

# Informations relatives à votre voyage

---

Chers clients,

Nous vous remercions de nous avoir choisi pour votre voyage. Vous trouverez en annexe l'ensemble des documents nécessaires à votre séjour (billets d'avion, bons d'échange). Veuillez lire attentivement les informations importantes ci-après, afin de garantir le bon déroulement de votre séjour. Avant votre départ, vérifiez que l'ensemble des documents de voyage correspondants aux prestations réservées soient en votre possession.

Lorsque vous réservez des prestations supplémentaires, vos documents de voyage restent valables et les documents complémentaires vous seront remis dans les plus brefs délais. Lorsqu'une modification est effectuée, vos documents de voyage sont réédités. Dès réception, pensez à vérifier leur exactitude.

Nous vous souhaitons d'ores et déjà un agréable séjour!

Votre tour-opérateur

---

## Informations Brésil de A à Z

### Départ/Enregistrement

Dans le cas où votre vol a été réservé auprès de nos services, veuillez-vous présenter 2h avant le décollage au guichet d'enregistrement de la compagnie aérienne. En cas de présentation moins de 1h30 avant le départ, nous ne pourrions être tenus responsable des éventuelles conséquences que cela pourra engendrer. Vous trouverez les coordonnées de notre représentant à l'aéroport sur votre billet d'avion. Si votre vol n'a pas été réservé auprès de nos services, merci de vous renseigner auprès de votre compagnie aérienne.

Voyager sans billet d'avion : Dans certains cas, vous ne disposez d'aucun billet papier, mais vous voyagez grâce à des billets électroniques appelés aussi E-Tickets (ETIX). Ils sont acceptés aux guichets automatiques de l'aéroport ou comptoirs d'enregistrement (check-in) sur présentation de votre pièce d'identité. Veuillez noter que sur les vols courts et moyens courriers, toutes les compagnies aériennes ne servent pas de repas classique. Merci de vous renseigner avant votre départ auprès de votre compagnie aérienne.

Pour les vols au départ de Paris (CDG / ORY) : nous vous invitons à vérifier l'aéroport et le terminal de départ sur le site <http://www.parisaeroport.fr/passagers/les-vols/vols-depart/informations-vols-depart> (informations sous réserve de modification).

Pour une réservation de forfait avec des vols opérés par la compagnie TUIFLY, merci de vous enregistrer et d'éditer votre carte d'embarquement avant votre départ sur le site : [www.tuifly.com](http://www.tuifly.com). Si cette démarche n'est pas effectuée un supplément de 5 EUR/vol vous sera facturé. FTI ne procédera à aucun remboursement.

Nous vous recommandons de vous enregistrer en ligne avant votre départ, afin de confirmer votre présence sur les vols réservés auprès de la compagnie ci-dessous et éventuellement de choisir votre siège. Au terme de l'enregistrement, vous obtenez votre carte d'embarquement, indispensable pour monter à bord. L'ouverture de l'enregistrement en ligne varie en fonction de la compagnie de 24H à 72H avant le vol.

ATTENTION : chez certaines compagnies, l'enregistrement en ligne est IMPERATIF pour voyager. Le cas échéant, vous devez acquitter des frais supplémentaires à votre charge afin d'obtenir vos cartes d'embarquement à l'aéroport (par ex. Transavia, Volotea, Vueling). Veuillez consulter votre agent de voyages pour tout complément d'information.

Liste des principales compagnies aériennes pour votre enregistrement en ligne :

AEGAN AIRLINES <https://fr.aegeanair.com>

AIR BERLIN <https://www.airberlin.com/>

AIR CANADA <https://www.aircanada.com>

AIR CARAÏBES <https://checkin.si.amadeus.net>

AIR France <http://www.airfrance.fr>

BRUSSELS AIRLINES <https://www.brusselsairlines.com>

CONDOR <https://www.condor.com>

EASY JET <https://www.easyjet.com>

EMIRATES <https://www.emirates.com>

# Informations relatives à votre voyage

---

IBERIA <http://www.iberia.com>  
KLM <https://www.klm.com>  
SINGAPORE AIRLINES <http://www.singaporeair.com>  
SWISS <https://www.swiss.com>  
SUNEXPRESS [www.sunexpress.com](http://www.sunexpress.com)  
THAI AIRWAYS <http://www.thaiairways.com>  
TRANSAVIA <https://www.transavia.com>  
TURKISH AIRLINES <http://www.turkishairlines.com>  
VOLOTEA <http://www.volotea.com>  
VUELING <http://www.vueling.com>

