre individuelle. Pour les studios, appartements et chambres familiales, il faut tenir compte, dans le tableau des prix, du nombre maximal d'occupants et des équipements de la chambre. Le nettoyage des studios et appartements n'inclut pas le lavage de la vaisselle. La superficie totale indiquée est toujours la surface totale avec balcon ou terrasse. Dans chaque hôtel se trouvent des chambres moins bien placées, vendues au même prix que les autres. Nous ne pouvons pas jamais vous garantir la situation d'une chambre sauf dans le cadre d'une réservation spécifique avec un supplément garantissant l'emplacement. Au sujet des chambres vue mer, cela ne signifie pas toujours une chambre 100% face à la mer, la vue peut être latérale et parfois légèrement entravée. Pour toute demande de chambre spéciale ou équipée (personne à mobilité réduite), merci de consulter au préalable votre agence sachant que les normes locales d'aménagement et de matériel peuvent différer des normes européennes. Selon les établissements, le minibar dans la chambre peut être rempli ou vide. En général, les consommations sont payantes. Pour une même catégorie, le confort peut varier d'un hôtel à l'autre. Que vous soyez en bungalow ou en chambre d'hôtel, la décoration et l'architecture varient selon la région et le pays. Il se peut qu'un hôtel de catégorie inférieure soit d'un meilleur standing qu'un autre de catégorie supérieure. Dans ces rares cas, nos descriptifs et appréciations s'efforceront de rétablir la réalité. Les hôtels de centre-ville sont en général plus bruyants du fait du trafic et de la proximité des centres d'animation (places, restaurants, discothèques en plein air, boutiques...).

Vêtements

Optez pour des vêtements simples et confortables lorsque vous conduisez. Nous vous recommandons d'emporter avec vous des jeans, des shorts, des t-shirts en coton, des pullovers pour les soirées fraîches, un maillot de bain, des chaussures de marche, une veste ou un coupe-vent et un imperméable. Pensez à vous protéger contre les piqûres d'insectes et contre les coups de soleil. Une lampe de poche peut être utile.

Climat

Aux Bahamas, les températures sont indiquées en Celsius mais aussi parfois en Fahrenheit:

$$(C^{\circ} \times 1,8) + 32 \text{ et } C^{\circ} = (F^{\circ} - 32) \times 5 : 9$$

Voyages dans d'autres Etats

Les dépenses personnelles à l'hôtel doivent être payées par le voyageur avant son départ. Ces frais concernent des appels téléphoniques, des jeux vidéos payant, le coffre-fort, le service de blanchisserie et le mini-bar. Nous vous recommandons de vérifier et de conserver vos reçus de caisse jusqu'à vérification de votre relevé de carte de crédit.

Documents de voyage

Vous voyagez avec un billet électronique (e-ticket) ou un billet d'avion accepté lors de l'enregistrement au comptoir à l'aéroport. Veuillez présenter votre carte d'identité ou passeport ainsi que le numéro de réservation comme preuve

Informations relatives à votre voyage

d'identité. Votre billet vous sera délivré au comptoir de la compagnie aérienne à l'aéroport. Vous trouverez ci-joint votre bon d'échange, appelé « voucher ». Ce bon est à présenter sur place, à la réception de l'hôtel, afin de bénéficier de vos prestations réservées.

Plages et sécurité en matière de baignade

Les plages sont généralement des plages publiques. Chaque commune est donc responsable de la propreté de ses plages. Les hôteliers nettoient souvent la partie de plage située devant leur établissement, mais il est possible que la plage ne soit pas toujours impeccable, en raison des algues et déchets amenés par la mer. La présence d'algues (notamment les sargasses dans les Caraïbes) sur les plages est un phénomène naturel, aléatoire et imprévisible, malheureusement récurrent sur l'ensemble des littoraux à travers le monde du fait du réchauffement des océans, de l'utilisation d'engrais et des mouvements des courants marins. Certaines régions peuvent être amenées à mettre en place des restrictions au niveau de la baignade en mer et de la plage. En effet, la baignade peut être limitée, déconseillée, voire interdite en raison des marées, d'événements climatiques ou naturels. Se baigner en mer comme en piscine peut être dangereux. Les courants de la mer sont souvent sous-estimés et votre force physique est surestimée. Nous vous prions donc de surveiller vos enfants en permanence (également à la piscine de l'hôtel). Pour profiter des joies de la baignade, nous vous invitons à consulter les sites internet sur les règles de sécurité en matière de baignade. Il est conseillé de se baigner sur les plages protégées et de ne pas se baigner seul. Soyez attentif aux drapeaux et à leur signification. Informez-vous sur les conditions météorologiques auprès de l'hôtelier ou des personnes compétentes.

