

Partez en toute sérénité !

# VOTRE SÉCURITÉ & VOTRE SANTÉ : NOS PRIORITÉS



Parce que vos vacances avec FTI Voyages doivent rester un plaisir, nous prenons encore plus soin de vous. Nous mettons tout en œuvre avec nos équipes locales et nos partenaires hôteliers pour respecter les directives des autorités de chaque pays. Les capacités d'accueil des hôtels dans tous les pays ont été réduites afin de permettre une application optimale des gestes barrières.



## VOL

### A L'AÉROPORT

Mesures de maintien de la distance physique (marquages au sol, installation de plexiglas, mise à disposition de gel hydro-alcoolique, etc...) Fréquence accrue de nettoyage et de désinfection des zones passagers.

### A BORD DE L'AVION

Port d'un masque jetable obligatoire (masque en tissu non admis). Filtration régulière de l'air dans les cabines. Distanciation physique si le taux de remplissage de l'appareil le permet

### A L'ARRIVÉE

Distanciation sociale respectée, débarquement par petits groupes.

### TRANSFERTS

Nettoyage et désinfection des véhicules à chaque trajet. Augmentation du nombre de véhicules pour assurer la distanciation sociale.



## HÔTEL

### HYGIÈNE ET SANTÉ

Nettoyage plus approfondi et plus fréquent des chambres et des parties communes. Mise à disposition de distributeurs de gels hydro-alcooliques. Mise en place des protocoles Hygiène & Santé imposés par les autorités locales.

### MOBILISATION DU PERSONNEL

Formation des employés aux mesures anti-COVID. Utilisation des kits barrières (masques, gants, vitres plexi,...) par les employés. Protocoles de gestion des cas éventuels.

### RESPECT DES DISTANCES DE SÉCURITÉ

Accueil sécurisé à la réception : marquage au sol, simplification des procédures. Plus de distance entre les tables/les chaises longues des différents espaces : restaurants, zones piscine...

### RESTAURANTS

Extension des horaires d'ouverture des restaurants. Adaptation des formules de restauration : service à table, buffet servi par le personnel avec couverts régulièrement désinfectés et remplacés... Sièges nettoyés et désinfectés après chaque client.



## ANIMATION

### ACTIVITÉS

Suppression des activités avec contact physique (Danse avec les anim', waterpolo...) Mise en place d'animations et activités sans contact proche, en extérieur si possible. Offre Spa limitée, mais piscines et plages ouvertes (selon normes du pays)

### SPORT

Mise en place de protocoles spécifiques par activité. Désinfection du matériel sportif avant et après chaque utilisation.

### MINI CLUB

De préférence en plein air, adaptation du programme, horaires aménagés.

### EN SOIRÉE

Animations adaptées en soirée, spectacles en plein air privilégiés.



## ASSURANCE

### NOTRE ASSURANCE COUVRE

Frais d'annulation d'un client déclaré positif avant départ suite à la réalisation d'un test PCR nécessaire pour son voyage. Frais de traitement à destination et éventuel rapatriement d'un client déclaré positif suite à un test PCR effectué à l'arrivée sur place. Prolongation de séjour en cas de maladie et de rapatriement impossible : frais pris en charge par l'assurance.

### NOTRE ASSURANCE NE COUVRE PAS

Client sain mis en quarantaine dans un hôtel du fait d'un cas Covid19 dans l'hôtel. Frais de prolongation de séjour et de retour.