## **Autorisation de sortie du territoire (AST)**

À compter du 15 janvier 2017, un enfant mineur qui vit en France et voyage à l'étranger seul ou sans être accompagné de l'un de ses parents doit être muni d'une autorisation de sortie du territoire (AST). Il s'agit d'un formulaire établi et signé par un parent (ou responsable légal). Le formulaire doit être accompagné de la photocopie d'une pièce d'identité du parent signataire.

Si l'enfant vit en France :

Un enfant qui réside habituellement en France, qu'il soit Français ou étranger, doit être muni d'un titre d'identité ou de voyage, d'une autorisation de sortie de territoire et de la photocopie du titre d'identité de l'un de ses parents. Les règles dépendent de la nationalité du parent signataire de l'AST.

Parent Français :

L'enfant qui voyage à l'étranger sans être accompagné de l'un de ses parents doit être muni des documents suivants :

- Pièce d'identité valide du mineur : carte d'identité ou passeport accompagné éventuellement d'un visa si le pays de destination l'exige (à vérifier en consultant les fiches pays du site [diplomatie.gouv.fr](http://diplomatie.gouv.fr))
- Photocopie de la carte d'identité ou passeport du parent signataire
- Le titre doit être valide ou périmé depuis moins de 5 ans
- Original du formulaire cerfa n°15646\*01 signé par l'un des parents titulaire de l'autorité parentale

Formulaire: [https://www.formulaires.modernisation.gouv.fr/gf/cerfa\\_15646.do](https://www.formulaires.modernisation.gouv.fr/gf/cerfa_15646.do)

## **Agence locale**

Blumar

Av. Borges de Medeiros 633, Sala 405 a 408, CEP: 22430-041, Leblon, Rio de Janeiro, Brasil

Téléphone.: 0055-21-2142-9300

Nr. d'urgence: 0055-21-96630- 4627 (hors horaires de bureau)

Circuits ( exclusivement pour une réservation de circuit :)

A partir du 01.11.2015 :

South American Tours (SAT)

Ave. Princesa Isabel 323, 8th floor, 22.011-101 Copacabana, Rio de Janeiro, Brasil

Téléphone : +55 21 3147 2599

Numéro d'urgence : +55 21 99183 6560 (en dehors des heures de bureau)

Nous vous prions d'avoir recours aux nr. d'urgence uniquement en cas d'urgence en dehors des horaires de bureau.

## **Pension/Tout Compris/Restauration**

En formule demi-pension, pension complète ou Tout Compris, les prestations commencent avec le dîner du jour d'arrivée et finissent avec le petit déjeuner du jour de départ. Pour une arrivée tardive à l'hôtel ou un départ très tôt, l'hôtelier n'est pas tenu de servir un dîner ou un petit-déjeuner. Selon la destination et en fonction des horaires de vols, le premier et le dernier repas peuvent ne pas être servis à l'hôtel mais remplacés par ceux servis à bord de l'avion. La formule Tout Compris comprend en général tous les repas en commençant par le dîner pour finir par le petit-déjeuner. Pour profiter pleinement de la formule Tout Compris, vous serez parfois tenus de porter un bracelet ou une carte plastifiée. Il convient d'apporter une précision importante d'ordre général : la formule Tout Compris n'implique pas pour autant que tout est gratuit. Toutes les prestations qui ne sont pas précisées dans le descriptif ne sont pas incluses dans

