

## Informations Bahreïn

### Départ/Enregistrement

Dans le cas où votre vol a été réservé auprès de nos services, veuillez-vous présenter 2h avant le décollage pour un vol moyen-courrier/ 3h pour un vol long-courrier avec pièces d'identité valides et convocation au guichet d'enregistrement de la compagnie aérienne. En cas de présentation moins de 1h30 avant le départ, nous ne pourrions être tenus responsables des éventuelles conséquences que cela pourra engendrer. Vous trouverez les coordonnées de notre représentant à l'aéroport sur votre billet d'avion. Veuillez noter qu'un vol est parfois proposé par différentes compagnies aériennes avec des numéros de vol différents (appelé partage de code ou codesharing). Vos numéros de vol sont généralement affichés avec les informations de départ du vol. Veuillez vous référer à votre billet. Si votre vol n'a pas été réservé auprès de nos services, merci de vous renseigner auprès de votre compagnie aérienne. Voyager sans billet d'avion : Dans certains cas, vous ne disposez d'aucun billet papier, mais vous voyagez grâce à des billets électroniques appelés aussi E-Tickets (ETIX). Ils sont acceptés aux guichets automatiques de l'aéroport ou comptoirs d'enregistrement (check-in) sur présentation de votre pièce d'identité. Veuillez noter que toutes les compagnies aériennes ne servent pas de repas classique. Merci de vous renseigner avant votre départ auprès de votre compagnie aérienne. Pour les vols au départ de Paris (CDG / ORY), nous vous invitons à vérifier l'aéroport et le terminal de départ sur le site <http://www.parisaeroport.fr/passagers/les-vols/vols-depart/informations-vols-depart> (informations sous réserve de modification). Les billets électroniques (E-tickets) sont émis directement dans le système informatique de la compagnie aérienne. Veuillez retirer votre carte d'embarquement sur présentation de votre pièce d'identité valide, au comptoir d'enregistrement de la compagnie aérienne.

### FTI Service / Agence sur place

Meeting Point Bahrain Travels W.L.L.

Bahrain International Exhibition and Convention Center

Facilities of Bahrain Tourism & Exhibition Authority (BTEA)

Manama, Bahreïn

Tel.: 00973 3393 1784; Numéro d'urgence.: +973 33073850

### Arrivée/Transfert

Si vous avez réservé un voyage à forfait comprenant vol, transfert et hôtel, vous serez accueillis par l'un de nos représentants en charge de l'organisation de votre transfert vers l'hôtel. Il vous attendra après le contrôle des passeports et la récupération des bagages. Si vous ne voyez pas de représentant, merci de vous rendre au comptoir de notre réceptif dont le nom figure sur votre voucher « transfert » (sur la plupart de nos destinations, notre réceptif est Meeting Point). Il est possible qu'un seul bus desserve plusieurs hôtels et que notre représentant ne puisse vous accompagner personnellement sur votre lieu de villégiature. Sur de nombreuses destinations, le transfert est assuré par un système de navette (shuttle) en fonction des vols à l'arrivée, ce qui peut générer de l'attente à l'aéroport. Les parents sont informés qu'il n'y a pas de siège adapté pour les enfants ou bébés à bord des transferts et qu'ils sont responsables de la sécurité pendant le trajet. Veuillez noter que chacun est responsable du chargement et du déchargement de ses bagages dans le véhicule de transfert. Veuillez toujours à ce que vos bagages soient entièrement rangés dans le véhicule de transfert avant d'embarquer et à ce qu'ils soient retirés du bus à votre descente. Si votre vol a du retard, merci de contacter soit notre assistant aéroport soit le numéro d'urgence à destination afin que dans la mesure du possible mais sans aucune garantie, votre transfert puisse être modifié et organisé en fonction de la nouvelle heure d'arrivée. A défaut de contact, vous devrez prendre un taxi à vos frais et aucun remboursement du transfert ne sera possible.

### Séjour

Pour toute question ou demande, veuillez contacter par téléphone notre agence Meeting Point Emirates, qui se fera un plaisir de vous fournir de plus amples informations sur la destination. Si vous souhaitez prolonger votre séjour, cela n'est possible qu'après consultation de notre agence et moyennant un supplément.