Transfert/Vol retour

Pour les vols internationaux, vous devez vous présenter au comptoir d'enregistrement minimum 2 heures avant votre départ (1h30 pour les vols nationaux). Veuillez prendre note que les contrôles de sécurité seront effectués aussi sur les vols intérieurs. En général, les comptoirs d'enregistrement des compagnies aériennes sont ouverts environ 4 heures avant le départ, mais chaque compagnie applique ses propres règles. Merci de vous informer en avance si vous voulez vous enregistrer encore plus tôt.

Pourboires

Au Bahamas, il est usuel de laisser un pourboire, qui correspond en règle générale à 15 ou 18% du montant de la facture dans les restaurants, cafés et bars. Vous devez vérifier si ces frais n'ont pas toutefois déjà été ajoutés à la facture (mots en anglais : „Gratuity“, „Tip“ ou „Service“). Les taxes locales („sales tax“ ou „VAT“) sont généralement indiquées séparément sur la facture et ne doivent pas être confondus avec des frais de service. Le pourboire peut être directement laissé sur la table et le montant correspond au degré de satisfaction du client. Habituellement, dans la restauration rapide, aucun pourboire n'est attendu.

Modification et/ou annulation sur place

Veuillez noter que vous avez souscrit un contrat de voyage avec des prestations individuelles et que celles-ci ne peuvent être modifiées partiellement. Si une fois sur place, vous décidez de modifier le programme de vos vacances et de ne pas faire usage de certaines prestations ayant fait l'objet d'une réservation, veuillez en informer aussitôt notre représentant, afin de vous faire éventuellement rembourser une partie des prestations non utilisées. Nous attirons votre attention sur le fait que nous ne pouvons effectuer de remboursement lorsque les prestations annulées nous ont été facturées par le prestataire de service local. Si des modifications venaient à intervenir et que les prix des prestations devaient être plus élevés, cette différence devra être réglée sur place par vos propres moyens.

Monnaie/Mode de paiement

Aux Bahamas, la monnaie est le Bahama-Dollar ou le US-Dollar, tous deux acceptés. 1 BSD= 1USD (1 € = env.1,23 USD en Décembre 2014)

Vous devrez prévoir votre budget sous la forme de chèques de voyage en USD, qui sont traités comme de l'argent. Pour les dépenses de début de séjour, nous vous suggérons d'emporter avec vous de l'espèce en monnaie locale. Vous pourrez retirer de l'argent dans les distributeurs automatiques. Emportez également votre carte de crédit qui sera essentielle à la prise de votre véhicule ou mobil home de location pour votre dépôt de caution, mais aussi pour votre enregistrement à l'hôtel. Certains automates acceptent aussi les cartes de crédit Cirrus et Maestro, mais pas tous les commerces.

Informations relatives à votre voyage

Eau et électricité

Dans certains pays, des coupures d'eau et/ou d'électricité peuvent survenir pendant la saison estivale. Les pénuries d'eau peuvent être occasionnées par de grandes sécheresses, qui augmentent considérablement le prix de l'eau. Nous vous prions d'en user avec parcimonie. Les générateurs d'énergie ne prennent pas toujours le relais suite. Cependant, la plupart des hôtels disposent de leur propre générateur de secours. 110 Volts / 60 Hz. Les appareils électriques doivent être réglés sur le niveau de voltage le plus bas. Un adaptateur est recommandé.

Décalage horaire

La saison d'été aux Bahamas dure de mars à novembre.

Le décalage horaire par rapport à l'Europe est de moins 6 heures (Eastern Standard Time).