# Informations relatives à votre voyage

---

la formule réservée. Les boissons incluses dans la formule sont uniquement des boissons locales. Toutes les boissons importées sont payantes sauf mention dans le descriptif du produit. Pour des raisons de fréquentation en basse saison, les services de restauration mentionnés au programme peuvent être différents ; un repas sous forme de buffet peut être servi à la carte (ou inversement). La demi-pension signifie : petit déjeuner et dîner. La pension complète ne comprend pas les boissons sauf indication contraire sur le descriptif du produit. L'eau en bouteille n'est pas garantie, même dans la formule "Tout Compris" : elle peut être proposée en fontaine ou au verre. Dans la plupart des pays, les hôteliers ne fournissent pas d'eau en carafe. Pour les bébés, l'alimentation ne peut dépendre que de la responsabilité des parents pour d'évidentes raisons liées au respect de conditions nutritionnelles strictes. Il appartient donc à tout parent voyageant avec des enfants en très bas âge d'emporter les denrées et préparations nécessaires à leur alimentation particulière sachant qu'il est extrêmement improbable de trouver, dans de nombreux pays du monde, les produits adaptés auxquels ils sont habitués. Les éventuels frais supplémentaires pour le lit bébé et les repas (selon disponibilité) sont à réserver et à payer directement sur place auprès de l'hôtelier.

## Arrivée/Transfert

A votre arrivée à l'aéroport de destination, vous serez accueillis, après le passage en douane, par un représentant/chauffeur de notre agence locale qui organisera au mieux et le plus rapidement possible votre transfert vers votre hôtel à condition qu'il soit inclus dans votre forfait voyage ou à condition que vous ayez réservé un transfert privé sans guide. Le chauffeur vous attendra avec une pancarte sur laquelle sera écrit votre nom.

Pour les transferts privés, si vous n'êtes pas attendu à la sortie Bagages par un représentant avec un panneau à votre nom, merci de vous rendre au comptoir aéroport indiqué où vous serez orienté vers votre véhicule

En cas de réservation d'un transfert privé avec guide, le guide vous attendra avec une pancarte sur laquelle figurera votre nom. A Rio de Janeiro, votre guide portera un t-shirt bleu avec le logo « Blumar ».

A Salvador de Bahia, le transfert sera organisé par « Alltour Latino » (Nr. d'urgence : 0055 71 9977 5401). Le chauffeur/guide portera un t-shirt avec l'inscription « Alltour Latino ». A l'aéroport vous trouverez aussi un lounge « Alltour Latino » qui est ouvert chaque jour.

En cas de difficulté, veuillez prendre contact avec notre représentant, l' Agence Blumar.

## Séjour

Notre représentant (anglophone) vous indiquera lors d'une réunion d'information ses horaires de présence à l'hôtel et vous donnera encore des informations supplémentaires sur votre lieu de séjour. Veuillez vous adresser directement à notre représentant si vous avez des questions, des souhaits, ou désirez réserver des excursions une location de voiture. Si vous désirez prolonger votre séjour, veuillez également vous adresser à notre représentant. Cette prolongation ne sera possible que sur re-confirmation et contre paiement des frais supplémentaires engendrés.

## Excursions facultatives

Les excursions facultatives, proposées par nos représentants, comprennent l'accompagnement d'un guide (se renseigner si francophone), les coûts de transport, les droits d'entrée, les assurances. Les prix et programmes sont donnés à titre indicatif et susceptibles de modification sur place, en fonction des fluctuations monétaires, des impératifs locaux, de la saison ou de la demande. Réservation, confirmation et paiement sur place. Les repas non consommés du fait d'excursions ne donnent pas lieu à un remboursement. Nous attirons votre attention sur le fait que les visites de magasins d'artisanats locaux gardent un caractère facultatif, sans aucune obligation d'achat. Elles sont néanmoins un détour, parfois imposées par les autorités locales, quel que soit le pays visité, et sont liées au développement économique et touristique du pays. Les excursions locales font l'objet d'une tractation directe avec le prestataire sur place et ne rentrent pas dans le cadre du forfait acheté auprès de l'agence en France. De ce fait, toute contestation doit être faite sur place auprès de ce dernier afin que les éventuels litiges, qui ne concernent que les deux parties engagées, puissent être réglés. Nous vous rappelons que toute excursion, location de voiture ou activité sportive effectuée par un autre intermédiaire que nos représentants dégagea totalement la responsabilité de FTI Voyages.