### Dispositions spécifiques du droit pénal

Veuillez noter que la possession de drogue est sévèrement punie. Même les plus petites quantités sont punies de longues peines de prison pouvant aller jusqu'à 30 ans. Pour les infractions graves liées à la drogue, ainsi que pour les meurtres et certains autres crimes, le couloir de la mort peut être imposé. Il est interdit de photographier les installations militaires, les bâtiments gouvernementaux, les installations industrielles et, d'une manière générale, les installations d'importance stratégique telles que les aéroports. A Bahreïn, la morale islamique stricte s'applique, ce qui se reflète dans le droit pénal. Les voyageurs doivent savoir que l'homosexualité, les relations extraconjugales et la prostitution sont interdites et peuvent être sanctionnées par le droit pénal si elles sont signalées. Cependant, la persécution "active" des homosexuels ou des transsexuels n'a pas lieu à Bahreïn et aucun cas d'arrestation ou de discrimination n'a été signalé jusqu'à présent.

### Formalités d'entrée

Le client est seul responsable quant au respect des formalités d'entrée sur le territoire, tels que visa, passeport, et devra en supporter les conséquences en cas de non-respect. Veuillez noter que les règles d'entrée en vigueur peuvent changer à court terme entre le moment de la réservation et celui de l'arrivée. Des informations mises à jour quotidiennement et/ou des informations sur les règles d'entrée peuvent être obtenues directement auprès de l'ambassade ou de l'un des consulats généraux de votre pays de destination. Mineurs voyageant seuls: lorsqu'un enfant voyage à l'étranger sans être accompagné de ses parents ou de l'un d'entre eux, les autorités responsables vous recommandent de lui fournir une déclaration de consentement informelle ainsi qu'une copie de la page des données de la carte d'identité de la ou des personnes ayant la garde de l'enfant, en plus du document d'identification requis. La déclaration de consentement doit comprendre les données personnelles de la personne voyageant seule, les données personnelles et les coordonnées de la ou des personnes ayant la garde, l'itinéraire du voyage et les données personnelles des adultes qui l'accompagnent, et que la ou les personnes ayant la garde acceptent le voyage à l'étranger. Dans le cas de parents isolés qui ont la garde exclusive, il est recommandé d'avoir sur soi un certificat de garde exclusive. Cela facilite le travail de la police des frontières en ce qui concerne la prévention d'un éventuel enlèvement de l'enfant ou de la sortie non autorisée de l'enfant de la sphère d'influence du ou des parents. Pour obtenir des informations contraignantes sur les réglementations respectives dans le pays de destination, veuillez contacter la mission étrangère responsable.

### **Bagages**

Veuillez noter que les franchises bagages peuvent varier selon la compagnie aérienne. La politique du bagage unique ou pièce concept autorise sans supplément 1 bagage en soute de maximum 15 à 20 kg, ainsi qu'un petit bagage à main pour chaque voyageur. Les enfants de moins de 2 ans n'ont droit ni à leur propre siège dans l'avion, ni à une franchise bagage. Veuillez s'il vous plaît vous renseigner en temps utile directement auprès de la compagnie aérienne (par exemple sur leur site internet) quant à la franchise bagage autorisée sur votre vol. Pour le transport d'équipements de sport de grandes tailles tels que vélos, matériels de plongée, golf ou surf, merci de contacter votre agence de voyage. Veuillez noter que le transfert des bagages de sport hors gabarit de/vers l'hôtel est disponible sur demande et peut engendrer des frais supplémentaires sur place. En cas de dommage ou de perte de vos bagages sur votre vol, vous devez le signaler immédiatement à la compagnie aérienne à l'aide du formulaire PIR (Property Irregularity Report). Vous aurez besoin de ce certificat pour obtenir un dédommagement de votre assurance.

### **Informations santé**

Les soins médicaux à Manama répondent généralement aux normes européennes. La plupart des médecins parlent anglais. Il est fortement recommandé de disposer d'une assurance maladie suffisante et valable dans le monde entier, ainsi que d'une assurance rapatriement fiable. Aucun vaccin n'est exigé pour l'entrée directe en provenance d'Europe. Toutefois, le voyageur doit s'informer à temps auprès du médecin ou de l'institut tropical responsable sur la protection contre l'infection et la vaccination ainsi que sur les autres mesures prophylactiques. Le ministère fédéral des Affaires étrangères recommande de vérifier et de compléter les vaccinations standard selon le calendrier de vaccination actuel de l'Institut Robert Koch pour enfants et adultes, à l'occasion de votre voyage au Bahreïn. Pour les adultes, il s'agit notamment des vaccinations contre le tétanos, la diphtérie, la coqueluche, et éventuellement aussi contre la poliomyélite, les oreillons, la rougeole, la rubéole (ROR), le pneumocoque et la grippe. L'hépatite A est recommandée comme vaccin de voyage, et pour les séjours de longue durée ou les expositions spéciales, la vaccination contre l'hépatite B et la méningococcie (ACWY) est également recommandée.