## Formalités d'entrée

Le respect des procédures d'entrée et de sortie des pays est de la responsabilité de chaque voyageur. Pour un séjour de 90 jours maximum, aucun visa n'est nécessaire. Les ressortissants suisses et français doivent être en possession d'un passeport valable encore 6 mois après la date de retour. Les inscriptions des enfants dans le passeport des parents ne sont pas valides et ne permettent pas à l'enfant de passer la frontière. Tous les enfants doivent

# Informations relatives à votre voyage

---

donc disposer (dès la naissance) de leur propre passeport lors de voyages à l'étranger. Les mineurs qui ne sont pas accompagnés par leurs parents ou par un tuteur légal doivent disposer du consentement des parents ou tuteurs. Le formulaire de consentement parental doit être certifié par un agent consulaire brésilien ou un notaire brésilien (Cartório). Les ressortissants d'autres nationalités devront se renseigner auprès de leur ambassade ou consulat respectif. Pour les mineurs voyageant seuls ou avec un parent, toutes les informations sont disponibles sur <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F1922>.

## Bagages

Veillez noter que les franchises bagages peuvent varier selon la compagnie aérienne. La politique du bagage unique ou pièce concept autorise sans supplément 1 bagage en soute de maximum 15 à 20 kg, ainsi qu'un petit bagage à main pour chaque voyageur. Les enfants de moins de 2 ans n'ont droit ni à leur propre siège dans l'avion, ni à une franchise bagage. Veuillez s'il vous plaît vous renseigner en temps utile directement auprès de la compagnie aérienne (par exemple sur leur site internet) quant à la franchise bagage autorisée sur votre vol. Pour le transport d'équipements de sport de grandes tailles tels que vélos, matériels de plongée, golf ou surf, merci de contacter votre agence de voyage. Veuillez noter que le transfert des bagages de sport hors gabarit de/vers l'hôtel est disponible sur demande et peut engendrer des frais supplémentaires sur place.

En cas dommage ou de perte de vos bagages sur votre vol, vous devez le signaler immédiatement à la compagnie aérienne à l'aide du formulaire PIR (Property Irregularity Report). Vous aurez besoin de ce certificat pour obtenir un dédommagement de votre assurance.

## Informations santé

Nous vous conseillons de vous renseigner auprès de votre médecin traitant si des vaccinations ou autres précautions sont nécessaires avant votre départ et si vous suivez un traitement particulier. Nous vous recommandons également de vous renseigner auprès de votre médecin, centres médicaux ou des services de vaccination des maladies tropicales afin de prendre connaissance des risques médicaux encourus sur place.

Dans beaucoup de pays, les repas ne sont pas préparés comme chez vous. Pour parer à des troubles digestifs, nous vous recommandons de manger des légumes cuits, des fruits que vous aurez pelés vous-même. Évitez les glaçons et l'eau du robinet et buvez de préférence de l'eau minérale. Si malgré toutes ces précautions vous rencontrez des problèmes, notre représentant vous assistera pour vous trouver une pharmacie ou un médecin. Au sujet du virus Zika, il n'y a à ce jour aucune interdiction pour les ressortissants français et européens de voyager dans les pays concernés dont la liste est évolutive et que vous pouvez consulter sur

[http://ecdc.europa.eu/en/healthtopics/zika\\_virus\\_infection/zika-outbreak/Pages/Zika-countries-with-transmission.aspx](http://ecdc.europa.eu/en/healthtopics/zika_virus_infection/zika-outbreak/Pages/Zika-countries-with-transmission.aspx).

Nous vous invitons à adopter les mesures de protection individuelle contre les moustiques (port de vêtements longs et couvrants, utilisation de répulsifs, de moustiquaires, climatisation...) et plus particulièrement si vous êtes enceinte. N'hésitez pas à consulter la fiche du pays concerné sur [www.sante.gouv.fr/le-virus-zika.html](http://www.sante.gouv.fr/le-virus-zika.html).

Malaria : la transmission se fait par les morsures nocturnes des moustiques anophèles. C'est une maladie infectieuse grave, parfois mortelle. Les symptômes peuvent se déclarer des semaines voire des mois après le séjour. En cas de fièvre, pendant cette période, il est nécessaire de signaler votre séjour dans une région à risque de malaria au médecin. Toute l'année, le risque est élevé dans les provinces de Acre, Rondônia et Roraima, plus faible dans les régions de Amapá, Amazonas, Maranhão (W), Mato Grosso (N), Pará (hors de Belém ville), Tocantins (W) et en dehors des villes de Pôrto Velho, Boa Vista, Macapá Manaus, Santarém, Marabá, Rio Branco und Cruzeiro do Sul. Il n'y pas de risque sur la côte Est incluant Fortaleza, Recife, Iguaçu et dans la plupart des centres villes.

Dengue : transmise dans de nombreuses parties du pays par la piqûre du moustique *Aedes albopictus* appelé aussi « tigre ». La maladie est accompagnée de fièvre, d'éruptions cutanées et de douleurs corporelles graves. Elle peut être mortelle surtout pour les enfants de la population locale. Toutefois, les complications sont rares chez les touristes. Comme il n'existe actuellement aucun vaccin ou traitement spécifique, la seule façon de l'éviter est de se parer contre les piqûres de moustiques de façon individuelle.

Chikungunya : existe depuis janvier 2014 dans les Caraïbes et s'étend actuellement dans d'autres régions et au Brésil à l'échelle nationale ; en particulier dans les Etats de Alagoas, Amapá, Amazonas, Bahia, Mato Grosso do Sul, Minas Gerais et Roraima. La Chikungunya présente des symptômes similaires à la dengue et est également transmise par les moustiques. De ce fait, des mesures de protection personnelles doivent être envisagées. Il est recommandé aux touristes de porter des vêtements couvrant le corps de jour comme de nuit (pantalon long, chemise à manches

# Informations relatives à votre voyage

---

longues). Il est fortement conseillé d'appliquer régulièrement un produit répulsif sur les parties du corps non couvertes et de dormir sous une moustiquaire.

Fièvre jaune : une épidémie sévit depuis le début de l'année 2017 dans les Etats brésiliens du Minas Gerais et de l'Espirito Santo. Cette épidémie est pour le moment localisée principalement dans les zones rurales situées à la frontière entre ces deux Etats. Les autorités sanitaires locales recommandent vivement aux voyageurs qui envisagent de se rendre dans l'un des deux Etats de se faire vacciner avant leur départ même si le vaccin n'est pas exigé par les autorités brésiliennes à l'entrée sur leur territoire.

## **Aménagement de l'hôtel selon la saison**

Il arrive qu'en avant et arrière-saison certains aménagements ou services (piscine, aquapark, mini-club, plage...) soient partiellement ou pas encore mis à disposition des clients. Egalement les horaires d'ouverture des bars, restaurants, discothèques, etc. peuvent être irréguliers et dépendent de la direction de l'hôtel. L'irrégularité des mouvements de groupe, la surcharge des réservations qu'acceptent les hôteliers et la présence de délégations officielles prioritaires, peuvent nous obliger à vous loger dans d'autres hôtels que ceux initialement prévus.

Avec une demande de plus en plus importante, les zones touristiques tendent à s'étendre, ce qui explique l'apparition de chantiers aux alentours des hôtels. Le début des travaux n'est souvent annoncé que très tardivement, il nous est donc parfois impossible de vous prévenir en temps et en heure, nos équipes sur place font le maximum pour trouver des solutions alternatives satisfaisantes.