En cas d'entrée en provenance de zones infectées par la fièvre jaune, une preuve de vaccination contre la fièvre jaune est requise pour les personnes âgées de plus d'un an. Vous devez emporter des quantités suffisantes de médicaments nécessaires à vos besoins personnels. Toutefois, la prudence est de mise lorsque vous emportez des médicaments, car l'importation de certains médicaments courants ou de leurs ingrédients est interdite à Bahreïn (en particulier les médicaments contenant des stupéfiants et des substances utilisées pour traiter les maladies mentales). Veuillez consulter les informations sur le site web de l'ambassade du Bahreïn. Nouveau coronavirus (MERS-CoV) : Depuis l'été 2012, des cas isolés d'infections graves des voies respiratoires causées par un nouveau coronavirus (MERS-CoV, l'abréviation de Middle East Respiratory Syndrome Corona Virus) ont été recensés dans les pays de la péninsule arabique. La plupart des maladies ont été signalées en Arabie Saoudite. A Bahreïn même, aucun cas n'a été signalé jusqu'à présent. On ne sait pas encore exactement où et comment les gens peuvent être infectés dans les différents pays. Cependant, des chameaux (dromadaires) semblent être impliqués dans la transmission. Il semble que les chauves-souris soient le réservoir du virus et que les chameaux pourraient être impliqués dans la transmission. Les voyageurs doivent éviter tout contact inutile avec les animaux. Toutefois, l'Organisation mondiale de la santé (OMS) a récemment commencé à supposer que des contacts très étroits avec des personnes malades peuvent également entraîner une transmission interhumaine.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter le site du Centre européen de contrôle des maladies sur le lien suivant : <http://www.ecdc.europa.eu>

### **Chambres**

Si vous arrivez ou partez pendant la nuit ou tôt le matin, les horaires d'enregistrement et de départ de l'hôtel s'appliquent. Veuillez également tenir compte de la réglementation internationale des hôtels et de la rubrique "Restauration". Veuillez

prendre en compte les restrictions concernant l'âge des clients : les hôtels à Bahreïn n'acceptent pas les voyageurs de moins de 21 ans non accompagnés par un voyageur plus âgé. En outre, aucun alcool ne peut être servi aux moins de 21 ans. Dans le cas d'une occupation 3 personnes, le lit d'appoint peut être plus étroit ou plus court qu'un lit normal. Check-in / Check-out : en général, les horaires suivants s'appliquent à Bahreïn : l'enregistrement a lieu vers 15h00 et le départ vers 12h00. Caution à l'enregistrement : Veuillez noter qu'il est d'usage dans les hôtels de Bahreïn d'exiger une garantie de carte de crédit ou une caution en espèces à l'enregistrement. Cette caution sera remboursée lors du check-out. Toutefois, si des consommations ont été prises dans le minibar, le restaurant ou un autre établissement hôtelier payant, les frais associés seront déduits de la caution. Si la caution a été déposée en espèces, elle ne sera remboursée qu'en monnaie locale.

### **Représentant local**

Veuillez contacter par téléphone notre agence Meeting Point Emirates pour toutes les questions qui se posent sur place. Elle se fera un plaisir de vous aider en vous donnant des conseils et une assistance pratique.

### **Documents de voyage**

Vous voyagez avec un billet électronique (e-ticket) ou un billet d'avion. La carte d'embarquement est délivrée à l'avance via l'enregistrement en ligne ou avant le départ au comptoir d'enregistrement de la compagnie aérienne concernée à l'aéroport. La carte d'identité ou le passeport en cours de validité et le numéro de réservation doivent être présentés comme preuve d'identité. Veuillez noter que certaines compagnies aériennes exigent que vous vous enregistriez en ligne à l'avance et que vous ayez une version imprimée de votre carte d'embarquement à disposition au comptoir d'enregistrement, faute de quoi des frais par personne et par trajet peuvent être facturés. Veuillez vous renseigner auprès de la compagnie aérienne concernée en temps utile avant le départ. Vous recevrez vos vouchers (bons d'échange) en annexe. Veuillez présenter ces bons au représentant de notre agence locale sur place ou à la réception de l'hôtel afin de recevoir le service correspondant.