Pour des raisons d'économie d'énergie, la climatisation fonctionne uniquement à certaines heures et selon les températures extérieures. Seul l'hôtelier peut décider du fonctionnement (individuel ou collectif), des horaires et des périodes (en règle générale du 1er juin au 15 oct). Les piscines pouvant être chauffées ne le sont pas constamment. Les piscines extérieures ne sont en général pas chauffées et sont utilisables en hiver, en fonction des conditions météorologiques. Dans la majorité des hôtels, les chaises longues et parasols sont mis à disposition des clients à la plage et à la piscine (selon la disponibilité). Sauf indication contraire mentionnée sur le descriptif de l'hôtel, l'utilisation des chaises longues, parasols et serviettes de bain est en général gratuite. En haute saison, il se peut que le nombre de parasols, transats, matériel de sport, etc. soit insuffisant.

## **Vêtements**

Votre habillement varie selon les régions. Tout au long de l'année, il suffit d'avoir des vêtements d'été légers. Une veste ou un pull est recommandé pour les soirées fraîches et en particulierité pour les pièces climatisées. Pour les visites ou circuits, nous vous recommandons de bonnes chaussures de marche. Pensez à vous protéger des insectes. Pour les déplacements dans les zones tropicales munissez-vous d'imperméable.

## **Climat**

Au Brésil, vous trouverez un climat tropical avec une température constante et une forte humidité. En Amazonie, il pleut presque tous les jours. D'Octobre à Avril, c'est l'été au Brésil. Les températures sont d'environ 30°C. En cette période de l'année, les pluies sont plus fréquentes.

## **Climatisation**

Nous demandons votre compréhension si, en raison d'économie d'énergie, votre système de climatisation est activé seulement pendant quelques heures et en fonction de la température extérieure. Dans la majorité des hôtels, les systèmes de climatisation ne sont branchés qu'à certaines heures de la journée (qu'il soit individuel ou central).

## **Différences culturelles**

Dans les pays du sud, la vie nocturne étant souvent animée à l'extérieur, le bruit est inévitable.

Veuillez être attentif au fait qu'il est impoli de prendre des photos de personnes sans leur autorisation. Il est interdit de photographier des installations militaires.

## **Représentant local**

Si vous souhaitez réserver des prestations ou si vous avez besoin d'aide durant votre séjour, notre représentant sur place est à votre écoute (assistance francophone ou internationale). Il n'y a pas toujours de permanence fixe dans tous les hôtels, dans ce cas l'assistance est téléphonique. Dans la plupart des hôtels, vous trouverez un classeur FTI Voyages et/ou un affichage dans l'espace dédié aux tours opérateurs ou à la réception de l'hôtel. Des informations

# Informations relatives à votre voyage

---

supplémentaires sont communiquées dans vos documents de voyage. Sur la majeure partie des destinations que nous proposons, l'assistance est assurée par Meeting Point, l'agence réceptive de FTI Group.

## Documents de voyage

Vous voyagez avec un billet électronique (e-ticket) ou un billet d'avion accepté lors de l'enregistrement au comptoir à l'aéroport. Veuillez présenter votre carte d'identité ou passeport ainsi que le numéro de réservation comme preuve d'identité. Votre billet vous sera délivré au comptoir de la compagnie aérienne à l'aéroport. Vous trouverez ci-joint votre bon d'échange, appelé « voucher ». Ce bon est à présenter sur place, à la réception de l'hôtel, afin de bénéficier de vos prestations réservées.

## Assurance

Dans certains pays, à votre arrivée, vous devrez présenter la copie d'un contrat d'assurance voyage ou maladie qui prendra en charge les frais médicaux engendrés sur place. Par précaution, veuillez vous informer sur les conditions d'entrée actuelles de votre destination. Il est fortement recommandé de souscrire une assurance annulation, responsabilité civile, maladie et accident. Une assurance annulation vous protège contre les frais d'annulation, en cas d'annulation intempestive de votre séjour (pour maladie par exemple). Les coûts d'hospitalisation ou de soins médicaux peuvent être très élevés. Afin de couvrir un maximum de frais, procurez vous une assurance complète auprès de votre compagnie d'assurance ou renseignez vous auprès de votre agence sur nos produits d'assurance.

## Sécurité

Veillez à ce que vos valises et sacs soient fermés à clé, et ne les laissez pas sans surveillance. Les vols peuvent ainsi être évités. Veuillez déposer votre argent, vos papiers d'identité et vos objets de valeur dans le coffre-fort de votre hôtel. Il est également recommandé d'avoir une photocopie de ses papiers d'identité sur soi. Veuillez consulter les mesures de sécurité actuelles sur [www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs](http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs) ou [www.ezv.admin.ch](http://www.ezv.admin.ch)

En cas de passage vers un autre pays lors d'un circuit, veuillez vous référer aux conseils de sécurité du ministère des Affaires étrangères respectif.

## Avertissement aux voyageurs

Selon le Ministère des Affaires Etrangères, aucune région du monde ni aucun pays ne peut être considéré comme étant à l'abri du terrorisme. A ce titre, toutes les destinations proposées peuvent être considérées comme des destinations à risque, tant au titre d'actes terroristes qu'au titre de défaillances climatiques. Ces événements, indépendants de notre volonté, ne sauraient engager la responsabilité de FTI Voyages. Toutes les informations complémentaires peuvent être consultées sur le site internet du Ministère des Affaires Etrangères : [http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs\\_909/index.html](http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs_909/index.html)

## Sécurité en matière de baignade

Se baigner en mer peut être dangereux. Les courants de la mer sont souvent sous-estimés et votre force physique est surestimée. Nous vous prions donc de surveiller vos enfants en permanence (également à la piscine de l'hôtel). Pour profiter des joies de la baignade, nous vous invitons à consulter les sites internet sur les règles de sécurité en matière de baignade. Il est conseillé de se baigner sur les plages protégées et de ne pas se baigner seul. Soyez attentif aux drapeaux et à leur signification. Informez-vous sur les conditions météorologiques auprès de l'hôtelier ou des personnes compétentes.

## Circulation routière

Le réseau routier au Brésil est très bien développé, en particulier sur la côte et autour des zones métropolitaines. A l'intérieur du pays, le réseau routier n'est pas aussi dense, mais les routes sont moins fréquentées. La limite de vitesse maximale au Brésil dans les villes est de 50 km / h, sur les autoroutes 80 km / h, et sur certaines routes dans l'état de São Paulo 120 km / h. La ceinture de sécurité est obligatoire et l'interdiction totale de l'alcool est appliquée.

## Appels d'urgence

Nr général : 190

Nrs de téléphone de la police des touristes (renseignements exclusivement en portugais) :

- Brasilia: +55 61 3329 5600
- Foz de Iguazu (Iguassu-Fälle): +55 45 3523 3036
- Manaus: +55 92 3652 1656, +55 92 3631 1135

# Informations relatives à votre voyage

---

- Recife: +55 81 3184 3437, +55 81 3322 4088, +55 81 3322 4867
- Rio de Janeiro: +55 21 2332 2924, +55 21 2332 2885, +55 21 2332 2889
- São Paulo : +55 11 3257 4475

## Eau et électricité

Dans certains pays, des coupures d'eau et/ou d'électricité peuvent survenir pendant la saison estivale. Les pénuries d'eau peuvent être occasionnées par de grandes sécheresses, qui augmentent considérablement le prix de l'eau. Nous vous prions d'en user avec parcimonie. Les générateurs d'énergie ne prennent pas toujours le relais suite. Cependant, la plupart des hôtels disposent de leur propre générateur de secours.

L'eau du robinet est potable et sans danger, mais nous vous recommandons tout de même par sécurité de consommer de l'eau minérale, que vous pourrez acheter partout. Les marques nationales sont en générale moins chères.

Courant alternatif 220 volts. Un adaptateur européen est recommandé.

## Taxi

Renseignez-vous sur le tarif de votre trajet auprès du chauffeur avant de monter dans le véhicule et /ou faites attention qu'il mette bien le compteur en marche .