### **Assurance de voyage**

Dans certains pays, une preuve d'assurance maladie étrangère valable pour le voyage est exigée à l'entrée. Veuillez vous renseigner sur les règles d'entrée en vigueur dans votre pays de destination. Il est fortement recommandé de souscrire une assurance bagages, une assurance maladie et accident à l'étranger, ainsi qu'une assurance rapatriement, avant de commencer votre voyage. L'assurance annulation de voyage vous protège contre les frais en cas d'annulation involontaire mais nécessaire de votre voyage (par exemple en cas de maladie). Les coûts d'une hospitalisation ou de soins médicaux peuvent être très élevés. Prenez donc à temps une police d'assurance étendue.

### **Sécurité**

Veillez à ce que vos valises/sacs soient fermés et ne soient jamais laissés sans surveillance lorsque vous n'en avez pas besoin. Les vols peuvent ainsi être évités. La plupart des hôtels disposent d'un coffre-fort où vous pouvez déposer votre argent, votre passeport et d'autres objets de valeur. Il est également conseillé de se munir d'une photocopie de son passeport (carte d'identité) séparée de l'original. Il peut y avoir de multiples contrôles d'identité. Vous êtes tenu de vous identifier à tout moment avec votre passeport (ou avec une copie comportant le cachet d'entrée).

Veillez prendre connaissance des instructions de sécurité actuelles auprès du ministère des affaires étrangères. Criminalité: Veuillez observer les précautions habituelles contre la petite criminalité et ne pas faire une confiance aveugle à des partenaires commerciaux inconnus. Instructions de sécurité spécifiques à chaque pays : Compte tenu des tensions persistantes dans certains pays du Moyen-Orient, les voyageurs au Bahreïn devraient également tenir compte des traditions religieuses, culturelles et sociales dans leur comportement.

En raison des tensions entre le gouvernement sunnite et la majorité chiite de la population, des affrontements entre les manifestants et les forces de sécurité peuvent se produire. Les obstructions temporaires de la circulation causées par les barrages routiers et la mise en place de points de contrôle de sécurité à l'échelle nationale peuvent entraîner des perturbations dans les transports publics. Il est conseillé aux voyageurs d'éviter les foules et les manifestations. Assurez-vous de suivre les instructions des autorités locales (par exemple, le couvre-feu) et de vous conformer à la couverture médiatique locale. Pendant les heures de bureau, l'ambassade de France peut être jointe au +973 17 29 86 60. En cas d'urgence en dehors des heures de bureau, le service de permanence de l'ambassade peut être joint par téléphone et par SMS au +973 17 29 86 40 ou au +973 39 79 97 54.

### **Plages et sécurité en matière de baignade**

La baignade en eaux libres comporte malheureusement aussi des dangers spécifiques. Les courants et le ressac de la mer sont facilement sous-estimés et la force physique propre est souvent surestimée. Veillez à ce que vos enfants soient surveillés en permanence - également à la piscine de l'hôtel. En principe, vous ne devez vous baigner que sur des plages surveillées, et jamais seul. Veuillez prêter attention aux drapeaux d'avertissement et vous informer sur leur signification. Lorsque vous vous baignez sur les plages et dans les eaux publiques, nous vous recommandons de toujours vous informer à l'avance des conditions locales et des influences météorologiques - sur place à votre hôtel, auprès du personnel de surveillance ou d'autres personnes qui connaissent la région.

### **Transfert/Vol retour**

En règle générale, notre agence vous laissera un message indiquant l'heure exacte du transfert à l'aéroport à l'hôtel environ 1 à 2 jours avant votre voyage de retour, si cela est inclus dans votre réservation. Si, exceptionnellement, vous ne recevez pas de message, veuillez contacter notre agence par téléphone 1 jour avant votre voyage de retour. Les clients qui passent leur séjour seuls, ou qui ont réservé un voyage sans service de transfert ne seront pas informés par nos services en cas de modification des horaires de vol ! Nous recommandons vivement à ces voyageurs de confirmer les horaires exacts des vols auprès de la compagnie aérienne concernée au moins 2 jours avant le départ. Tous les horaires de vol sont donnés en heure locale. Veuillez tenir compte du décalage horaire. "+" signifie : arrivée le lendemain.

### **Pourboires**

Pour toutes les prestations de service, un pourboire d'environ 10 % du montant de la facture est d'usage. Les personnes exerçant une profession de service dépendent généralement de ce "revenu supplémentaire" car elles perçoivent un salaire de base peu élevé.

### **Routes**

La vitesse excessive et le non-respect fréquent des règles de circulation représentent un risque important d'accidents sur les routes de Bahreïn. En cas d'accident de la circulation, la position des véhicules ne doit pas être modifiée avant l'arrivée de la police, car cela peut être considéré comme un aveu de culpabilité. La conduite sous l'influence de l'alcool est interdite (taux d'alcoolémie de zéro).