## Téléphone

Indicatifs internationaux:

Pour l'Allemagne: +49 + Nr de téléphone (sans le « 0 »)

Pour la Suisse: +41 + Nr de téléphone (sans le « 0 »)

Pour la France: +33 + Nr de téléphone (sans le « 0 »)

## Transfert/Vol retour

Vous serez informé au plus tard 24 heures avant la date du vol retour, mais pas avant les 48 heures précédant votre retour, sur les horaires exacts pour votre transfert vers l'aéroport par le biais d'une note écrite affichée sur notre tableau d'informations ou dans notre classeur d'informations, à condition que ce soit inclus dans votre forfait voyage. Si exceptionnellement, vous n'aviez pas eu d'information, nous vous demandons impérativement de contacter notre représentant. Sinon, les coûts des transports manqués seront à votre charge.

Tous les clients organisant eux-mêmes leur séjour, ne pourront pas être informés par notre représentant des éventuelles modifications d'horaires. Nous leur recommandons vivement de se faire reconfirmer les horaires de vol au moins 2 jours avant le vol retour auprès de la compagnie aérienne correspondante. Nous faisons appel à votre compréhension et nous excusons, si ces obligations sont à la charge des clients.

Tous les horaires sont donnés en heure locale. Le signe « + » signifie une arrivée le lendemain.

Une taxe de sortie d'env. 30 à 40US Dollar (état : 06/2012) sera à régler pour les retours internationaux. Cette taxe est déjà incluse avec certaines compagnies aériennes.

## Pourboires

Il est usuel de laisser un pourboire correspondant à environ 10% du montant de la facture et environ 1USD par bagage au porteur à l'aéroport.

## Perte du passeport ou du billet d'avion

En cas de perte de votre passeport, veuillez vous adresser à notre représentant local ou directement à l'ambassade. Veuillez noter que la déclaration de perte à la police est nécessaire. Si vous perdez votre billet d'avion, veuillez vous adresser à notre agence locale.

Ambassade de Suisse

Embaixada da Suíça

SES, Avenida das Nações, Quadra 811, Lote 41,  
70448-900 Brasilia

Tel.: 0055-61-34435500 Fax: 0055-61-34435711

E-Mail :bra.vertretung@eda.admin.ch

Ambassade de France

SES, Avenida das Nações, Quadra 811, Lote 41,

# Informations relatives à votre voyage

---

70448-900 Brasilia

Tel.: 0055-61-3222-3999 Fax: 0055-61-3222-3917

## **Monnaie/Mode de paiement**

La monnaie locale est le Real Brésilien (BRL) (=100 Centavos). 1EUR = env. 3,35 BRL (état : Décembre 2014).

Dans les grands hôtels, commerces et restaurants, les cartes de crédits sont généralement acceptées. Nous vous recommandons d'emporter des euros ou des dollars US lorsque vous êtes en dehors des grandes villes. Les euros et les dollars ne peuvent être échangés qu'à certains endroits bien précis. Dans la plupart des banques, vous pouvez retirer de l'argent à la devise locale avec votre carte de crédit ou carte EC (avec l'emblème Maestro) et en indiquant votre code PIN.

Les cartes EC avec le symbole V-Pay ne sont pas acceptées en dehors de la zone Européenne.

## **Décalage horaire**

Le Brésil a essentiellement quatre fuseaux horaires dans le nord-est, sud-est et au sud, le décalage est de GMT moins 4 heures en Amazonas, Mato Grosso et du Mato Grosso do Sul de GMT moins 5 heures, et à Acre et Amazonie occidentale de GMT moins 6 heures. En raison de la saison d'été brésilienne (mi-October à mi-Février, mais seulement dans le sud-est, sud et centre-ouest) différents décalages temporels sont cependant possibles, en fonction de la date et la destination. Veuillez vous informer avant votre départ de l'heure sur le lieu de votre destination.

## **Conditions douanières**

Par adulte, il est possible d'importer en France ou en Suisse, 400 cigarettes ou 50 cigares ou 500g de tabac, 3 litres de d'alcool. Pour plus d'informations, vous pouvez vous connecter sur les sites : [www.douane.gouv.fr](http://www.douane.gouv.fr) ou [www.ezv.admin.ch](http://www.ezv.admin.ch)