### **Perte du passeport ou du billet d'avion**

Si vous perdez votre passeport, veuillez contacter l'ambassade immédiatement. Veuillez noter qu'un rapport de police est requis. Si vous perdez votre billet, veuillez contacter notre agence Meeting Point Emirates.

Ambassade de France à Manama

Villa 51A, Road 1901, Manama Town 319, Po Box 11134, Manama

Tel.: +973 17 29 86 60;

En cas d'urgence : +973 17 29 86 40 ou +973 39 79 97 54; Website: <http://www.ambafrance-bh.org>

Ambassade de Suisse à Manama

Consulat Général de Manama

World Trade Center, Tower West 28th Floor, Manama

Tel.: + 973 1751 7780; Website: <https://www.eda.admin.ch/eda/de/home/vertretungen-und-reisehinweise/bahrain>

### **Pension / Tout Compris / Restauration**

Pour les types de repas demi-pension, pension complète et Tout Compris, les prestations commencent avec le dîner du jour d'arrivée et finissent avec le petit déjeuner du jour de départ. Pour une arrivée tardive à l'hôtel ou un départ très tôt, l'hôtelier n'est pas tenu de servir un dîner ou un petit déjeuner. La formule Tout Compris comprend en général tous les repas en commençant par le dîner pour finir par le petit-déjeuner. Pour profiter pleinement de la formule Tout Compris, vous serez parfois tenus de porter un bracelet ou une carte plastifiée. Il convient d'apporter une précision importante d'ordre général : la formule Tout Compris n'implique pas pour autant que tout est gratuit. Toutes les prestations qui ne sont pas précisées dans le descriptif ne sont pas incluses dans la formule réservée. Les boissons incluses dans la formule sont uniquement des boissons locales. Toutes les boissons importées sont payantes sauf mention dans le descriptif du produit. Pour des raisons de fréquentation en basse saison, les services de restauration mentionnés au programme peuvent être différents; un repas sous forme de buffet peut être servi à la carte (ou inversement). La demi-pension signifie : petit déjeuner et dîner. La pension complète ne comprend pas les boissons sauf indication contraire sur le descriptif du produit. L'eau en bouteille n'est pas garantie, même dans la formule "Tout Compris" : elle peut être proposée en fontaine ou au verre. Dans la plupart des pays, les hôteliers ne fournissent pas d'eau en carafe. Pour les bébés, l'alimentation ne peut dépendre que de la responsabilité des parents pour d'évidentes raisons liées au respect de conditions nutritionnelles strictes. Il appartient donc à tout parent voyageant avec des enfants en très bas âge d'emporter les denrées et préparations nécessaires à leur alimentation particulière sachant qu'il est extrêmement improbable de trouver, dans de nombreux pays du monde, les produits adaptés auxquels ils sont habitués. Les éventuels frais supplémentaires pour le lit bébé et les repas (selon disponibilité) sont à réserver et à payer directement sur place auprès de l'hôtelier. À des fins d'identification, un bracelet en plastique doit être porté dans la plupart des établissements pendant votre séjour, sinon une carte plastique vous sera remise à la place.

**Monnaie/Mode de paiement**

La monnaie nationale est le dinar de Bahreïn (DMG). Un dinar est divisé en 1000 fils. Il est conseillé d'avoir sur soi des chèques de voyage ou de l'argent liquide (€ ou USD) pour les changer dans la monnaie locale. Les cartes de crédit les plus courantes sont acceptées dans tous les hôtels.

**Eau et électricité**

Nous recommandons de boire de l'eau minérale ou de l'eau plate, que l'on peut acheter partout, bien que les marques locales soient généralement moins chères. L'eau du robinet n'est pas potable. La tension électrique est de 220/240 Volt (50 Hz). Souvent, seules les fiches à trois contacts s'insèrent dans les prises. Il est recommandé d'emporter un adaptateur international.

**Décalage horaire**

Le décalage horaire en été est de + 1 heure, et en hiver + 2 heures par rapport à l'heure d'Europe centrale (CET).

**Conditions douanières**

Il n'existe aucune restriction à l'importation et à l'exportation de devises locales et étrangères. L'importation de tout type de matériel pornographique, d'armes et de drogues est interdite. Des informations douanières supplémentaires sur l'importation de marchandises peuvent être obtenues auprès de l'ambassade du pays de destination, qui est seule apte à donner les contraintes et autres renseignements d'ordre juridique.